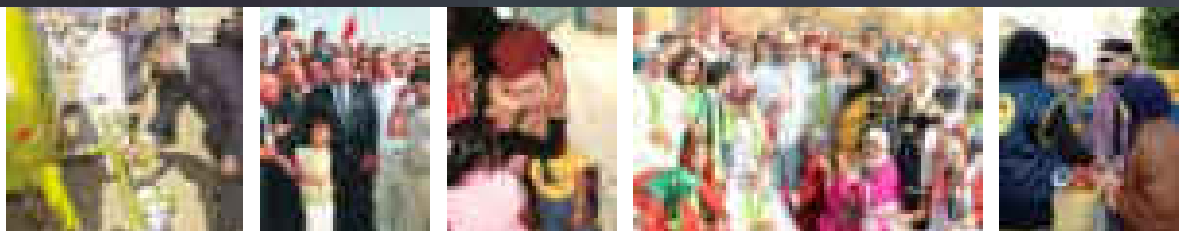


FONDATION MOHAMMED V  
POUR LA SOLIDARITÉ

**RAPPORT**  
**D'ACTIVITÉ** **2019**

"UNIS POUR AIDER LES DÉMUNIS"



**RAPPORT**  
**D'ACTIVITÉ**

**20**  
**19**





Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, Que Dieu L'assiste  
Inauguration de la Section régionale - Casablanca  
du Centre National Mohammed VI des Handicapés- Le 23 Mai 2019

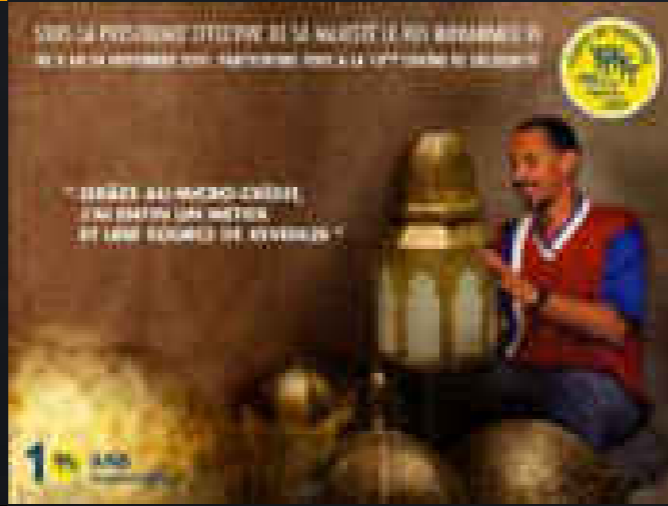
“

Nous accordons également notre attention au problème de la pauvreté dont souffre une partie de notre peuple. Nous œuvrons avec l'aide et l'assistance de Dieu, à en réduire l'acuité et l'impact. A cet égard, mon père que Dieu ait son âme, m'avait honoré en acceptant la proposition de créer une institution à laquelle il avait donné le nom de "Fondation Mohammed V pour la Solidarité", qui voue son action aux affaires des pauvres, des nécessiteux et des handicapés. Nous nous sommes engagés à activer le rôle de cette institution et à l'entourer de notre sollicitude et de notre soutien.

”

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste  
Premier Discours de la Fête du Trône adressé le 30 juillet 1999





1999  
2019

**20 ANNÉES D'ENGAGEMENTS**  
AU SERVICE DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

- 10 LES TEMPS FORTS
- 18 LES DOMAINES D'INTERVENTION
- 20 LES PROJETS PHARES
- 26 LES CHIFFRES CLÉS
- 28 L'ENGAGEMENT DES PARTENAIRES



## “UNIS POUR AIDER LES DÉMUNIS”

Depuis 20 ans, ce credo est le moteur de la Fondation Mohammed V pour la Solidarité. Guidée par la vision portée par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI que Dieu L'assiste d'une société plus digne et plus équitable, la Fondation intervient avec tous les acteurs qui ont à cœur d'agir pour l'intérêt général. Instituée pour "lutter contre toutes les formes de précarité", elle agit directement auprès des populations vulnérables et défavorisées, en créant les conditions favorables à une meilleure inclusion socio-économique. Éducation des plus jeunes, accès à la santé, autonomisation de la femme, formation professionnelle et intégration des jeunes défavorisés par l'activité économique, prise en charge multidisciplinaire des personnes en situation de handicap, soutien humanitaire... chaque année, des milliers de marocains issus des franges défavorisées des zones rurales et urbaines bénéficient de programmes d'accompagnement et de prise en charge spécifique dans des centres dédiés.

Au moment où le Maroc amorce un nouveau modèle de développement, la Fondation doit rester mobilisée, multiplier l'action sur le terrain et améliorer l'efficacité des services rendus, pour que tout un chacun trouve sa place dans la société et soit acteur de changement.

La Fondation poursuit son engagement, animée par les valeurs qui constituent le socle de son action en faveur de l'amélioration des conditions de vie des démunis et des plus vulnérables.

- **LA SOLIDARITÉ,**  
véritable levier d'action qui ouvre la voie à toute initiative.
- **LA MOBILISATION,**  
pour enclencher l'effort collectif et encourager les synergies entre les associations, la société civile, l'État, les institutionnels et les entreprises.
- **L'EFFICACITÉ ET LA RIGUEUR,**  
indispensables pour l'optimisation des moyens et la garantie d'impact des projets.
- **L'INNOVATION,**  
essentielle dans la conception de nouvelles solutions et le montage de mécanismes d'action efficaces.
- **L'ÉTHIQUE ET LA TRANSPARENCE,**  
enfin, à travers une gouvernance responsable et une politique managériale, financière et comptable encadrée par des règles strictes et un contrôle régulier.

1999  
2019

20 ANNÉES D'ENGAGEMENTS  
LES TEMPS FORTS

1999

JUILLET

LA SOLIDARITÉ,  
UNE PRIORITÉ NATIONALE

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI crée La Fondation Mohammed V pour la Solidarité. Cette institution s'engage avec institutionnels, opérateurs économiques et acteurs de la société civile dans la lutte contre la pauvreté et la précarité. Sa devise : "Unis pour aider les démunis".



DÉCEMBRE

OPÉRATION RAMADAN 1420

La Fondation déploie sa première opération de soutien alimentaire au profit des femmes veuves et sans ressources, des personnes âgées et des chefs de famille infirmes. De grande envergure, elle couvre pour la première fois le monde rural, à travers la distribution de denrées alimentaires à 204 400 chefs de ménage. En milieu urbain, des f'tours sont servis quotidiennement au profit de 35 800 personnes, soit 1 074 000 repas durant tout le mois de Ramadan.

2000



JANVIER

LANCEMENT D'UN PROGRAMME NATIONAL D'INSERTION DES ENFANTS

La priorité est donnée à la réhabilitation des centres sociaux hébergeant les enfants démunis et les orphelins. La Fondation rénove plus de 280 centres gérés par des associations, dont les Associations Musulmanes de Bienfaisance, qui prennent en charge gratuitement les enfants âgés entre 6 et 18 ans. Avec le concours de la CGEM, une enveloppe de 100 millions de dirhams est débloquée sur 2 années pour les travaux et les dons au profit de 30 000 enfants.



AVRIL

ÉLAN NATIONAL DE SOLIDARITÉ CONTRE LES EFFETS DE LA SÉCHERESSE

Une mobilisation générale s'opère en faveur des populations et des zones touchées par les effets de la sécheresse. La Fondation y participe à travers un programme d'urgence de dotation des communes les plus affectées, en les faisant bénéficier de matériel et d'équipement hydrauliques (camions citernes, tracteurs, motopompes). Elle déploie également les moyens nécessaires pour la mise en place de l'adduction en eau potable.

JUIN

MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME "DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LE RURAL"

Les premières actions de développement local d'envergure sont enclenchées dans les provinces de Chefchaouen, El Haouz, Imilchil, Safi, Taroudant, Tendirara, Tiznit, Laâyoune, Smara, etc. Elles portent sur le désenclavement (électrification, infrastructures routières...), l'accès aux services de base et l'aide à la création d'activités génératrices de revenus. Plusieurs unités de production artisanale et agricole sont mises en place. Parmi celles-ci, un complexe pour ferronniers à Safi, des unités de collecte de lait, des espaces dédiés à la ferronnerie, des unités d'élevage caprin et de production de lait et dérivés à Safi, Laâyoune et Smara...

2001



MAI - SEPTEMBRE

LA FONDATION PARTICIPE À L'OPÉRATION "MARHABA"

Un dispositif humanitaire unique est mis en place pour accueillir les Marocains Résident à l'Étranger. Une assistance sociale et médicale est déployée au Maroc et à l'étranger 24h/24 et 7j/7, pendant toute la période estivale. Son objectif : intervenir en cas d'urgence humanitaire, améliorer les conditions de transit et assurer le bien-être de près d'un million de personnes en déplacement.

2002



JANVIER

PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT INTÉGRÉ DES DOUARS

La Fondation met en œuvre, en partenariat avec la Fondation Zakoura, un important programme de développement local dédié au monde rural. Ce programme multidimensionnel, basé sur la participation active des populations, englobe l'éducation des enfants non scolarisés, l'alphabétisation des adultes, la sensibilisation médicale, le renforcement des capacités et le financement d'activités génératrices de revenus, de logement et de construction de puits. En trois années d'implémentation, il a touché 60 douars de huit provinces du Maroc, de Tanger à Tiznit.

FÉVRIER

LE PREMIER FORUM DU MOUVEMENT ASSOCIATIF AU MAROC

Rassembler l'ensemble des acteurs associatifs nationaux, et créer un espace de concertation, de réflexion et d'échange d'expériences a été l'objet de cette première manifestation organisée par la Fondation à Casablanca. Son objectif : partager les bonnes pratiques de gestion et de gouvernance, et proposer des mesures d'accompagnement des acteurs sociaux, dans une logique de renforcement de la dynamique de l'action sociale.

AVRIL

APPUI AUX STRUCTURES DÉDIÉES AU HANDICAP

La Fondation reprend le centre Ibn Al Baytar, institution créée en 1972 à Khémisset, qui accueille les enfants en situation de handicap physique. Elle en fait une structure de prise en charge et de soins modernisée, offrant de meilleures prestations aux jeunes handicapés moteurs. Parallèlement, la Fondation lance, en partenariat avec l'Organisation Alaouite pour la Promotion des Aveugles au Maroc (OAPAM), un programme de réalisation de centres pour non-voyants à Fès, Meknès et Taroudant.

1999  
2019  
20 ANNÉES D'ENGAGEMENTS  
AU SERVICE DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

SEPTEMBRE

PROGRAMME DE LUTTE CONTRE LA DÉSCOLARISATION DES FILLES DU RURAL

OUVERTURE DE LA PREMIÈRE DAR TALIBA

Activé en 2000, le programme Dar Taliba est un dispositif de centres d'accueil construits dans des zones reculées. Il vise à lutter contre l'abandon scolaire des jeunes filles du rural du fait de l'éloignement des structures scolaires. Le premier établissement, ouvert à Khémis Zemamra dans la région d'El Jadida, accueille 100 jeunes pensionnaires. Depuis, plus de 80 foyers ont été construits à proximité des collèges, lycées et universités.

DÉCEMBRE

CAP SUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES JEUNES DÉMUNIS

La Fondation réalise une première initiative de promotion et d'encouragement de la formation des jeunes, en partenariat avec l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail. Menée à Laâyoune, celle-ci a porté sur l'appui d'un programme de formation, par la prise en charge des formateurs et des frais de formation des jeunes ainsi que la mise à disposition de la matière première pour les besoins des modules de formation.

AOÛT - DÉCEMBRE

ASSISTANCE AUX VICTIMES DES CATASTROPHES NATURELLES

La Fondation déploie un programme d'interventions d'urgence auprès des familles affectées par les importantes inondations survenues dans plusieurs régions du Maroc (Moyen Atlas, Mohammedia, Settat...). Secours d'urgence, hébergement des familles, mise en place de cordons sanitaires, distribution de produits d'hygiène pour le traitement de l'eau, nettoyage des artères et des maisons... le programme s'est appuyé sur un travail de proximité dans les villages et quartiers inondés, porté par une organisation efficace de la part des bénévoles des associations locales.

## 2003

AVRIL 2003 - SEPTEMBRE 2010

### LE RELOGEMENT DES BIDONVILLES : OPÉRATION PILOTE DU DOUAR AKREUCH

La Fondation se saisit de la question des conditions de vie des familles issues du bidonville du douar Akreuch. Un important programme de relogement dans les communes de Témara, Salé et Rabat est alors enclenché. 1 500 ménages bénéficient d'un accompagnement social, administratif et financier pour l'acquisition de leur nouveau logement. Un fond spécial de garantie de 30 millions de dirhams est constitué en ce sens par la Fondation auprès de la CDG.



DÉCEMBRE

### LA FONDATION OBTIENT LE STATUT CONSULTATIF SPÉCIAL ECOSOC



Le Conseil Économique et Social des Nations Unies rend hommage à l'action de la Fondation en faveur des populations défavorisées. Ce statut spécial est l'occasion de partager l'expérience marocaine et de participer aux réflexions menées par l'ECOSOC.

## 2004

FÉVRIER

### FORTE MOBILISATION EN FAVEUR DES POPULATIONS AFFECTÉES PAR LE SÉISME D'AL HOCEIMA.

La Fondation participe aux opérations de secours et d'assistance déployées en faveur des sinistrés de la région d'Al Hoceima, touchée par un séisme d'une magnitude de 6,3 sur l'échelle de Richter. De nombreux projets sociaux et médicaux sont lancés afin d'accompagner la réhabilitation de la ville et des prestations sociales.



SEPTEMBRE

### OPÉRATION SANABIL : L'AIDE SCOLAIRE POUR LES ENFANTS DES ZONES RURALES

La Fondation, en partenariat avec plusieurs acteurs institutionnels, met en place un programme triennal d'aide à l'éducation des enfants vivant dans les zones montagneuses affectées par le froid. Fournitures scolaires, tenues vestimentaires et denrées alimentaires sont distribuées à 25 000 enfants pour leur permettre d'entamer leur scolarité dans de bonnes conditions. En 2009, le Ministère de l'Éducation Nationale et l'Initiative Nationale pour le Développement Humain prennent le relais, en mettant en place annuellement l'opération "un million de cartables".

OCTOBRE

### L'ACCÈS DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE AUX HANDICAPÉS MOTEURS

La Fondation lance, en partenariat avec l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail, un centre de formation professionnelle mixte à Settat. Première initiative du genre au Maroc, ce centre intègre des modules de qualification (gestion des entreprises, informatique secrétariat et comptabilité) adaptés aux jeunes handicapés moteurs déscolarisés ou diplômés à la recherche d'un emploi. Il s'inscrit dans le cadre d'un programme général d'implémentation, sur 4 ans, de 10 centres similaires à travers le Maroc.

## 2005

SEPTEMBRE

### L'INTÉGRATION DES JEUNES PAR LE SPORT ET LA CULTURE

La Fondation lance un vaste chantier de centres socio-éducatifs et sportifs pour les jeunes, à travers des structures d'accueil, de prise en charge et d'animation de la vie des quartiers. Six projets voient le jour cette année, parmi lesquels un complexe éducatif à Casablanca, la Maison de la Culture à El Jadida et un centre de formation sportive à Oujda. Un programme d'espaces sportifs urbains et de terrains gazonnés de proximité est également réalisé à Rabat et Casablanca.



## 2007

SEPTEMBRE 2007 - MAI 2008

### CAP SUR LE DÉVELOPPEMENT INCLUSIF DE TOUNFITE

Première nationale de par sa taille et sa nature, cette opération a porté sur un programme social d'envergure. Il a combiné les interventions d'urgence, l'aide à la scolarisation, le soutien alimentaire, l'assistance médicale, l'appui des activités génératrices de revenus et la création de Dar Douar. Le programme a nécessité un investissement global de 23 millions de dirhams et a profité à près de 24 000 personnes.



## 2006

NOVEMBRE

### UNE RÉPONSE INNOVANTE POUR LA PRISE EN CHARGE INTÉGRÉE DES HANDICAPÉS MENTAUX

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI inaugure le Centre National Mohammed VI pour les Handicapés à Salé. Structure inédite au Maroc, le centre offre une prise en charge intégrée et multifonctionnelle des personnes en situation de handicap mental. Celle-ci couvre l'éducation, le médical, le social et le développement de compétences sportives. Centre de référence national, il constitue également un espace de formation, de recherche et d'échange d'expertise sur la question du handicap.



NOVEMBRE

### LA MICROFINANCE COMME OUTIL DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

Le Centre Mohammed VI de Soutien à la Microfinance Solidaire est lancé à Casablanca. Cette plateforme novatrice est dédiée au soutien de l'écosystème du micro-crédit, en particulier les associations qui interviennent dans le rural et que la Fondation appuie financièrement (Al Amana, Fondép, Inmaa, Fondation Zakoura, Annakhil...). Elle soutient également les micro-porteurs de projets à travers tout le royaume.

## 2008



SEPTEMBRE

### LES PERSONNES ÂGÉES AU CŒUR DE L'ACTION

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI inaugure le Centre d'accueil pour personnes âgées de Hay Nahda à Rabat. Cette initiative est la première à être réalisée par la Fondation en matière de services rendus à la personne âgée vivant dans la précarité. Elle offre aux bénéficiaires l'accueil, l'hébergement et l'assistance médicale, en s'appuyant sur les prestations du SAMU Social.

DÉCEMBRE

### OPÉRATION IMILCHIL 2008 - 2009 OU COMMENT DÉSENCLAVER LES RÉGIONS MONTAGNEUSES ET ÉLOIGNÉES ?

La Fondation initie un programme d'intervention multidimensionnel afin d'améliorer les conditions de vie des populations. Accès aux soins de santé, création d'unités de l'enseignement préscolaire, réhabilitation et extension d'infrastructures scolaires, formation de guides de montagne, valorisation des unités de production locales et alphabétisation de la femme... l'ensemble de ces interventions ont profité aux habitants des communes rurales d'Imilchil, Bouzmou, Outerbate, Ait Yahia et Amouguer.

## 2009



NOVEMBRE

### L'ARTISANAT, LEVIER D'INSERTION DES JEUNES

Apprentissage, sauvegarde du patrimoine séculaire et soutien à l'insertion ; la formation aux métiers de l'artisanat fait peau neuve. Une nouvelle génération de structures intégrée dédiées à l'artisanat naît et est lancée à Fès. En 2012, deux autres centres voient le jour à Marrakech et à Salé.



## 2010



### AGIR POUR LA PRÉVENTION DES CONDUITES ADDICTIVES

La Fondation initie le Programme National de Lutte contre les Conduites Addictives, en concentrant ses efforts sur les jeunes et les milieux défavorisés. Ce programme, qui implique les départements ministériels de l'Intérieur et de la Santé ainsi que les acteurs associatifs, repose sur la mise à disposition de structures spécifiques de prise en charge, qui font intervenir l'aide médicale et l'accompagnement social.

NOVEMBRE

### LE PARTENARIAT ASSOCIATIF, UNIS POUR MIEUX AGIR

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI inaugure le Centre Associatif de Bouknadel, dédié à la valorisation et au développement des compétences du tissu associatif national. Au programme : formation, coaching et échange d'expertises au profit des membres des associations nationales.

## 2011



### A MIDELT, UN PROJET SOLIDAIRE MULTIDIMENSIONNEL

Un complexe complètement intégré à l'environnement socio-économique de la région de Midelt ouvre ses portes. Celui-ci repose sur trois leviers : la formation des jeunes dans les métiers d'artisanat, l'accompagnement de la production locale par le soutien des coopératives et la promotion touristique.



SEPTEMBRE

### L'ÉCOLE COMMUNAUTAIRE

## 2012

Dans la continuité de ses actions de soutien à la scolarisation des enfants du rural, la Fondation ouvre sa première école communautaire à Trarid, dans la région de l'Oriental. Celle-ci cible les jeunes enfants des familles nomades de la Province de Figuig, en leur permettant de suivre normalement leur enseignement primaire face aux contraintes de transhumance de leur parents éleveurs.

## 2013



JUILLET

### DAR AL OUM, UN ESPACE D'ACCUEIL EN MILIEU HOSPITALIER

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI inaugure Dar Al Oum du CHU Ibn Rochd de Casablanca. Entièrement réalisée par la Fondation, cette unité d'accueil social pour les démunis, est destinée à prendre en charge les mamans d'enfants hospitalisés.

NOVEMBRE

### SOUTENIR L'ENTREPRENEURIAT DES JEUNES

A l'occasion de la Campagne Nationale de Solidarité 2013, Sa Majesté Le Roi Mohammed VI remet des dons d'équipement à 100 jeunes porteurs de projets. Ces dons constituent un coup de pouce pour le démarrage des différentes activités économiques, portées par les lauréats des centres de formation professionnelle de la région de Meknès.



1999  
2019 20 ANNÉES D'ENGAGEMENTS  
LES TEMPS FORTS

# 2015



JANVIER  
DE L'INCUBATION SOLIDAIRE À CASABLANCA

Sa Majesté le Roi Mohammed VI inaugure le Centre des Très Petites Entreprises Solidaires. Celui-ci vise le soutien des initiatives entrepreneuriales portées par les jeunes issus de milieux défavorisés, auxquels il propose un large éventail de services, notamment l'octroi d'équipement professionnel, l'accompagnement à la création et à la gestion d'entreprise, le networking et le suivi en post-incubation.



JUIN - JUILLET  
1<sup>ÈRE</sup> ÉDITION DE LA CARAVANE MÉDICALE SPÉCIALE RAMADAN

La Fondation renforce l'accès aux prestations médicales pendant le Ramadan, en activant un programme d'intervention annuel spécifique. Celui-ci, d'une durée de 21 jours, porte sur des prestations de consultation et de soins multidisciplinaires qui sont offerts aux populations de plusieurs préfectures et provinces. Cette première édition a permis la prise en charge de 24 000 individus (enfants et adultes) dans les provinces de Témara, Salé, Al Haouz, Fès, Oujda et Casablanca.

# 2014

JUILLET

LES MÉTIERS DU TOURISME ET DE L'HÔTELLERIE À L'HONNEUR

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, accompagné de son hôte Le Roi Felipe VI d'Espagne, inaugure à Témara le premier centre de formation réalisé par la Fondation, dédié au tourisme. Cette infrastructure a été conçue pour répondre au besoin en ressources qualifiées d'un secteur prioritaire en plein développement au Maroc.

# 2016



FÉVRIER

EMPLOI ET JEUNES À HANDICAP MENTAL

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI inaugure le Centre d'Insertion et d'Aide par le Travail de Salé. Structure pilote, le centre constitue un cadre de travail adapté pour les jeunes en situation de handicap mental formés au CNMH, en leur permettant d'exercer une activité rémunérée dans divers métiers de production et de services.

SEPTEMBRE

UNE NOUVELLE GÉNÉRATION DE STRUCTURES MÉDICALES DE PROXIMITÉ

Sa Majesté le Roi Mohammed VI lance la construction d'une nouvelle plateforme de structures médicales : les Centres Médicaux de Proximité-Fondation Mohammed V pour la Solidarité. Situés dans des zones à forte densité de population, ces centres incluent une filière de soins spécialisée, complète et intégrée devant alléger la pression exercée sur les hôpitaux.



MARS

LE MARCHÉ SOLIDAIRE, UN ESPACE DE COMMERCE ÉQUITABLE INÉDIT

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI inaugure le Marché Solidaire de l'Oasis à Casablanca, un projet social qui ouvre la voie à une distribution pérenne et permanente des produits issus des coopératives marocaines.

# 2018



MAI

LA SANTÉ BUCCO-DENTAIRE POUR TOUS

Sa Majesté le Roi Mohammed VI inaugure le Centre Régional des soins bucco-dentaires Al Massira à Rabat, une structure inédite entièrement dédiée à la santé bucco-dentaire. Consultations, soins généralistes et spécialisés, chirurgie et urgences y sont dispensés. Il servira également de plateforme pour la formation du personnel paramédical ainsi que pour les stages de l'enseignement supérieur.

LE 1<sup>ER</sup> CENTRE MÉDICAL DE PROXIMITÉ - FONDATION MOHAMMED V POUR LA SOLIDARITÉ OUVRE SES PORTES

Sa Majesté le Roi Mohammed VI inaugure le Centre Médical de Proximité - Fondation Mohammed V pour la Solidarité Al Youssoufia, première structure opérationnelle qui fait partie d'un réseau national de 6 centres. Celle-ci permettra de desservir une population de 160 000 habitants, à travers une large offre de soins spécialisés, incluant notamment une maternité, un hôpital de jour ainsi qu'un service d'urgences.

# 2017

MAI

L'ACCUEIL DE JOUR ALZHEIMER, UNE PREMIÈRE AU MAROC

Le Centre d'accueil de jour Alzheimer ouvre ses portes à Rabat. Il assure une prise en charge intégrée aux patients atteints d'Alzheimer. Celle-ci associe le médical, le social, le préventif et le curatif, en plus de l'accompagnement des aidants.

JUIN

PRIORITÉ AUX SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES

Sa Majesté le Roi Mohammed VI inaugure, à Casablanca, un nouveau genre de structures médicales de proximité. Urgences médicales et prestations de soins multidisciplinaires, incluant la santé de la mère et de l'enfant, sont dispensées gratuitement aux populations démunies dans les Centres de Soins de Santé Primaires.

MAI

DE NOUVEAUX MÉTIERS POUR LA FORMATION DES JEUNES

Le Centre de formation dans les métiers éducatifs et sociaux ouvre ses portes à Yaacoub Al Mansour. Il constitue un projet pilote qui répond à un double objectif d'apprentissage : préparer une main d'œuvre qualifiée dans les métiers liés à l'enseignement préscolaire et d'aide à la personne, tout en intégrant un large espace éducatif pour la petite enfance.

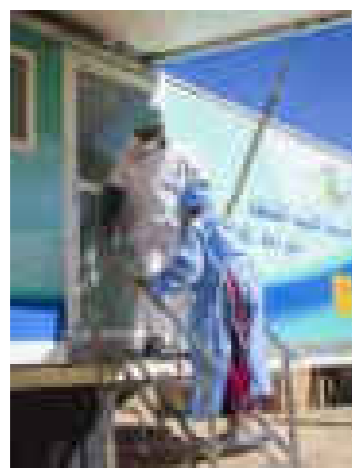
# 2019



## LES DOMAINES D'INTERVENTION

### Une intervention multidimensionnelle et multi-cible

La mission de lutte contre la pauvreté implique de couvrir une large sphère d'intervention et d'adresser des besoins multiples. Le défi est de taille face à l'enjeu du développement humain, social et économique du Maroc. Animée par cette ambition, la Fondation agit et a toujours agi dans tous les domaines de l'intérêt général.



SANTÉ

Garantir le droit d'accès aux soins de base et couvrir les besoins spécifiques.

Rapprocher les soins des citoyens.

Renforcer les infrastructures et les services sanitaires publics.

Créer de nouvelles structures médico-sociales qui répondent à des besoins spécifiques et qui intègrent des filières de soins complètes à proximité des populations.

RÉALISATION  
D'INFRASTRUCTURES  
MÉDICALES

ÉQUIPEMENT ET AMÉNAGEMENT  
D'ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES

DON DE MATÉRIEL

CAMPAGNES MÉDICALES



ÉDUCATION

Accompagner les générations futures en créant les conditions optimales d'apprentissage et d'accès à la scolarisation dès le plus jeune âge.

Lutter contre la déscolarisation en milieu rural.

Rapprocher les enfants des structures scolaires.

Promouvoir l'enseignement préscolaire.

Améliorer l'environnement scolaire dans les milieux défavorisés.

ÉQUIPEMENT ET  
AMÉNAGEMENT D'ÉCOLES

RÉALISATION  
DE FOYERS D'ACCUEIL

DON DE MATÉRIEL



FORMATION ET EMPLOI

Valoriser le jeune capital humain.

Faciliter l'accès à l'apprentissage professionnel et à la formation.

Améliorer les niveaux de qualification.

Réintégrer les sans diplômes et sans emploi.

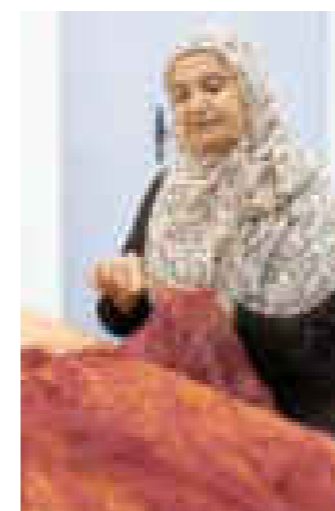
Élargir les compétences métiers.

Promouvoir l'auto-emploi.

RÉALISATION DE CENTRES  
DE FORMATION

ACCOMPAGNEMENT  
À L'INSERTION  
PROFESSIONNELLE

FINANCEMENT DE PROJETS



LUTTE  
CONTRE LA PRÉCARITÉ

Préserver la dignité des plus vulnérables et renforcer le lien social.

Améliorer le bien-être des populations vulnérables.

Faciliter l'accès à la prise en charge sociale.

Renforcer l'autonomisation des personnes fragiles.

Offrir aux jeunes issus de milieux défavorisés des espaces de socialisation et d'expression de leurs talents.

RÉALISATION DE CENTRES  
D'ACCUEIL

PRISE EN CHARGE

DON DE MATÉRIEL

SOUTIEN DES ACTEURS  
ASSOCIATIFS



HANDICAP

Favoriser la prise en charge et l'intégration des personnes avec handicap.

Promouvoir l'égalité des chances des personnes handicapées.

Concevoir des modèles de prise en charge globale et d'inclusion professionnelle.

Soutenir les initiatives et les acteurs investis dans le champ du handicap.

RÉALISATION DE  
CENTRES SPÉCIFIQUES

PRISE EN CHARGE  
MULTIDISCIPLINAIRE

ACCOMPAGNEMENT  
À L'INSERTION

SOUTIEN DES ACTEURS  
ASSOCIATIFS



INSERTION ÉCONOMIQUE

Créer les conditions optimales qui favorisent l'autonomie financière des franges défavorisées.

Développer des mécanismes d'appui et d'accompagnement.

Renforcer les compétences des femmes et des jeunes.

Encourager la capacité propre des populations à développer leur indépendance financière.

Stimuler la création d'activités économiques durables.

SOUTIEN DES ACTIVITÉS  
GÉNÉRATRICES DE REVENUS

MICRO CRÉDIT SOLIDAIRE

PROMOTION DE  
L'ENTREPRENEURIAT

INCUBATION SOLIDAIRE

FINANCEMENT ET SUIVI DE  
PROJETS

AIDE À LA  
COMMERCIALISATION DES  
PRODUITS DES COOPÉRATIVES



HUMANITAIRE

Soutenir les populations en difficulté.

Intervenir face aux situations d'urgence humanitaire au Maroc et à l'international.

Se mobiliser pour soulager les familles dans le besoin.

Déployer des dispositifs d'aide et d'assistance d'urgence médico-sociale.

SOUTIEN ALIMENTAIRE

INTERVENTIONS D'URGENCE

PRISE EN CHARGE SOCIALE  
ET MÉDICALE

DONS SUITE À DES  
CATASTROPHES NATURELLES

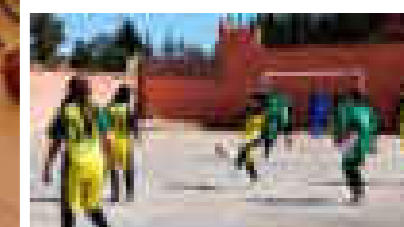


## Des expériences pilotes pour stimuler l'action sociale

En prise directe avec le terrain, la Fondation se saisit de certaines questions sociales marginalisées ou insuffisamment traitées par manque de moyens. Cette mobilisation, engagée sous l'impulsion de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI que Dieu L'assiste, a notamment orienté la réflexion sur des problématiques spécifiques.

Entre autres, comment lutter contre la déscolarisation des jeunes filles du rural ? Comment répondre aux besoins immédiats et futurs des personnes en situation de handicap ? Quelle plateforme pourrait adresser les jeunes souffrant de conduites addictives et les aider à se reconstruire ?

Pour répondre, la Fondation a développé une approche fondée sur l'expérimentation de solutions nouvelles qui prennent en compte les besoins non satisfaits et leur évolution, les potentialités locales, l'environnement et la durabilité de l'action. Qu'il s'agisse de thématiques, de mécanismes ou de projets, les réponses constituent pour la plupart, à ce jour, des références. Des références qui donnent l'exemple et encouragent les autres acteurs à prendre le relais et à les dupliquer.



## DAR TALIBA - 2000

### PARTENAIRES :

- Ministère de l'Éducation Nationale
- Associations locales
- Membres du Comité de Soutien Permanent de la Fondation (CSP)

La déscolarisation et l'abandon scolaire en milieu rural au Maroc touchent particulièrement les jeunes filles. En raison de l'éloignement des établissements scolaires de leurs habitations, elles sont les premières à être affectées par les contraintes géographiques et culturelles. Leur faciliter l'accès à l'éducation en les rapprochant des structures scolaires, a été un argument primordial pour encourager les familles à leur permettre de poursuivre leurs études. De là est né le programme Dar Taliba : un réseau de foyers d'accueil construits par la Fondation à proximité des collèges. Gérés par des associations locales et dotés d'infrastructures de base (dortoirs, réfectoire, sanitaires, équipements sportifs, bibliothèque et salle informatique), ces pensionnats offrent des conditions adaptées d'hébergement et d'encadrement.

Initialement conçu à l'adresse des filles du rural, le programme Dar Taliba s'est élargi aux garçons, et s'est adapté au mode de vie dans les régions de nomadisme par l'introduction des écoles communautaires. Le soutien à la scolarisation s'est également développé parallèlement au parcours scolaire, en accompagnant les jeunes vers les études supérieures. Des maisons d'étudiantes ont ainsi vu le jour en milieu urbain et à proximité des grands centres universitaires.



## OPÉRATION MARHABA - 2001

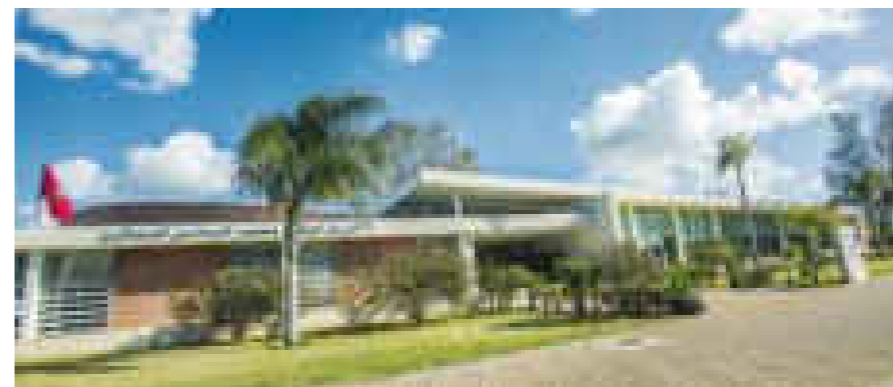
### PARTENAIRES :

- Ministère de l'Intérieur
- Ministère de la Santé
- Direction Générale de la Sécurité Nationale
- Gendarmerie Royale
- Administration des Douanes et des Impôts Indirects
- Direction de la Marine Marchande
- Office National des Aéroports
- Agence Spéciale Tanger Méditerranée
- Banques
- Autres

Les conditions de transit de la communauté marocaine résidant à l'étranger n'ont pas toujours été aisées : accidents de la route à l'étranger, abandon de contingents à la traversée, incidents de navires, familles en détresse, etc. Certaines situations étaient à la limite de la précarité et de l'insécurité. Celles-ci ont pu être gérées grâce à la forte mobilisation de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, et à la capacité de la Fondation à agir efficacement : hospitalisation à l'étranger, affrètement de moyens importants de transport, hébergement des familles, assistance administrative... une présence humanitaire permanente s'est avérée essentielle. Devant l'importance des flux et la nécessité d'élargir les services d'assistance et d'humaniser les conditions de transit, l'opération Marhaba - un dispositif humanitaire unique en son genre - a été mise en œuvre.

Du 5 juin au 15 septembre de chaque année, les parties prenantes publiques et privées s'organisent à travers un mode d'intervention collectif et coordonné autour de mesures d'accueil et de prestations dédiées. Leur objectif : améliorer les conditions d'accueil, faciliter le transit des membres de la communauté résidant à l'étranger et assister les personnes en situation de vulnérabilité.

Interface principale de l'opération, la Fondation intervient à travers des espaces d'accueil activés au niveau des points de transit au Maroc et à l'international (Italie, France et Espagne). Ils servent de cadre d'assistance humanitaire et sont gérés par des équipes permanentes d'assistantes sociales et d'un staff médical bénévole.



## CENTRE NATIONAL MOHAMMED VI DES HANDICAPÉS - 2006

### PARTENAIRES :

- Ministère de la Santé
- Ministère de l'Intérieur
- Ministère de l'Éducation Nationale et de la Formation Professionnelle
- Ministère de la Jeunesse et des Sports
- Ministère de la Famille, de la Solidarité, de l'Égalité et du Développement Social
- Ministère de l'Emploi
- Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
- Caisse Nationale des Organismes de Prévoyance Sociale
- Autorités et Collectivités locales (Préfecture de Salé, Conseil préfectoral de Salé, Conseil de la Région de Rabat Salé Kénitra, Municipalité de Salé)
- Services Sociaux des Forces Armées Royales
- Forces Auxiliaires et Protection Civile
- Crédit Agricole du Maroc
- Groupe Banque Populaire
- Bank of Africa - Groupe BMCE
- Groupe Attijari Wafabank
- L'Université Mohammed V de Rabat
- Les Centres Hospitaliers Universitaires (CHU) de Rabat, Marrakech, Fès et Oujda
- Tissu associatif œuvrant dans le domaine du Handicap.

Dès 2000, la Fondation s'est mobilisée pour la question du handicap en apportant son soutien aux acteurs associatifs et en fournissant une aide technique en matériel et en équipement aux structures de prise en charge existantes.

En 2003 et en partenariat avec le tissu associatif et les institutions publiques et privées, la Fondation lance le chantier du Centre National Mohammed VI des Handicapés (CNMH), une plateforme voulue comme un outil de changement d'échelle dans l'action. Son objectif : favoriser l'inclusion socioprofessionnelle des personnes en situation de handicap, à travers une prise en charge intégrée et multidisciplinaire des enfants et adultes. Structure d'accueil et de services, le centre se présente sous forme d'un complexe multifonctionnel composé de six pôles spécialisés : le médico-social, le

socio-éducatif, les sports, un pôle social, la formation professionnelle et une unité de prise en charge des autistes. Les prestations offertes sont mises au service des personnes souffrant de différents types de handicap : l'infirmité motrice cérébrale, le handicap physique et moteur, le handicap sensoriel, le retard mental (y compris la trisomie 21), l'autisme et les troubles apparentés. Parallèlement, le CNMH joue un rôle d'accompagnement du tissu associatif en matière de formation, et de coordination dans le développement et l'échange d'expertise avec les institutions spécialisées nationales et internationales. Ce modèle a été dupliqué à travers 5 sections régionales (Oujda, Fès, Casablanca, Safi et Marrakech), en vue de rendre les prestations de prise en charge accessibles au plus grand nombre.



### PROGRAMME NATIONAL DE LUTTE CONTRE LES CONDUITES ADDICTIVES - 2010

**PARTENAIRES :**

- Ministère de la Santé
- Ministère de l'Intérieur
- Réseau de l'Association Nationale de Réduction des Risques de Drogues
- Associations spécialisées locales

Le phénomène des conduites et des consommations addictives constitue une problématique majeure de santé. Les Etats et organisations nationales et internationales tentent d'en réduire les effets à travers la réglementation, le médical et l'action sur le terrain. Pour sa part, la Fondation a concentré ses efforts sur les jeunes issus des milieux défavorisés, en privilégiant une démarche de proximité qui intègre les dimensions médicale et sociale dans le processus de réinsertion. Elle a ainsi initié le Programme National de Lutte contre les Conduites Addictives, qui s'appuie sur un modèle opérationnel de coopération interministérielle et de partenariat avec la société civile. Celui-ci fait intervenir les acteurs engagés sur cette question, et garantit les compétences et ressources appropriées pour la prise en charge des personnes.

Le programme se décline à travers des structures d'accompagnement dédiées : les centres d'addictologie. 15 sont actuellement implémentés à travers le territoire national, dans une logique de zoning liée à la nature de la consommation addictive. La prévention et la prise en charge y sont organisées par le biais d'une intervention coordonnée entre le personnel du Ministère de la Santé et le tissu associatif local (professionnels de la santé et associations spécialisées). Un pôle médical assure les prestations de consultations en médecine générale, en addictologie et en psychiatrie ainsi que la délivrance de méthadone. Quant au pôle communautaire, qui opère en fixe et en mobile, il mène des actions de sensibilisation, de réduction des risques et d'accompagnement pour l'insertion socio-professionnelle, à travers des activités de socialisation et des ateliers de formation.



### CENTRES MÉDICAUX DE PROXIMITÉ - FONDATION MOHAMMED V POUR LA SOLIDARITÉ - 2016

**PARTENAIRES :**

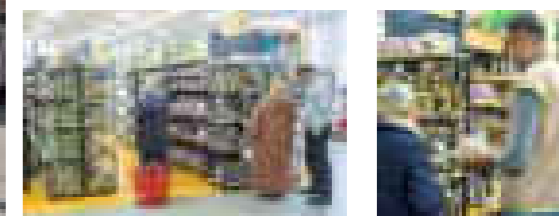
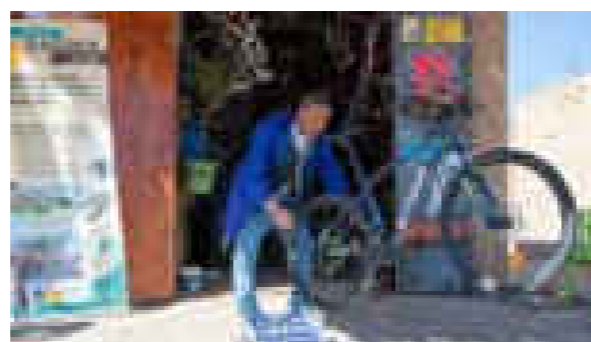
- Ministère de la Santé
- Conseils Régionaux
- Conseils Préfectoraux

Les Centres Médicaux de Proximité (CMP)- Fondation Mohammed V pour la Solidarité sont une émanation d'un programme ambitieux engagé en partenariat avec le Ministère de la Santé, dans une optique de réduire les inégalités d'accès aux soins spécialisés. Il vise à renforcer les moyens de santé nationaux, par la création de nouvelles structures médico-sociales : des centres de proximité (soins de santé primaires et urgences) et des centres spécialisés (prise en charge d'Alzheimer et de l'infirmité motrice cérébrale, santé bucco-dentaire, addictologie...).

Les CMP - Fondation Mohammed V pour la Solidarité sont des établissements intermédiaires entre le réseau des centres de soins de santé de base (niveaux 1 et 2) et le réseau hospitalier. Ils ont été conçus pour répondre aux besoins pressants de prise en charge des urgences médicales, dans les agglomérations

éloignées des centres hospitaliers. Les objectifs recherchés sont de réduire la pression exercée sur les établissements existants, et de proposer aux populations défavorisées des soins spécialisés directs et accessibles.

Un CMP - Fondation Mohammed V pour la Solidarité donne accès à de multiples prestations médicales, regroupées dans un réseau de soins intégré. Il couvre les urgences, les services de soins et de consultations des maladies chroniques, une maternité pour la prise en charge de la santé de la mère et de l'enfant et un hôpital de jour. Cette organisation permet un meilleur suivi spécialisé des patients, grâce à l'action coordonnée d'une équipe pluridisciplinaire autour du médecin de premier recours. 6 centres ont été programmés à ce jour, dont deux sont opérationnels dans les villes de Rabat et Casablanca.



## LE PROGRAMME D'INSERTION PAR LES ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES (PIAE) – 2016

### PARTENAIRES :

- Anapec
- Associations locales
- GIZ
- Maroc PME
- Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
- Région Béni Mellal-Khénifra
- Région Fès-Meknès
- Région Rabat-Salé-Kénitra
- Région Tanger-Tétouan-Al Hoceima

Dès sa création, la Fondation a fait de l'intégration économique un levier majeur dans la lutte contre la pauvreté. Plusieurs programmes, visant l'autonomie financière et l'insertion des populations défavorisées dans le circuit économique, ont été réalisés sous forme de mécanismes de soutien précis qui ont évolué en termes d'intervention et de ciblage. Les premiers programmes ont concerné le monde rural, en particulier la femme, par l'appui aux activités génératrices de revenus et la valorisation des productions des coopératives. Parallèlement et pour stimuler le développement local, un dispositif de soutien a ciblé les associations de micro-crédit qui donnent la priorité aux activités rurales. Forte de cette expérience, la Fondation s'est saisie de la question de la promotion de l'entrepreneuriat auprès des jeunes. Des systèmes d'encouragement à la création de très petites activités économiques ont été déployés en faveur des lauréats des centres de formation et des porteurs de projets issus de milieux défavorisés. Du "coup de pouce" par l'octroi d'équipements professionnels, à l'incubation solidaire et l'encadrement pré et post création au sein de la pépinière du Centre des Très Petites Entreprises

Solidaires de Casablanca, la démarche d'intervention s'est construite progressivement pour donner lieu à un dispositif d'aide intégré et de plus grande échelle : le Programme d'Insertion par les Activités Économiques (PIAE). Lancé en 2016, ce programme privilégie la pérennité des initiatives, en combinant les leviers financement (octroi d'équipements pour le démarrage de projets et le développement d'activités existantes) à l'accompagnement de proximité des micro-entrepreneurs (individus, groupes et coopératives) dans la durée (2 années). Ces derniers bénéficient d'assistance en pré-création, sont encadrés pour le démarrage des activités et sont suivis en post-création pour l'évaluation de la gestion et de l'impact socio-économique généré. Ce dispositif a nécessité une organisation multidimensionnelle, impliquant plusieurs partenaires qui interviennent au niveau de la sensibilisation, de la formation, du financement et du suivi. A date, ce sont près de 1 000 très petites activités qui sont soutenues par le PIAE sur le territoire national. Par ailleurs, de nouvelles perspectives de développement régional sont ouvertes, avec la participation au programme de différentes régions du Maroc.

## LE MARCHÉ SOLIDAIRE DE L'OASIS - 2017

### PARTENAIRES :

- Agence de Développement Agricole
- Secrétariat de l'État chargé de l'Artisanat et de l'Économie Sociale
- Cofarma
- Office National de Sécurité Sanitaire des Produits Alimentaires
- Maroc PME
- Crédit Agricole du Maroc
- Mutuelle Agricole Marocaine d'Assurance

Le projet du Marché Solidaire est venu en écho à l'enjeu de promotion et de valorisation des initiatives des acteurs de l'économie sociale et solidaire, en particulier les activités de production portées par les femmes. Si le soutien et l'accompagnement de ces activités, menés depuis plusieurs années par la Fondation et les intervenants du secteur, ont permis à ces acteurs de sortir de la précarité à travers un revenu minimum généré par la commercialisation locale, ils continuent néanmoins de souffrir d'un manque d'accès à la distribution nationale. La faiblesse du revenu généré par la commercialisation locale combinée au facteur d'intermédiation dans l'accès aux marchés, constituent une source de fragilisation de leur activité. Le Marché Solidaire est venu répondre à cette problématique, en tant qu'outil d'appui à la commercialisation qui a ouvert la voie à un canal de distribution direct, plus large et plus rentable. Il a été conçu en tant que plateforme commerciale physique permanente de dépôt et de vente, qui regroupe les produits de coopératives opérant sur l'ensemble des régions du Maroc.

Les prix sont établis par les coopératives elles-mêmes, et les recettes de vente leur sont reversées les 1<sup>er</sup> et 16 de chaque mois. A son ouverture en mars 2017, le Marché Solidaire de l'Oasis comptait 151 coopératives et proposait 2 207 produits du terroir et de l'artisanat en vente. Actuellement et après 35 mois d'activité, il compte 341 coopératives, une offre élargie à 8 367 produits et un trafic cumulé de plus de 1,2 million de visiteurs. Les indicateurs financiers sont également très encourageants, cela grâce à l'engouement des consommateurs marocains pour les produits locaux. Parallèlement et depuis 2018, le Marché Solidaire participe à la valorisation des unités de production du terroir, à travers un programme de formation et de mise à niveau des coopératives mis en œuvre par la Fondation. Celui-ci vise les coopératives qui nécessitent un accompagnement pour l'obtention de l'agrément ONSSA. Plusieurs coopératives ont bénéficié de ce programme qui est depuis renouvelé annuellement.

1999  
2019

20 ANNÉES D'ENGAGEMENTS

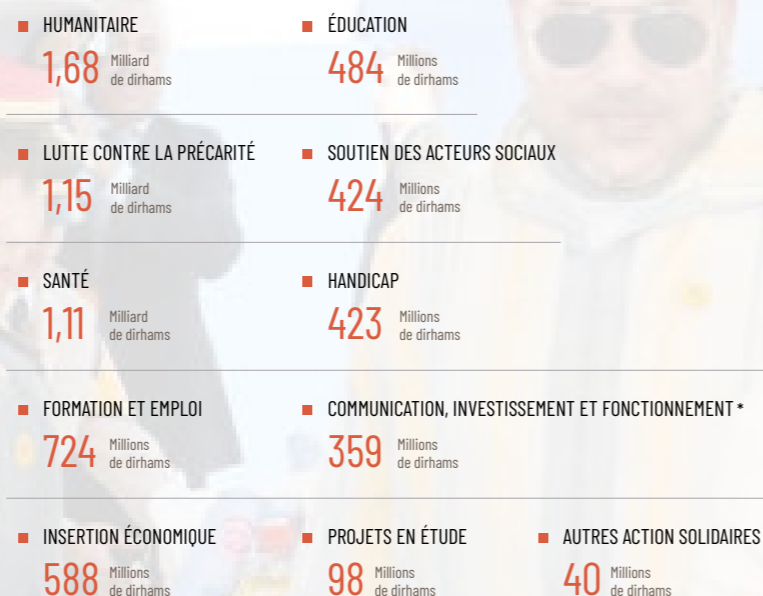
## LES CHIFFRES CLÉS

### ENGAGEMENTS FINANCIERS 1999 - 2019

#### CUMUL DES ENGAGEMENTS

7,08

Milliards de dirhams



### HISTORIQUE DE LA COLLECTE DES DONS - CAMPAGNES NATIONALES DE SOLIDARITÉ

#### CUMUL DES RESSOURCES FINANCIÈRES

7,27

Milliards de dirhams

1998**	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
96,5	455,6	217,9	197,3	215,2	169,3	271,1	259,8
2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
292,3	352,5	254,8	269	241,4	269,3	282,4	415,9
2014	2015	2016	2017	2018	2019		
125,8	454,2	284,9	428,9	430,1	584,1		

Montants des collectes en millions de dirhams

\* Une partie des engagements liés à l'investissement et au fonctionnement de la Fondation, notamment la masse salariale, est financée directement par les membres du Conseil d'Administration et du Comité de Soutien Permanent. Cette contribution se fait à travers la mise à disposition de l'ensemble du personnel.

\*\* Cette collecte fait référence à l'opération de solidarité menée par le Comité d'Éthique qui, présidé par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI alors Prince Héritier, fut le préalable à la Fondation Mohammed V pour la Solidarité.

### RÉALISATIONS

#### ÉDUCATION

245 Établissements scolaires et structures (Dar taliba et foyers) pour la petite enfance et les jeunes scolarisés, du collège à l'enseignement supérieur

#### HANDICAP

54 Centres d'accueil, de prise en charge multidisciplinaire et de qualification des jeunes et adultes en situation de handicap

#### LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ

240 Centres d'accueil, d'apprentissage et d'accompagnement multidisciplinaire au profit des enfants, des jeunes, des femmes et des personnes âgées.

#### FORMATION ET EMPLOI

64 Centres de qualification et de formation des jeunes dans divers métiers (bâtiment, agriculture, artisanat, services, automobile, préscolaire et fonctions sociales, etc.)

#### INSERTION ÉCONOMIQUE

2 189 Projets d'entrepreneuriat et d'activités génératrices de revenus soutenus et créés

#### SOUTIEN DES ACTEURS SOCIAUX

238 Programmes de formation et projets d'ingénierie sociale au profit du tissu associatif national

#### HUMANITAIRE

100 Actions et programmes d'intervention humanitaire au Maroc et à l'international

21 Éditions de l'Opération de soutien alimentaire Ramadan

20 Éditions de l'Opération Marhaba d'accueil de la Communauté Marocaine à l'Étranger

#### SANTÉ

64 Dispensaires, hôpitaux et structures médico-sociales construits

59 Hôpitaux régionaux ou provinciaux équipés

940 Actions d'assistance médicale dans les milieux rural et périurbain

C'est par une approche partenariale unique que la Fondation consolide le financement et la mise en œuvre de ses différents programmes, et garantit la pérennité de ses initiatives. Tout projet ou toute action humanitaire est le fait d'une mise en commun d'efforts, associant les opérateurs économiques et institutionnels, les collectivités locales, la société civile et les acteurs sociaux. Le tissu associatif, auquel la Fondation transfère la maîtrise d'œuvre, est notamment un partenaire essentiel pour le bon fonctionnement et la durabilité des projets. Quant au Comité de Soutien Permanent, celui-ci est composé d'acteurs économiques, d'institutionnels et de fondations qui apportent régulièrement une contribution financière et participent ainsi à la pérennisation des ressources de la Fondation. De même, le Conseil d'Administration de la Fondation,

dont les membres sont issus de la société civile et du tissu économique marocains, contribue au financement des actions et met ses expertises sectorielles et humaines au service de projets spécifiques.

Contributions financières pour la réalisation des centres et des projets clés en main, dons en nature, mise à disposition de compétences et d'expertise technique, gestion des centres...chaque partenaire, grand ou petit, dispose de son cadre d'intervention et transforme sa générosité en action utile.

La Fondation remercie l'ensemble de ses partenaires pour leur engagement partagé, en faveur de la cause des démunis.

Les principaux donateurs

- Agence Nationale de la Conservation Foncière du Cadastre et de la Cartographie
- Bank Al Maghrib
- Bank of Africa - Groupe BMCE
- Caisse de Dépôt et de Gestion
- CIH Bank
- Crédit Agricole du Maroc
- Fondation Sekkat
- Groupe Al Mada
- Groupe Attijariwafa Bank
- Groupe Banque Populaire
- Groupe Holmarcom
- Groupe Office Chérifien des Phosphates
- Groupe Safari
- Maroc Telecom
- Société Houar

- Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications
- Agence Nationale des Ports
- Agence pour l'aménagement de la vallée du Bouregreg
- AKWA GROUP
- Al Barid Bank
- Allianz Maroc
- Anouar Invest
- Atelier IKS
- Axa Assurance Maroc
- Banque Marocaine pour le Commerce et l'Industrie
- Barid Al Maghrib
- Bourse de Casablanca
- Ciments du Maroc
- Compagnie Marocaine de Goutte à Goutte et de Pompage
- Cooperpharma
- COSUMAR
- Crédit du Maroc
- Diana Holding
- Fédération Marocaine des Sociétés d'Assurances et Réassurances
- First Rest International
- Fondation SMART
- Fondation Tanger Med
- Groupe Auto Hall
- Groupe Anassi
- Groupe Chaimaa
- Holding d'Aménagement Al Omrane
- Huileries du Souss
- La Marocaine des Jeux et des Sports
- Lesieur Cristal
- Maroclear
- Marsa Maroc
- MCMA - MAMDA
- Minoterie Aït Melloul
- Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
- Office National des Aéroports
- Office National des Chemins de Fer
- Office National des Hydrocarbures et des Mines
- Office National des Pêches
- Office National de l'Électricité et de l'Eau
- Office National Marocain du Tourisme
- Rabat Région Aménagements
- Royal Air Maroc
- Société Générale Maroc
- Saham Assurances
- Société Beau Souss
- Société de Gestion de la Loterie Nationale
- Société des Boissons du Maroc
- Société Maraissa
- Société Nationale de Transport de Logistique
- Société Royale d'Encouragement du Cheval
- Université Privée de Marrakech



LE SOUTIEN DES COOPÉRATIVES FÉMININES, POUR UNE PRODUCTION SOCIALE ET SOLIDAIRE DURABLE.





2019

## UNE ANNÉE DE RÉALISATIONS

**E**n 2019, la Fondation a consacré 601 millions de dirhams à la mise en chantier de nouveaux projets, la finalisation des centres prévus pour la mise en activité, et le suivi de ses programmes annuels. Si, tous les domaines d'intervention ont bénéficié de ses engagements financiers, leur impact en matière de services rendus aux populations bénéficiaires est ce qui motive encore et toujours l'action de la Fondation.

2019 a été marquée par le changement d'échelle dans le programme de soutien du secteur public de la santé. Celui-ci a fait l'objet d'un élargissement de l'offre existante (Centres de Soins de Santé Primaires et Centres d'Addictologie), mais surtout l'ouverture de la nouvelle génération de structures semi-hospitalières et spécialisées : les Centres Médicaux de Proximité - Fondation Mohammed V pour la Solidarité et le premier Centre Régional Bucco-dentaire.

De même pour le Programme d'Insertion par les Activités Économiques (PIAE). Après trois années d'implémentation, plus de 1 000 très petites entreprises bénéficient aujourd'hui de ses mécanismes de soutien et d'accompagnement pour le développement de leurs initiatives.

Enfin, durant toute l'année, la Fondation s'est mobilisée à travers de grandes opérations médicales et humanitaires, en apportant aide et assistance aux populations dans le besoin.

## SOMMAIRE

- 32 L'ANNÉE 2019 EN IMAGES
- 34 LES ENGAGEMENTS PROJETS
- 35 LES CHIFFRES CLÉS
- 38 ORGANISATION SI
- 40 LES CHANTIERS 2019

- 40 Lutte contre la précarité
- 44 Handicap
- 48 Formation et emploi
- 52 Insertion économique
- 58 Santé
- 66 Humanitaire
- 72 Soutien des acteurs sociaux

## 78 LES STRUCTURES SPÉCIALISÉES À GESTION AUTONOME

- 80 Le Marché Solidaire
- 82 Le Centre National Mohammed VI des Handicapés
- 86 Le Centre des Très Petites Entreprises Solidaires
- 88 Le Centre Mohammed VI de la Micro-Finance Solidaire
- 90 Les Centres de Qualification et de Formation dans les Métiers de l'Artisanat

## FÉVRIER



### 5 Février - Marrakech

Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, inaugure un Centre d'Addictologie et un Centre de Soins de Santé Primaires, situés dans le quartier El Mellah en plein cœur de la Médina. Ces structures de proximité visent à garantir un accès facile et direct des habitants du quartier aux soins médicaux et aux services d'urgence.

## MAI



### 8 Mai - Rabat

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, donne le coup d'envoi à l'opération nationale de soutien alimentaire Ramadan 1440, à l'école Youssef Ibnou Tachafine dans le quartier El Qamra. Une 20<sup>e</sup> édition qui consacre les valeurs de partage et de cohésion, en touchant plus de 2,5 millions de personnes démunies à travers le Royaume.



### 11 Mai - Rabat

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, lance la nouvelle génération des établissements intermédiaires entre les centres de santé de base et le réseau hospitalier : les Centres Médicaux de Proximité - Fondation Mohammed V pour la Solidarité. Le premier centre inauguré à Al Youssoufia permettra de desservir une population de 160 000 habitants, grâce à une offre de soins spécialisés, complète et intégrée.



### 16 Mai - Rabat

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, inaugure au quartier Yaacoub Al Mansour, le Centre Régional des Soins Bucco-Dentaires Al Massira : une structure inédite entièrement dédiée à la santé bucco-dentaire. Consultations, soins généralistes et spécialisés, chirurgie et urgences y sont dispensés, avec des équipements adaptés aux personnes à mobilité réduite et aux enfants.



### 20 Mai - Casablanca

Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, procède à l'inauguration du deuxième Centre Médical de Proximité - Fondation Mohammed V pour la Solidarité.



### 23 Mai - Casablanca

Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, inaugure au quartier El Korea à la préfecture d'arrondissements d'Al Fida-Mers Sultan, la Section régionale du Centre National Mohammed VI des Handicapés (CNMH), une initiative qui vient renforcer les efforts d'intégration des personnes à besoins spécifiques.



### 28 Mai - Benslimane

Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, inaugure un nouveau Centre d'Addictologie au Quartier Al Qods. Cette structure, première du genre dans la région, vient élargir la couverture géographique du Programme National de Lutte contre les Conduites Addictives.



### 31 Mai - Salé

Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, lance à Hay Karima à Tabriquet, les travaux de construction d'un Centre Médical de Proximité - Fondation Mohammed V pour la Solidarité, pour un investissement global de 67 millions de dirhams.



### 5 Juin - Maroc et International

Sous la Présidence Effective de Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu L'assiste, la 20<sup>e</sup> édition de l'opération Marhaba d'accueil des Marocains Résidant à l'étranger démarre le 5 juin et se poursuit jusqu'au 15 Septembre.

## OCTOBRE - NOVEMBRE



### 31 Octobre Région Laâyoune - Sakia Al Hamra

La Fondation organise, en partenariat avec la Fondation Phosboucraa, une campagne médicale d'envergure déployée sur 7 sites dans les provinces de Laâyoune, Es-Smara, Boujdour et Tarfaya.

**64 000** PERSONNES BÉNÉFICIAIRES  
du 31 octobre au 26 novembre

## DÉCEMBRE

### Remise de dons en faveur des populations et d'associations partenaires des régions de Casablanca, Rabat, Taounate et Boulemane

En ce début de période hivernale, la Fondation mène une opération humanitaire de remise de dons. Elle profite aux populations vulnérables souffrant des effets du froid, ainsi qu'aux associations et institutions qui interviennent auprès de ces personnes.

# LES ENGAGEMENTS PROJETS

## SYNTHÈSE DES ENGAGEMENTS ET DES PROJETS DE CENTRES ACTIVÉS EN 2019

### PROJETS INAUGURÉS PAR SA MAJESTÉ LE ROI MOHAMMED VI, QUE DIEU L'ASSISTE

DATE	PROVINCE	PROJET	LOCALISATION	COÛT en millions de dirhams	PARTENAIRES
5 Février	Marrakech	Centre de Soins de Santé Primaires	Quartier El Mellah - Médina	10	Ministère de la Santé
		Centre d'Addictologie		4	Ministère de la Santé - Association Baraka Idmane
5 Ramadan 1440 11 Mai	Rabat	Centre Médical de Proximité - Fondation Mohammed V pour la Solidarité	Quartier Al Youssoufia - Takadoum	59	Ministère de la Santé Conseil de la Région Rabat-Salé-Kénitra Conseil Préfectoral de Rabat
10 Ramadan 1440 16 Mai		Centre Régional des Soins Bucco-dentaires	Quartier Al Massira Yaacoub Al Mansour	25	Ministère de la Santé
14 Ramadan 1440 20 Mai	Casablanca	Centre Médical de Proximité - Fondation Mohammed V pour la Solidarité	Quartier Zaraba Sidi Moumen	62	Ministère de la Santé Conseil de la Région Casablanca-Settat Conseil Préfectoral de Casablanca
17 Ramadan 1440 23 Mai		Section Régionale - Centre National Mohammed VI des Handicapés	Quartier El Korea El Fida/Mers Sultan	37,5	Centre National Mohammed VI des Handicapés
22 Ramadan 1440 28 Mai	Benslimane	Centre d'Addictologie	Quartier Al Qods	5,5	Ministère de la Santé Conseil de la Région Casablanca-Settat Conseil Préfectoral de Benslimane Amicale Bouhaira Slimania des Oeuvres Sociales

### PROJETS LANCÉS PAR SA MAJESTÉ LE ROI MOHAMMED VI, QUE DIEU L'ASSISTE

DATE	PROVINCE	PROJET	LOCALISATION	COÛT en millions de dirhams	PARTENAIRES
25 Ramadan 1440 31 Mai	Salé	Centre Médical de Proximité - Fondation Mohammed V pour la Solidarité	Hay Karima - Tabriquet	67	Ministère de la Santé Conseil de la Région Rabat-Salé-Kénitra

### PROJETS ACHEVÉS ET OPÉRATIONNELS

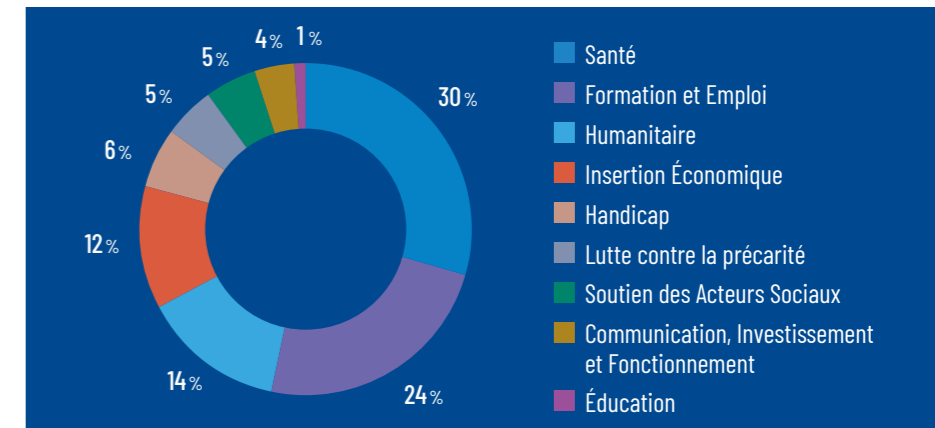
PROVINCE	PROJET	LOCALISATION	COÛT en millions de dirhams	PARTENAIRES
Kénitra	Centre de Formation Professionnelle et d'Aide au Travail	Sidi Taibi	8	Conseil Provincial de Sidi Taibi Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
	Maison des Familles des Marins Pêcheurs	Mehdia	6	Entraide Nationale Association des veuves des victimes de la mer
Khémisset	Centre de Formation Multidisciplinaires pour Jeunes	Sidi Abderrazak	4	Mutuelle Agricole Marocaine d'Assurances Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
Oujda	Centre de Formation et de Qualification dans les Métiers de l'Automobile	Quartier Achouhadaa	20	Région de l'Oriental Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
Fès	Maison de l'Enfant	CHU Hassan II	3,2	Centre Hospitalier Universitaire Hassan II Association Pour un Enfant Sain
Meknès	Centre de Prise en charge des Enfants Handicapés Mentaux	Quartier Marjane 2	4	Initiative Nationale pour le Développement Humain Association Al Ismaïlia Al Kobra
	Centre d'Addictologie	Quartier Sidi Said	5	Ministère de la Santé - Conseil Régional Meknès - Tafilalet Initiative Nationale pour le Développement Humain Association Marocaine de Lutte contre le Tabagisme et les Drogues
Azilal	Centre de Formation et de Qualification de la Femme	Centre Azilal	4,1	Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail Association Azilal pour le Développement et la Communication
Casablanca	Centre de Soins de Santé Primaires	Ain Chock	7	Ministère de la Santé - Conseil de la Région Casablanca - Settat Conseil Préfectoral de Casablanca Initiative Nationale pour le Développement Humain

## CHIFFRES CLÉS

Au 31 Décembre 2019

TOTAL DES ENGAGEMENTS 2019

**601**  
Millions de dirhams



**16** NOUVEAUX CENTRES OPÉRATIONNELS

Azilal - Benslimane  
Casablanca - Fès - Kénitra  
Khémisset - Marrakech  
Oujda - Rabat

Formation - Handicap  
Lutte contre la précarité  
Santé - Social

**3** GRANDES OPÉRATIONS MÉDICO-HUMANITAIRES

Opération du soutien alimentaire Ramadan 1440

Opération Marhaba d'accueil des Marocains Résident à l'Étranger

Campagne Médicale Multidisciplinaire dans la Région Laâyoune - Sakia Al Hamra

**1** NOUVEAU PROJET INITIÉ

Santé - Salé

### EFFECTIF DES BÉNÉFICIAIRES

**36 249** Jeunes stagiaires admis dans les centres de formation et de qualification professionnelle

**8 036** Jeunes filles et étudiants accueillis dans les foyers et internats

**101 097** Enfants et jeunes accompagnés en matière éducative, culturelle et sportive

**14 583** Femmes ont profité des services des centres socio-éducatifs et de renforcement des compétences

**987** Projets et coopératives ont bénéficié des actions d'accompagnement dédiées au soutien de leurs activités génératrices de revenus

**21 885** Membres des associations et acteurs économiques ont pris part aux programmes de formation

**119 061** Démunis ont bénéficié des soins et interventions des campagnes médicales solidaires

**59 957** Personnes en situation de handicap (jeunes et adultes) ont été suivies dans les centres spécialisés et le réseau national du CNMH

**271 846** Personnes ont bénéficié des prestations des centres médicaux-sociaux

**2,5 millions** Personnes défavorisées ont reçu le soutien alimentaire Ramadan

**+ de 2,9 millions** Marocains résidant à l'étranger ont été accueillis pendant l'Opération Marhaba

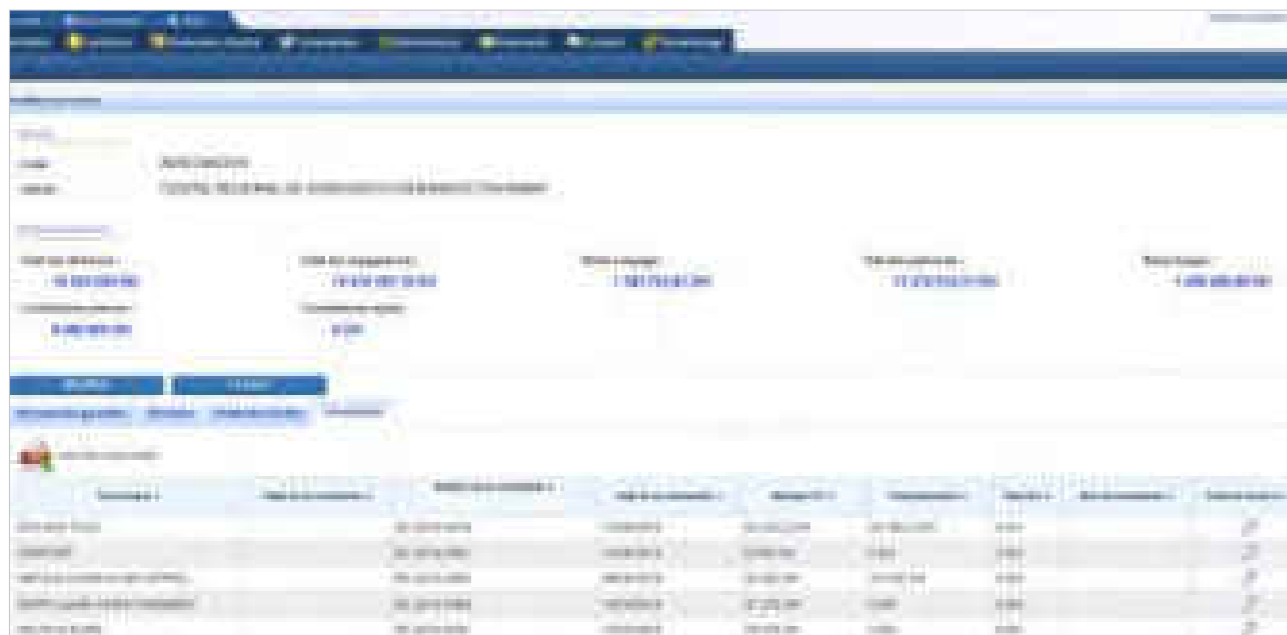
**163 077** Personnes ont bénéficié de l'assistance sociale et médicale Marhaba

# SYSTÈME D'INFORMATION

L'activité 2019 a été marquée par la mise en œuvre d'un nouveau chantier d'amélioration du système d'information de la Fondation. Celui-ci a porté sur trois programmes de gestion, qui touchent aussi bien l'organisation interne que celles des entités externes, notamment le Marché Solidaire de l'Oasis. Leur objectif : simplifier les procédures de gestion, consolider les outils d'aide à la prise de décision et faciliter le suivi des opérations de vente du Marché Solidaire de l'Oasis. 2019 a connu également le démarrage des travaux de mise en place d'une plateforme digitale, dédiée au suivi du dispositif d'accompagnement PIAE dont bénéficient les porteurs de projets.

La conception, le développement ainsi que l'implémentation des outils internes ont été entièrement réalisés par les ressources SI de la Fondation.

## SYSTÈME INTÉGRÉ DE GESTION DE LA COMPTABILITÉ BUDGÉTAIRE



Ce système permet la prise en charge de la procédure d'achat, depuis l'expression des besoins jusqu'à la réception des commandes. Son périmètre fonctionnel couvre plusieurs modules, notamment la gestion des projets (informations générales, phases de développement, partenaires, ...), la gestion des décisions qui arrêtent les budgets par projet et par action, le suivi des engagements financiers des quoteparts des partenaires, la gestion des commandes

et de l'exonération de la TVA, la prise en charge des factures, l'édition automatique des documents de gestion.

Cet outil a permis de centraliser et de partager le volume important d'information de la comptabilité budgétaire. Il est par ailleurs doté d'un système d'exploitation plus ergonomique, facile d'utilisation et soumis à un mode de contrôle qui évite tout risque d'erreur.

## PLATEFORME DE SUIVI DES VENTES DU MARCHÉ SOLIDAIRE DE L'OASIS



Cette nouvelle plateforme consiste en une application web responsive dédiée aux coopératives référencées au niveau du Marché Solidaire de l'Oasis. Elle a été conçue dans une optique de consolider la transparence entre le Marché Solidaire et les coopératives, tout en servant ces dernières dans la gestion de leur activité, notamment le rythme de production et la trésorerie. L'application permettra à chaque coopérative de suivre

en temps réel ses volumes de ventes, l'état du stock de ses articles ainsi que les commandes effectuées par le Marché Solidaire. A terme, elle couvrira l'activité de l'ensemble des Marchés Solidaires qui verront le jour dans les prochaines années.

Développée en collaboration avec l'Agence de développement du Digital, l'application sera opérationnelle en 2020.

## PLATEFORME DIGITALE DU PIAE

À fin 2019 et après 3 années d'implémentation, le programme PIAE a permis de toucher plus de 1 000 très petites activités économiques pour un budget d'investissements de plus de 90 millions de dirhams. Ces chiffres sont appelés à évoluer au vu de l'enjeu de l'entrepreneuriat des jeunes dans le modèle de développement du Maroc.

Compte-tenu de ces indicateurs, et de la particularité du PIAE - en tant que dispositif d'appui et d'accompagnement mené sur 2 années et qui fait intervenir différents partenaires - la mise en place d'un système d'information adapté s'est imposée. Les objectifs recherchés sont de renforcer la bonne gouvernance, et de disposer d'indicateurs de performance nécessaires à la prise de décision. La solution adoptée permet de suivre l'ensemble des étapes du programme : de la sensibilisation des

candidats porteurs de projets et l'appel à candidature jusqu'à la remise des équipements et le suivi post-crédation des TPE créées.

Grâce à la standardisation et la dématérialisation des procédures, l'équipe PIAE de la Fondation dispose d'un outil efficace de gestion qui facilite l'organisation des projets, la planification terrain, la consolidation de la data et le suivi permanent du budget alloué à la réalisation de chaque exercice du programme.

Elle vise en outre une bonne coordination entre les différents intervenants (association point focal, formateurs...) dans la chaîne, mais aussi un traitement individualisé et personnalisé du porteur de projet (accès en ligne direct, large gamme de services selon les besoins professionnels, suivi du processus d'équipement...). L'application est développée à cet effet dans trois langues : l'arabe, la darija et le français.

LES CHANTIERS 2019

# LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ



Préserver la dignité  
des plus vulnérables et  
renforcer le lien social

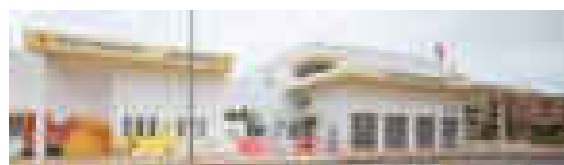
# LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ

## CHIFFRES CLÉS 2019

**7 083** Enfants pris en charge dans les orphelinats et centres socio-médicaux

**14 478** Femmes accueillies et formées dans les centres sociaux féminins

**311** Personnes âgées accompagnées au quotidien dans les centres d'accueil



### MAISON DES FAMILLES DES MARINS PÊCHEURS - MEHDIA

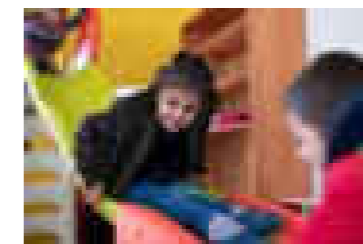
Lancée en mai 2018 par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI que Dieu L'assiste, cette nouvelle structure a ouvert ses portes dans la Kasbah de Mehdia en septembre 2019. Elle est venue répondre à un besoin pressant d'encadrement des femmes et des veuves des marins pêcheurs de la région. Accueil, écoute, alphabétisation et formation dans les métiers liés à la pêche artisanale, 95 femmes bénéficient des différentes prestations. Une nouvelle formation sera lancée en janvier 2020 et concerne le métier de réparation des filets de pêche. Ce métier est généralement du ressort des marins mais il est en voie de déperdition. Des espaces de commercialisation sont mis à disposition des femmes, de manière à encourager la production issue des ateliers et garantir un revenu local.

La Maison dispose de trois principales composantes qui s'adressent aussi bien aux femmes, aux jeunes qu'à la petite enfance. Des modules de formation dans des métiers locaux pourvoyeurs d'emploi (arts culinaires et informatique) sont offerts aux jeunes sans diplôme et sans emploi. Ils sont 105 jeunes à suivre le cursus pour cette première année d'activité. Quant aux plus petits, ils sont pris en charge dans l'espace crèche qui a accueilli 80 enfants au niveau des trois classes de petite, moyenne et grande section.

La gestion de la Maison des familles des marins pêcheurs de Mehdia est assurée par l'association locale des veuves des victimes de la mer.

Coût du projet **6** Millions de dirhams

Partenaires : Entraide Nationale  
Association des veuves des victimes de la mer



### MAISON DE L'ENFANT DU CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE (CHU) HASSAN II - FÈS

Troisième initiative du genre mise en œuvre par la Fondation, la Maison de l'enfant du CHU de Fès vise le bien-être et l'accompagnement socio-éducatif des enfants hospitalisés pour une longue durée ou à titre ambulatoire.

La Maison de l'enfant est un espace spécifique, créé au sein d'un hôpital pour enfants, dont l'objectif est d'améliorer la vie quotidienne des jeunes malades et de les aider à traverser au mieux la maladie. L'espace est aménagé de façon à apporter de la chaleur et d'introduire une dimension ludique à l'hôpital qui permette à l'enfant de maintenir des liens avec le monde extérieur.

La Maison de l'enfant propose de multiples activités d'apprentissage et d'initiation artistique, encadrées par des éducatrices spécialisées. Composée d'une galerie d'exposition (galerie d'accès), de deux ateliers d'arts plastiques et de musique, d'une salle multimédia, d'une salle de projection, d'un espace de convivialité et d'une salle de jeux, elle sert de lieu de détente et de stimulation.

Opérationnelle depuis février 2019, la structure a accueilli 25 enfants et est gérée par l'association Pour un Enfant Sain.

Coût du projet **3,2** Millions de dirhams

Partenaires : Centre Hospitalier Universitaire Hassan II  
Association pour un enfant sain

### CENTRE DE FORMATION ET DE QUALIFICATION DE LA FEMME - AZILAL

Premier centre social féminin initié à Azilal, ce projet vient renforcer l'action de la Fondation menée au niveau de la région, en matière de formation des jeunes, d'aide à la scolarisation et de soutien des activités génératrices de revenu

Ce nouveau centre se démarque par une offre de prestations multidimensionnelle destinée à la femme, aux coopératives féminines et aux enfants des bénéficiaires. Il comprend une première composante dédiée au renforcement des compétences des femmes, à travers des ateliers d'alphabétisation, d'arts culinaires et d'informatique. La formation est assurée par l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail. La seconde composante abrite une salle de formation des coopératives et une boutique de vente des produits du terroir. Quant à la troisième, celle-ci correspond à l'espace crèche qui est doté de trois salles d'enseignement

préscolaire (petite, moyenne et grande section), un espace de convivialité, des espaces de jeux, une salle de repos et une infirmerie.

Opérationnel depuis septembre 2019, le centre a accueilli 95 femmes bénéficiaires et 23 enfants inscrits à la crèche. Sa gestion est assurée par l'association locale Azilal pour le développement et la Communication.

Coût du projet **4,1** Millions de dirhams

Partenaires : Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail  
Association Azilal pour le développement et la communication



LES CHANTIERS 2019

# HANDICAP

---

Favoriser l'égalité des chances des personnes en situation de handicap dans les domaines de l'éducation, des prestations sociosportives, de la santé et de l'insertion socioprofessionnelle

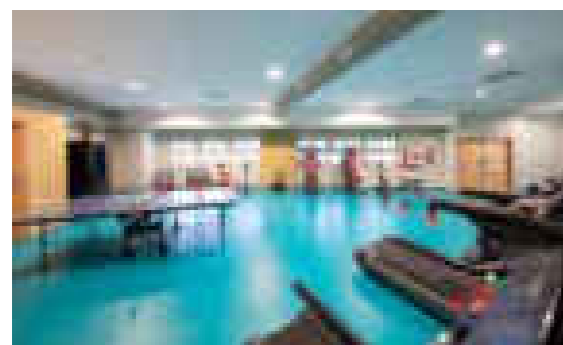
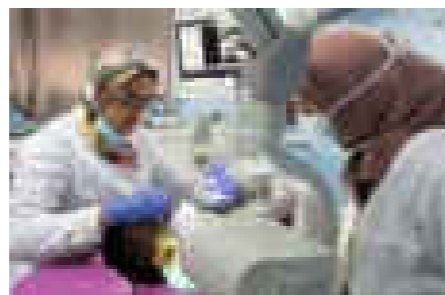
# HANDICAP

## CHIFFRES CLÉS 2019

**58 714** Enfants, jeunes et adultes ont bénéficié d'une prise en charge socio-éducative et médicale dans le réseau du CNMH et les structures spécialisées

**278** Jeunes avec handicap inscrits dans des cursus de formation professionnelle

**62** Jeunes avec handicap mental insérés dans des milieux professionnels encadrés et normaux



## SECTION RÉGIONALE CASABLANCA – CENTRE NATIONAL MOHAMMED VI POUR LES HANDICAPÉS (CNMH)

Inaugurée par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, le 23 mai dans le quartier El Korea, cette nouvelle section vient élargir la couverture nationale du CNMH. Le réseau est aujourd'hui présent dans 6 villes : Salé, Fès, Oujda, Marrakech, Safi et Casablanca.

Cette initiative permet d'intensifier les efforts d'inclusion des personnes en situation de handicap. Elle offre un environnement adapté de prise en charge intégrée et un cadre propice pour fédérer les actions des acteurs associatifs œuvrant dans le domaine.

Édifiée sur un terrain de 6 000 m<sup>2</sup>, la Section régionale de Casablanca est dotée d'installations, d'équipements et d'espaces de prise en charge selon le modèle du CNMH. Les différentes prestations sont organisées autour des composantes suivantes : un pôle social pour l'accompagnement et l'orientation, un pôle socio-éducatif pour l'encadrement pédagogique et l'initiation aux activités artistiques, un pôle médico-social pour le dépistage et les soins, un pôle sportif pour la promotion

du handisport, un pôle de formation professionnelle pour doter les jeunes de compétences adaptées. Enfin un pôle hébergement – restauration est dédié à l'accueil des associations et participants aux manifestations sportives, socio-éducatives et culturelles organisées par la Section régionale ou accueillies par la ville.

La Section régionale du CNMH de Casablanca est gérée par la Fondation de gestion du Centre National Mohammed VI pour les Handicapés.

Depuis son ouverture, le centre a fourni des prestations socio-éducatives, médicales et sportives à plus de 500 enfants et adultes. Il a intégré 40 jeunes au programme de formation dans les métiers de services d'hôtellerie et d'arts culinaires, et accueilli 80 associations pour les activités scientifiques et sociales.

Coût du projet **37,5** Millions de dirhams

## CENTRE DE PRISE EN CHARGE DES ENFANTS HANDICAPÉS MENTAUX – MEKNÈS

Première structure du genre réalisée par la Fondation à Meknès, le Centre de Prise en charge des Enfants Handicapés vient procurer un cadre permanent aux efforts menés localement en faveur de la question du handicap (soutien des acteurs sociaux, modernisation de l'infrastructure locale...). Il constitue également une sorte de prolongement indépendant de l'action de la Section régionale de Fès du CNMH, qui a inspiré son modèle. Le centre offre ainsi une prise en charge multidisciplinaire, qui englobe les dimensions éducative, médicale, sportive et professionnelle. Il sert également de plateforme d'encadrement des parents et des associations locales engagées dans la question du handicap mental. Le centre comprend des espaces de consultation et de soins en psychologie, orthophonie et psychomotricité, des classes pédagogiques et de travaux artistiques, une aire de jeux, une salle polyvalente pour

les représentations et activités événementielles, des ateliers d'apprentissage dans les métiers de service et de production (services d'étage, restauration, peinture-décoration et arts culinaires) ainsi qu'un terrain de sport. L'aménagement comme les équipements ont été pensés pour créer un univers adapté à l'apprentissage et à l'épanouissement des bénéficiaires.

Le centre est géré par l'association locale Al Ismaïlia Al Kobra, dont les membres actifs sont essentiellement des professionnels de la santé.

Coût du projet **4** Millions de dirhams

Partenaires : Initiative Nationale pour le Développement Humain  
Association Al Ismaïlia Al Kobra



LES CHANTIERS 2019

# FORMATION ET EMPLOI

Doter les jeunes de  
compétences et d'aptitudes  
qui favorisent l'accès à  
l'emploi et à la construction  
de projets professionnels



# FORMATION ET EMPLOI

## CHIFFRES CLÉS 2019

**36 390** Jeunes inscrits dans les différentes filières métiers des centres de formation relevant de la Fondation ou cédés à l'OFPPPT

**95 455** Jeunes avec handicap formés dans les centres spécialisés ou mixtes

**267** Jeunes issus des centres de formation accompagnés pour un projet d'auto-emploi



## CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET D'AIDE AU TRAVAIL – SIDI TAIBI

Lancée le 21 mai 2018 par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, cette nouvelle structure a ouvert ses portes en novembre 2019 pour accueillir 142 jeunes dans les différentes filières de formation. Les cursus d'apprentissage en qualification et en spécialisation couvrent 5 filières techniques : comptabilité des entreprises, coupe et couture, menuiserie et aluminium, électricité et bâtiment, maintenance et support informatique ainsi que la peinture - vitrerie. La formation dure huit mois dont deux sont consacrés aux stages en milieu professionnel.

Ce centre de formation professionnelle, première initiative du genre dans la commune rurale de Sidi Taibi, est venu répondre à la double problématique de l'abandon scolaire et de l'inactivité des jeunes. Une forte représentativité des jeunes ayant le niveau 4<sup>e</sup> année du collège a été constatée dans l'effectif global des stagiaires. Un système de passerelle a donc été mis en place afin de leur permettre d'obtenir, en deux années de formation, des diplômes en qualification ou de techniciens spécialisés.

Coût du projet **8** Millions de dirhams

Partenaires : Conseil provincial de Sidi Taibi  
Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail

## CENTRE DE FORMATION MULTIDISCIPLINAIRE POUR JEUNES – SIDI ABDERRAZAK

Initié par la Fondation, ce nouveau centre de formation professionnelle est le premier du genre à voir le jour à Sidi Abderrazak. Cette commune rurale de la Province de Khémisset souffre de déficits sociaux notamment en matière d'éducation et de prise en charge des jeunes. Opérationnel depuis septembre 2019, le centre vise à pallier le manque d'infrastructures socio-éducatives, et à améliorer les conditions d'intégration socioprofessionnelle locale. Il comporte deux composantes de prise en charge : l'enseignement préscolaire pour la petite enfance et la formation professionnelle pour les jeunes. La première, prévue pour la rentrée 2020, sera gérée par la Fondation pour la Promotion de l'enseignement préscolaire.

Quant à la seconde, opérationnelle depuis septembre 2019, elle propose des cursus de qualification et de spécialisation dans des métiers générateurs d'emploi et de revenu localement. 3 ateliers d'apprentissage technopédagogiques sont proposés dans les métiers de menuiserie-aluminium, d'électricité de bâtiment et d'informatique. Pour le démarrage de ses activités, le centre a accueilli un effectif de 126 jeunes au titre de l'année pédagogique 2019 - 2020.

Coût du projet **4** Millions de dirhams

Partenaires : Mutuelle Agricole Marocaine d'Assurances  
Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail



## CENTRE DE FORMATION DANS LES MÉTIERS DE L'AUTOMOBILE – OUJDA

Ce nouveau projet est venu enrichir l'offre de formation mise à la disposition des jeunes dans la ville d'Oujda. Une offre qui couvre déjà les métiers liés au sport, à la culture, à la gestion d'entreprise ainsi que les métiers techniques de base.

Réalisé sur une superficie couverte de 2 790 m<sup>2</sup> dans le quartier Achouhada, le centre dispose d'une capacité pédagogique de 400 stagiaires. Il intègre les filières de fabrication et de réparation de la chaîne industrielle automobile. Le centre offre un large choix de formations, adaptées aux besoins actuels du marché national. 7 modules-métiers sont ainsi proposés dans les différents ateliers : le câblage automobile, le diagnostic électronique embarqué, la réparation de véhicules automobiles, la

mécanique automobile, la carrosserie-peinture, la production de coiffes et de housses ainsi que le traitement de surface. L'apprentissage technique est complété par des cours pédagogiques en technologie automobile et en informatique.

Pour le démarrage de ses activités en septembre 2019, le centre a accueilli un effectif de 240 jeunes dont 12 filles.

Coût du projet **20** Millions de dirhams

Partenaires : Région de l'Oriental  
Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail

LES CHANTIERS 2019

# INSERTION ÉCONOMIQUE

Créer les conditions optimales  
qui favorisent la dynamique  
entrepreneuriale des jeunes  
issus des milieux modestes

Projet de circuit touristique à vélo dans la région de Zagora soutenu par le PIAE

# INSERTION ÉCONOMIQUE

## PROGRAMME D'INSERTION PAR LES ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES (PIAE)

### CHIFFRES CLÉS 2019

**472** Projets accompagnés entre 2017 et 2018

**586** Nouveaux projets retenus en 2019

**2 895** Jeunes bénéficiaires depuis le démarrage du dispositif de soutien PIAE

Trois années après son démarrage, le PIAE poursuit sa mise en œuvre et enregistre des premiers résultats concluants. L'accompagnement des activités et la formation des porteurs de projets sont au cœur de la stratégie du programme. En 2019, les équipes du PIAE ont piloté deux promotions : l'accompagnement en post-création de la 2<sup>e</sup> promotion (6 jours de formation) ainsi que l'appui en pré-création et au démarrage des projets de la 3<sup>e</sup> promotion (20 jours de formation). L'encadrement des entrepreneurs a ainsi porté sur les statuts juridiques les plus adaptés pour les créations, la viabilité des projets, la construction des business plans, la gestion financière, l'organisation technique et les aptitudes relationnelles. Le programme a également connu de nouveaux développements, initiés afin d'encourager davantage l'entrepreneuriat au niveau des régions et de renforcer l'écosystème d'accompagnement. Les principales actions engagées en ce sens ont porté sur différents axes, notamment :

- l'élargissement de la couverture géographique pour toucher les provinces du Sud (Guelmim), Tiznit, Taroudant, Chichaoua et Chefchaouen ;
- l'augmentation de l'investissement par la mise en place de nouvelles sources de financement régionales (partenariats triennaux avec les régions Rabat - Salé - Kénitra, Fès - Meknès, Béni Mellal - Khénifra et Tanger - Tétouan - Al Hoceïma) ;
- l'intégration de nouveaux partenaires associatifs points-focaux, dont le nombre est passé de 35 à 44 associations locales ;
- la diversification des partenaires d'accompagnement à travers la mobilisation des acteurs de l'écosystème de promotion de l'entrepreneuriat (Dar Al Mokawil, l'ANAPEC et l'OPFPT) ;
- et la création d'un master "Accompagnement Entrepreneurial" avec la Faculté Polydisciplinaire de Larache, relevant de l'université Abdelmalek Essaidi de Tétouan. Cette initiative, première du genre à l'échelle africaine, a vu le jour en réponse au manque de ressources qualifiées requises pour la formation et l'accompagnement des jeunes entrepreneurs. 40 étudiants ont été admis au master, pour une durée

de formation de deux années. La duplication du master est à l'étude pour une implantation dans les villes de Fès et Rabat.

L'année 2019 a également été l'occasion d'évaluer les mécanismes de soutien ainsi que l'impact socio-économique du programme auprès des 167 projets de la première promotion. Les indicateurs d'évaluation montrent des effets positifs quant à l'amélioration des conditions de vie des bénéficiaires, et à la pérennité des activités soutenues. Néanmoins, des entraves ont été relevées au niveau de l'accès au financement par le crédit, des capacités managériales des porteurs de projets ainsi que des outils de gestion des activités. De premiers ajustements ont été directement opérés, notamment par la consolidation du dispositif de formation (modules et jours de formation) et d'accompagnement juridique.



**Al Moâtassim Janati, 40 ans**

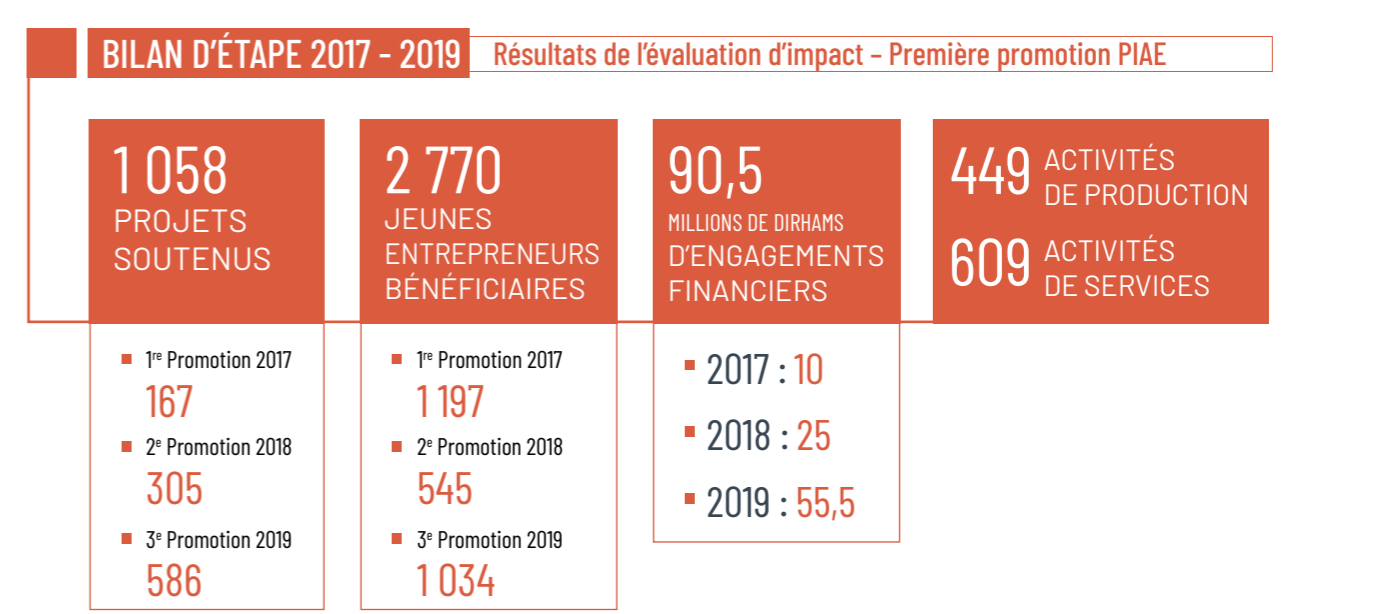
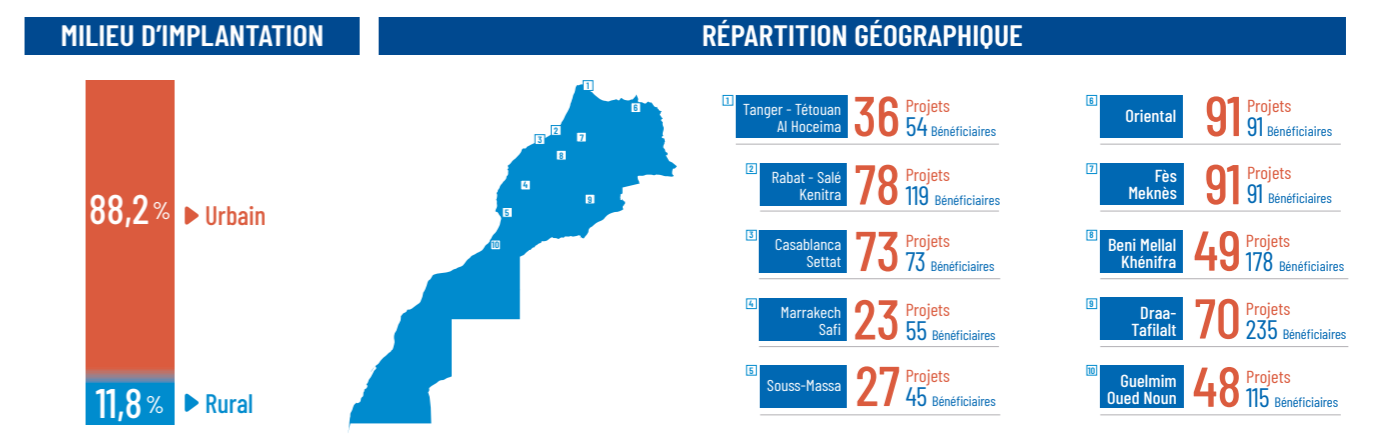
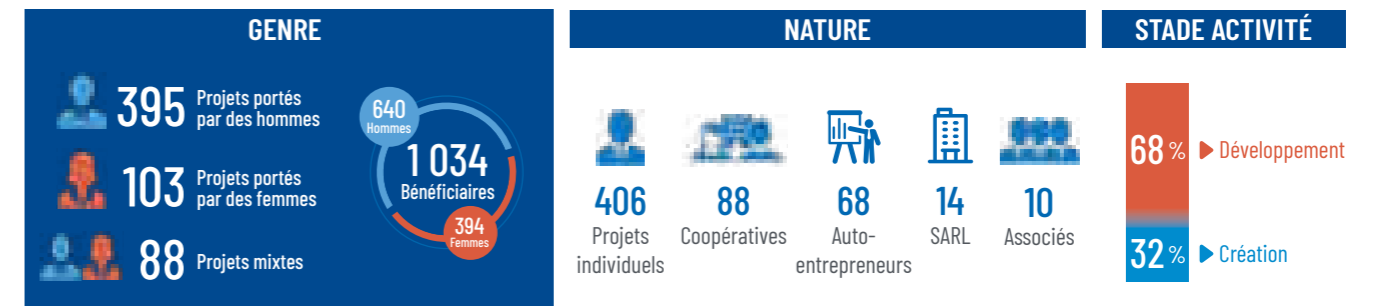
Activité de tourisme vert à Zagora

Adepte de cyclisme, Al Moâtassim a fait de sa passion son gagne-pain. Il opère depuis 2013 dans le domaine du tourisme, en proposant des circuits à vélo dans l'oasis de Zagora et en organisant des programmes individuels sur mesure à bas prix. Disposant d'un parc limité de vélos qu'il n'arrivait pas à renouveler, Al Moâtassim ne pouvait plus satisfaire la demande. L'opportunité du PIAE lui permet de travailler sur un plan de développement portant sur l'augmentation de sa flotte (18 vélos pour adultes et 5 vélos pour enfants), l'acquisition de matériel de qualité et d'équipements de sécurité ainsi que l'achat d'outils pour l'entretien et la réparation. Il a mis également en place une offre plus structurée (packs touristiques et location) et une politique de prix cohérente. Aujourd'hui, Al Moâtassim collabore en partenariat avec 6 hôtels et 3 guides touristiques et organise des circuits personnalisés en groupe, aussi bien à Zagora qu'à Ouarzazate. Il vient de créer un groupe de cyclisme local et développe un projet d'insertion par le sport des jeunes défavorisés avec la Fédération Royale de Cyclisme.

”كنت فوحد المرحلة صعبة باش فكرت نمشي من زاكورة ونخدم في مدينة أخرى. دابا الوضعية تحسنت، الخدمة ماشية مزيان والواحد يتوكل على الله. مع التكوين تعلمت نعطي القيمة للمشروع ديالي ونسوق مزيان بحيث استطعت نغلب على الحشمة ونتواصل أحسن مع السياح والشركاء.”

# PRINCIPAUX INDICATEURS 2019

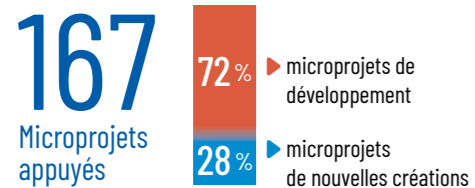
## Troisième promotion



# INSERTION ÉCONOMIQUE

## INDICATEURS D'IMPACT Première promotion PIAE

L'étude d'impact a été réalisée durant les mois de janvier, février et mars 2019. Elle a été confiée aux lauréats de la première promotion du master "Accompagnement Entrepreneurial", une formation initiée par la Fondation en partenariat avec l'université Hassan II de Casablanca.



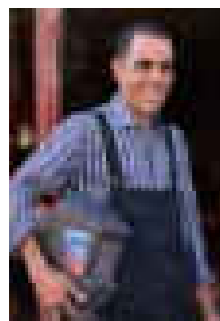
Taux de survie après deux ans d'activité **94%**

- 60% des micro-entrepreneurs/TPE ont formalisé leurs activités
- 77% des micro-entrepreneurs/TPE disposent d'un local professionnel

**12** MILLIONS DE DIRHAMS CHIFFRE D'AFFAIRES GLOBAL GÉNÉRÉ PAR L'ENSEMBLE DES ACTIVITÉS EN 2018

Les activités ayant réalisé les CA les plus élevés sont celles qui opèrent dans la valorisation des produits de terroir, la boulangerie-pâtisserie et l'artisanat.

75% des activités ont réalisé des bénéfices durant l'année 2018. Les micro-entrepreneurs ont déclaré que les bénéfices réalisés ont été utilisés pour subvenir aux besoins de leur famille.



**Mohamed Ghaimimi, 39 ans**

Activité de soudure-ferronnerie à Guelmim

Aujourd'hui marié et père de trois enfants, Mohamed a vécu l'expérience de l'immigration clandestine en Europe et a enchaîné les petits boulots avant de se stabiliser professionnellement dans un atelier de soudure - ferronnerie. Le manque de

matériel et un équipement obsolète ont entravé la marche de l'atelier. En 2018, il candidate au PIAE avec le projet de renouveler le parc technique. Il bénéficie alors de l'octroi d'un groupe électrogène, de postes de soudage, de découpeuses, de graveuses et d'outils complémentaires. Depuis, devenu auto-entrepreneur, il emploie trois ouvriers et décroche les projets. Il travaille en direct sur des chantiers à Guelmim et à Agadir, loue son matériel localement et fait de la sous-traitance. Plus que cela, il se projette dans l'avenir en planifiant la diversification de son activité (bâtiment et décoration artisanale), l'acquisition d'un véhicule utilitaire et l'agrandissement de son atelier. Il cherche également de nouvelles idées dans le domaine du recyclage.

”الإنسان خص يكون عندو الطموح. شخصيا، من تكون الطاقة و كاتين لي كايدي، مكتباش الحاجة واعرة و مكتصاعباش.“

### ■ Création d'emploi



Les secteurs qui ont généré les postes d'emploi : Terroir - Artisanat - Arts culinaires - Boulangerie - Pâtisserie

### ■ Soutien et Accompagnement

- 94% des micro-entrepreneurs sont satisfaits des équipements et de leur rendement
- 87% sont satisfaits des modules de formation
- 80% des micro-entrepreneurs sont satisfaits de la durée des sessions de formation/accompagnement
- 89% des micro-entrepreneurs déclarent que la formation a eu un impact positif sur leurs activités
- 81% des bénéficiaires déclarent que les sessions de formation leur ont permis de résoudre des problèmes de gestion financière



**Abdellatif Habbaz, 25 ans**

Activité de réparation de téléphones et d'installation réseau à Guelmim

Abdellatif a un parcours atypique. Il quitte le lycée à 15 ans pour aller travailler à Agadir et contribuer aux charges familiales. Il travaille comme garçon de café, aide dans les marchés et pratique l'achat-vente. De ses menues expériences, il apprend la valeur de l'effort, se contentant de 10 à 20 dirhams par jour. Il s'intéresse à tout ce qui a trait aux téléphones et devient apprenti-réparateur (téléphones, GPS et PC) avant de décider de reprendre ses études. En 2014, il décroche son baccalauréat, s'inscrit à l'Institut spécialisé de Technologies appliquées NTIC à Guelmim et obtient son diplôme avec mention Très Bien. Le déclic s'opère lorsqu'il découvre les réseaux, les logiciels et la programmation. Il profite des formations offertes par Microsoft et s'inscrit à une compétition internationale organisée par CISCO où il est classé dans le Top Talents. Après avoir loué un local, il présente son dossier au PIAE pour monter un atelier de réparation de téléphones et d'installation réseau. Pour lui, le PIAE est un vrai tremplin. Après quelques mois d'activité, il a commencé à travailler sur un projet à forte valeur ajoutée dans le domaine de la cyber-sécurité.

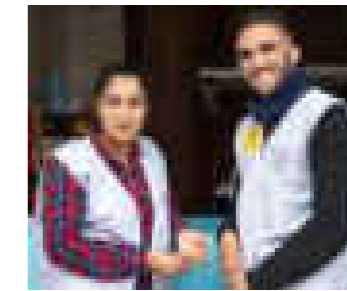
”أنا كئامن بالتنوع. مايمكنش لي نبقي في واحد الدومين والتكنولوجيا كتفتح بزاف ديال المجالات.“

### ■ Freins identifiés au développement des activités

- Commercialisation limitée des produits et services (concurrence et étroitesse du marché local)
- Difficulté d'accès aux crédits pour les besoins de fonds de roulement et d'investissement
- Coût élevé des matières premières
- Gestion bancaire de certaines activités, liée au manque de compétences entrepreneuriales et managériales
- Manque d'innovation

### ■ Mesures de réajustement et de correction recommandées

- Enrichissement de l'offre de formation et d'accompagnement, avec un focus sur les aspects liés au juridique, à la fiscalité, au financement des micro-entreprises et des TPE, au marketing et à la gestion des ressources humaines
- Amélioration du dispositif d'accompagnement et de suivi, à travers l'augmentation de la fréquence et de la durée de formation
- Proposition d'un accompagnement individuel et d'un système de suivi-conseil personnalisé
- Mobilisation plus importante d'acteurs locaux et d'intervenants spécialisés
- Mise à disposition d'outils de gestion simples



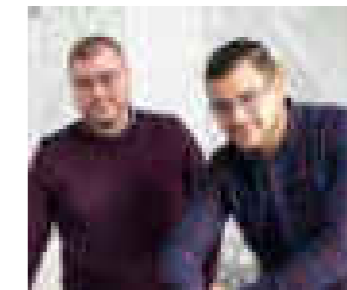
**Ghislaine El Guebli, 26 ans et Anas Mahjoubi, 24 ans**

Activité de laverie et blanchisserie à Kénitra

Ghislaine avait présenté son projet en 2017. Celui-ci avait été rejeté car il présentait des lacunes dans le montage (absence de

local professionnel, business plan incomplet, matériel prévu inadapté...) et un manque d'expérience professionnelle. De condition modeste et sans emploi, Ghislaine s'est accrochée à son projet en se faisant coacher par l'association-point focal du PIAE à Kénitra. Elle a été encouragée à suivre des modules de formation et à s'engager professionnellement afin d'épargner pour son futur projet. Ghislaine a également constitué un binôme avec Anas, pour se donner toutes les chances de relever son pari. Accompagnés au quotidien par l'association, ils ont effectué une étude de marché pour s'assurer de la viabilité d'un projet de pressing dans le quartier Tehrone (un quartier d'habitation en zone industrielle), et finalisé un business plan qui optimise les charges et les coûts d'acquisition (local et matériel). Ils ont même décroché un premier contrat avec un traiteur du quartier. En 2019, le dossier est accepté par le PIAE. Le 15 décembre, Ghislaine et Anas ouvrent la première blanchisserie du quartier et sont très enthousiastes face à cette nouvelle aventure entrepreneuriale.

”مكئشش مئينا بعيد من غير المساعدة والتتبع اليومي ديال الجمعية والناس د المؤسسة. دابا حديت البروجي ولكن مزال خصنا نبدلو أكثر باش المشروع يخدم.“



**Imad et Mohamed El Arbi Azaouiat**

28 et 27 ans

Activité de production audiovisuelle à Tétouan

Inséparables depuis leur plus jeune âge, Imad et Mohamed El Arbi se sont lancés en 2015 dans la

production de vidéos et de clips musicaux. Mohamed El Arbi se charge de la réalisation et Imad s'occupe de la post-production. Leurs travaux sont appréciés sur YouTube et donnent lieu à des collaborations avec des chanteurs de la place. Ils font également de la captation pour certaines associations locales. Ils aiment leur travail, recherchent la qualité, sont très enthousiastes mais leur situation économique est très fragile. Ne disposant pas de matériel en propre, ils sont amenés à le louer à un prix élevé ; ce qui ne leur permet pas de dégager des bénéfices. Leur projet est simple : formaliser leur activité, se former en gestion et acquérir leur propre équipement. Encouragés par l'association point-focal, ils se présentent au PIAE et sont intégrés au programme. Aujourd'hui, ils sont autonomes et fiers d'avoir acquis une caméra et une station de post-production. Ils ont tourné un clip qui est actuellement en diffusion sur une chaîne étrangère. Ils comptent atteindre l'équilibre financier et stabiliser leur activité avant de penser au développement.

”التفكير ديال السوسيتي كان بعيد علينا وفهمناه مع التكوين ديال البروتزام. كنا عارفين شنو خاصنا والبروجي كان باين، كنا ضبطينو الفرصة جات و ربنا بالمشروع و قَدَرنا أكثر الإعانة حيث حلتنا المشاكل ديانا. كلشي ممكن، واخ تبدا من الزيرو.“

LES CHANTIERS 2019

# SANTÉ

Favoriser l'accès aux soins médicaux de base et apporter des solutions adaptées aux besoins spécifiques



## CHIFFRES CLÉS 2019

**253 798**

Personnes issues des milieux défavorisés ayant bénéficié de prestations dans les différents centres médicaux mis à disposition par la Fondation

**22 756**

Jeunes ayant été accompagnés dans les centres d'addictologie

**119 061**

Personnes bénéficiaires du Programme des Campagnes Médicales

## LES CENTRES MÉDICAUX DE PROXIMITÉ (CMP) – FONDATION MOHAMMED V POUR LA SOLIDARITÉ

L'année 2019 a été marquée par l'inauguration par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, des premiers CMP – Fondation Mohammed V pour la Solidarité des villes de Rabat et de Casablanca. Ils représentent une nouvelle génération d'établissements semi-hospitaliers dont le modèle, inscrit dans la carte sanitaire publique depuis, a été conçu selon des orientations précises du Souverain : mettre à disposition, dans un seul et même centre situé dans les agglomérations à forte densité démographique et éloignées des grands centres hospitaliers, une filière de soins complète. Avec les CMP – Fondation Mohammed V pour la Solidarité, les populations ont ainsi un accès plus facile et direct aux

soins spécialisés liés aux maladies chroniques, à la prise en charge chirurgicale, aux urgences, aux prestations liées à la santé de la mère et de l'enfant ainsi qu'à un hôpital de jour. Depuis leur ouverture en mai 2019, les CMP – Fondation Mohammed V pour la Solidarité d'Al Yousoufia et de Sidi Moumen ont respectivement assuré la prise en charge de 41 283 et 58 221 patients.

Le 31 mai, le Souverain a procédé au lancement des travaux de construction d'un nouveau CMP – Fondation Mohammed V pour la Solidarité dans le quartier de Tabriquet à Salé, portant à six le nombre de CMP – Fondation Mohammed V pour la Solidarité programmés sur le territoire national.

### CMP – Fondation Mohammed V pour la Solidarité Al Yousoufia – Rabat



**Coût du projet** **59** Millions de dirhams

Partenaires : Ministère de la Santé  
Conseil de la Région de Rabat – Salé – Kénitra  
Conseil Préfectoral de Rabat

### CMP – Fondation Mohammed V pour la Solidarité Sidi Moumen – Casablanca



**Coût du projet** **62** Millions de dirhams

Partenaires : Ministère de la Santé  
Conseil de la Région de Casablanca – Settat  
Conseil Préfectoral de Casablanca

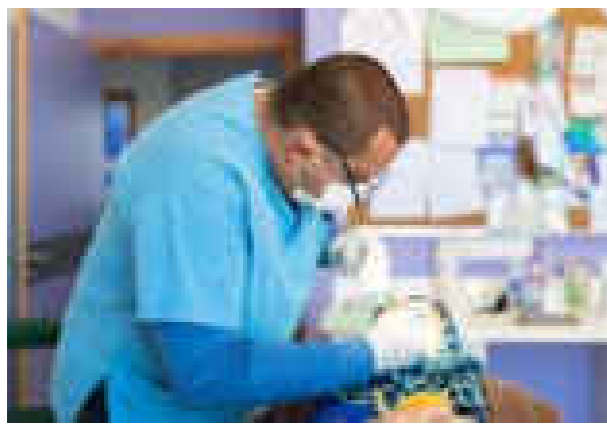
### CMP – Fondation Mohammed V pour la Solidarité Hay Karima – Salé



**Coût du projet** **67** Millions de dirhams

Partenaires : Ministère de la Santé  
Conseil de la Région Rabat – Salé – Kénitra

## LE CENTRE RÉGIONAL DES SOINS BUCCO-DENTAIRES AL MASSIRA – RABAT



Le 16 mai 2019, Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, inaugure le Centre Régional des Soins Bucco-dentaires ; première structure du genre dans le Royaume. Entièrement dédiée à la santé bucco-dentaire, elle donne accès aux familles de situation modeste à une offre de prestations complète, accessible et de qualité.

Édifié sur quatre niveaux sur une superficie de 1 580 m<sup>2</sup>, le centre dispose d'installations complètes pour les soins conservateurs et chirurgicaux. Il intègre notamment un service d'urgence, un hôpital de jour, des unités de consultation pour enfants et adultes, des unités de chirurgie bucco-dentaire et de consultations spécialisées, un laboratoire de prothèses dentaires, une médiathèque ainsi que des salles de formation et de sensibilisation. Tous les examens nécessaires en amont ou pendant les soins sont réalisés sur place, grâce à une unité de radiologie équipée de matériel moderne. Certains équipements ont été spécialement adaptés aux besoins des personnes à mobilité réduite et aux enfants.

Le centre sert également de plateforme pour la formation du personnel paramédical, comme pour l'apprentissage et les stages des étudiants de l'enseignement supérieur.

Coût du projet **25** Millions de dirhams

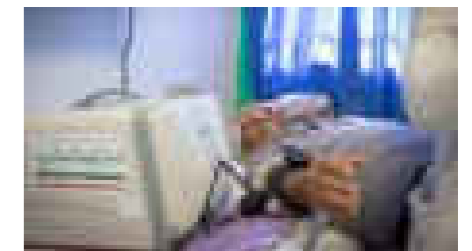
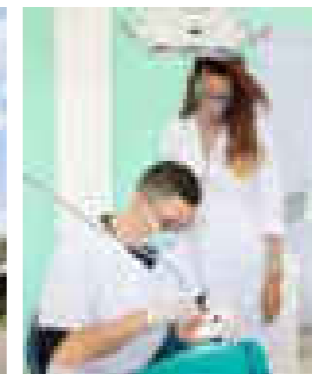
Partenaire : Ministère de la Santé

## LES CENTRES DE SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES

Intégrés au programme des Centres Médico-Sociaux de Proximité, les Centres de Soins de Santé Primaires sont une variante à plus petite échelle. Ils permettent d'offrir une prise en charge des urgences médicales combinée à des prestations de soins multidisciplinaires. Dotés d'un petit hôpital de jour, d'une maison d'accouchement et de plusieurs unités de consultation et de traitement des maladies chroniques, ils incluent les urgences ainsi que la santé curative et préventive.

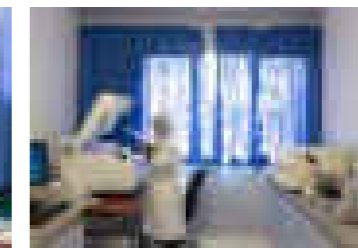
Un service de sensibilisation et de promotion de la santé, de l'hygiène et d'appui psychologique vient en effet compléter cette offre de soins. L'année 2019 a connu l'ouverture de deux nouveaux centres : celui du quartier Ain Chock à Casablanca et celui du quartier El Mellah dans la médina de Marrakech, lequel a été inauguré par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste. Quatre Centres de Soins de Santé Primaires sont à ce jour opérationnels à Casablanca, Bouknadel et Marrakech.

### Centre de Soins de Santé Primaire Ain Chock – Casablanca



Coût du projet **7** Millions de dirhams

Partenaires : Ministère de la Santé  
Conseil de la Région Casablanca – Settat  
Conseil Préfectoral de Casablanca  
Initiative Nationale pour le Développement Humain



### Centre de Soins de Santé Primaires El Mellah – Marrakech



Coût du projet **10** Millions de dirhams

Partenaire : Ministère de la Santé

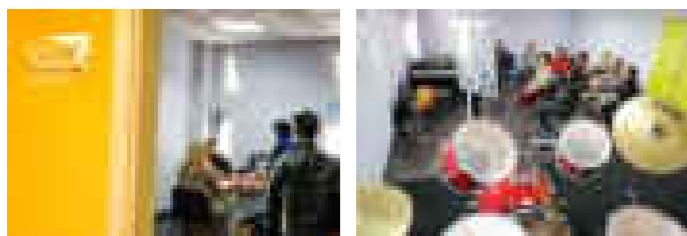


## LE PROGRAMME NATIONAL DE LUTTE CONTRE LES CONDUITES ADDICTIVES

Initiée en 2010, cette plateforme originale de réinsertion des jeunes souffrant de comportements addictifs poursuit son déploiement géographique au niveau national. Trois nouvelles structures ont vu le jour au cours de l'année 2019, dans une optique de renforcement de l'offre de prise en charge à Marrakech et d'intégration de nouvelles villes (Benslimane et Meknès) dans le plan de couverture. Prise en charge médicale individualisée, prévention de proximité contre l'usage des stupéfiants et aide à la réinsertion par l'art et le sport... les mécanismes de prise en charge consistent en un accompagnement multidimensionnel. Celui-ci repose sur l'implication des équipes spécialisées du Ministère de la Santé et des associations locales qui interviennent de concert au sein des Centres d'Addictologie.

Les nouveaux centres comportent ainsi un pôle médical - outil de soins et d'appui psychologique géré par le personnel détaché par le Ministère de la Santé - incluant des salles de soins, de consultation en médecine générale, en addictologie et en psychiatrie, un espace pour la psychothérapie de groupe, des salles pour usagers de la méthadone, une infirmerie et une pharmacie. Quant au pôle communautaire, en charge de l'accompagnement social et de la réduction des risques, il abrite des salles d'expression corporelle et artistique, de sport et de remise en forme, de psycho-éducation, d'informatique, des espaces pour associations, de convivialité et de jardino-thérapie, ainsi qu'un bureau "unité mobile". L'encadrement de ce pôle est assuré par une association locale spécialisée partenaire.

### Centre d'Addictologie El Mellah - Marrakech



Coût du projet **4** Millions de dirhams

Partenaires : Ministère de la Santé  
Association Baraka Idmane

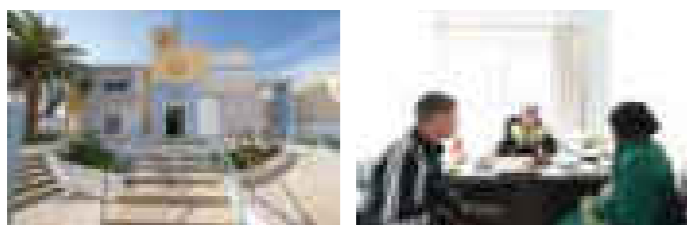
### Centre d'Addictologie Al Qods - Benslimane



Coût du projet **5,5** Millions de dirhams

Partenaires : Ministère de la Santé  
Conseil de la Région Casablanca - Settat  
Conseil Préfectoral de Benslimane  
Amicale Bouhaira Slimania des Œuvres Sociales

### Centre d'Addictologie Sidi Said - Meknès



Coût du projet **5** Millions de dirhams

Partenaires : Ministère de la Santé  
Conseil Régional Meknès - Tafilalet  
Initiative Nationale pour le Développement Humain  
Association Marocaine de Lutte contre le Tabagisme et les Drogues

## LE PROGRAMME DES CAMPAGNES MÉDICALES

Déployé en 2003, le Programme des Campagnes Médicales vise la promotion de la santé en milieu rural et périurbain ainsi que l'amélioration des prestations sanitaires au profit des populations défavorisées ; ces dernières n'ayant pas accès aux services de santé en raison de leur éloignement ou de l'absence d'une couverture sociale. Des opérations de proximité sont ainsi menées en direct ou en soutien logistique des actions organisées par les associations médicales conventionnées.

L'année 2019 a connu l'activation de plusieurs campagnes multidisciplinaires et chirurgicales à travers le territoire national. Elle a été également marquée par l'acquisition d'une nouvelle unité mobile d'analyses biologiques et par l'instauration d'un nouveau système de suivi, dédié à la prise en charge chirurgicale de cas particuliers. Cela s'est traduit par la mise en place d'un dispositif opérationnel mené

en deux temps : le dépistage terrain réalisé lors des campagnes multidisciplinaires, puis l'intervention à travers le transfert des cas vers les différents centres hospitaliers universitaires pour traitement. Ce nouveau système, appliqué lors de la campagne menée dans la région de Laâyoune - Sakia Al Hamra, a sillonné les provinces de Laâyoune, Es-Smara, Boujdour et Tarfaya.

Le dispositif mobile d'intervention est composé de huit unités équipées en appareils d'exams spécialisés (ophtalmologie, gastro-entérologie, urologie, gynécologie), d'exams paracliniques (radiologie, biologie), et de traitement (chirurgie dentaire, pharmacie). Il s'appuie sur l'intervention de plusieurs partenaires, notamment les délégations régionales de la santé, les centres hospitaliers universitaires, les associations médicales, le secteur libéral et les autorités locales.

## PROGRAMME 2019

menée directement par la Fondation

**1**  
**45**  
Campagnes Médicales

**44** en soutien des associations partenaires



### Caravane multidisciplinaire

Région Laâyoune- Sakia El Hamra

(8 étapes : 3 sites à Laâyoune, 1 site à Boujdour, 1 site à Tarfaya, 3 sites à Smara)  
Du 31 octobre au 26 novembre

**39** Provinces couvertes



**30** Associations partenaires



**565** Infirmiers et techniciens



**680** Médecins généralistes, spécialistes, chirurgiens-dentistes et chirurgiens



**100 144** Bénéficiaires

2003 - 2019



**940**

Campagnes Médicales



**1 153 351**

Bénéficiaires

LES CHANTIERS 2019

# HUMANITAIRE

Soutenir les populations  
en situation de précarité  
et apporter une assistance  
médico-sociale solidaire

---



## CHIFFRES CLÉS 2019

**2 500 000**

Personnes issues des milieux défavorisés ont bénéficié du soutien alimentaire durant le mois de Ramadan

**163 077**

Marocains résidant à l'étranger ont profité de l'assistance médicale, administrative et sociale Marhaba au Maroc

**14 848**

Marocains résidant à l'étranger ont été accompagnés au niveau des sites d'accueil Marhaba en Italie, France et Espagne

## 20<sup>e</sup> ÉDITION DE L'OPÉRATION DE SOUTIEN ALIMENTAIRE RAMADAN

Lancée par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, cette action de générosité traduit la sollicitude royale constante envers les personnes démunies et vivant en situation de précarité. Caractérisée par une mise en œuvre solidaire des moyens, elle vient consacrer les valeurs d'entraide et de partage caractéristiques de la société marocaine. La Fondation et l'ensemble de ses partenaires se mobilisent afin d'apporter un soutien à grande échelle, à une période de l'année où les besoins alimentaires sont importants et le poids financier plus lourd pour les familles issues des milieux défavorisés.

**500 300 familles**

bénéficient ainsi d'un panier alimentaire composé de 7 produits :



## DISPOSITIF DE L'OPÉRATION



**2 501 200**

**PERSONNES BÉNÉFICIAIRES**

veuves, personnes âgées et personnes en situation de handicap



**70,242 millions de dirhams**

**BUDGET GLOBAL DE L'OPÉRATION**

Coût du panier : 138 dirhams  
Coût du panier selon les prix du marché : 243,8 dirhams

**500 300 familles**

**402 238**  
Milieu rural

**98 062**  
Milieu urbain

**83**  
Provinces et préfectures

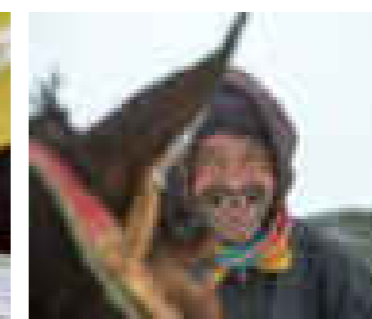
### Partenaires

#### Financement :

Ministère de l'Intérieur - Direction Générale des Collectivités Locales  
Ministère des Habous et des Affaires Islamiques

#### Contrôle de la qualité des produits et de la distribution :

Groupement Professionnel des Banques du Maroc  
Trésorerie Générale du Royaume - Barid Al Maghrib  
Office National de Sécurité Sanitaire des Produits Alimentaires



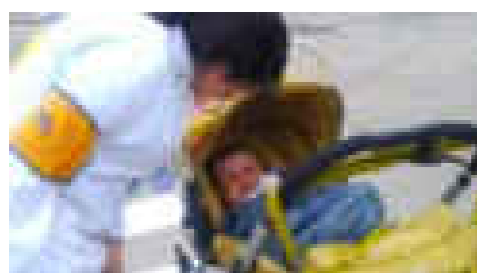
## REMISE DE DONNS

en faveur des populations et d'associations partenaires des régions de Casablanca, Rabat, Taounate et Boulemane

En fin d'année, la Fondation a mené une opération humanitaire de remise de dons aux populations qui se trouvent fragilisées face aux effets du froid. Celle-ci a également bénéficié aux associations et institutions qui interviennent auprès de ces personnes.

Ces dons, d'une valeur de 700 000 dirhams, ont porté sur des vêtements chauds, du linge de lit, des serviettes, des chaises roulantes, des jouets et des équipements.

## 20<sup>e</sup> ÉDITION DE L'OPÉRATION MARHABA D'ACCUEIL DES MAROCAINS RÉSIDANT À L'ÉTRANGER



Comme chaque année, la Fondation se mobilise avec l'ensemble des parties prenantes publiques et privées nationales, en activant le dispositif d'accueil de la communauté afin d'accompagner les flux de transit et de répondre aux besoins d'assistance. L'opération, placée sous la Présidence Effective de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, s'est déroulée du 5 juin au 15 septembre.

Cette 20<sup>e</sup> édition a été marquée par l'extension de la couverture des prestations d'accueil à travers l'inauguration d'un site Marhaba additionnel au sein de l'aéroport Ibn Batouta à Tanger. Elle a également enregistré la mise en service de nouveaux locaux au Terminal 1 de l'aéroport Mohammed V de Casablanca, à la gare maritime de Tanger Ville et au port d'Algésiras. Et pour faciliter les conditions de transit et de prise en charge médicale urgente au niveau du Port Tanger Med, un couloir sécurisé dédié aux personnes en situation de handicap et aux urgences sanitaires, a été mis en place pour le contrôle de la police et de la douane. Ce couloir a permis notamment d'assister 250 cas et familles depuis l'entrée du port jusqu'à l'accès des bateaux.

## DISPOSITIF D'ACCUEIL MARHABA

### 5 SITES À L'ÉTRANGER

**ITALIE**  
· Port de Gènes

**FRANCE**  
· Port de Sète

**ESPAGNE**  
· Port de Motril  
· Port d'Almería  
· Port d'Algésiras

### 15 SITES NATIONAUX

**4** Points maritimes : Tanger Ville, Tanger Med, Al Hoceima et Nador Beni Ansar

**2** Points frontaliers : Bab Sebta et Bab Mellilia

**6** Points aériens : Aéroports Casablanca, Agadir, Fès, Marrakech, Oujda et Tanger

**3** Aires de repos : Méditerranée, Jebha et Tazaghine

PERMANENCES ASSURÉES 24H/24 ET 7J/7 N°Vert 0800002323



**20**  
ESPACES D'ACCUEIL DE LA FONDATION AU MAROC ET À L'ÉTRANGER



**1**  
BUREAU CENTRAL DE COORDINATION



**236**  
MÉDECINS ET INFIRMIÈRES



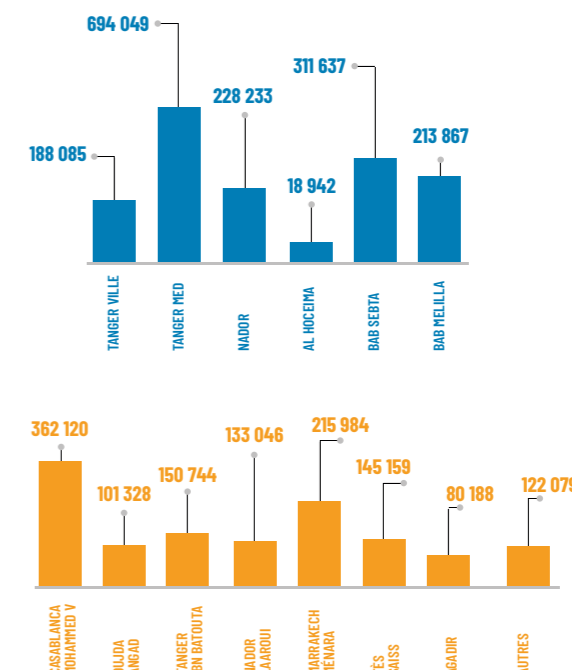
**851**  
ASSISTANTES SOCIALES

## CHIFFRES CLÉS 2019

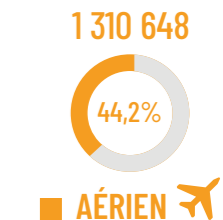
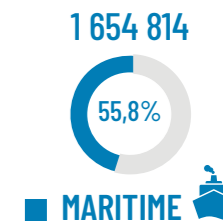
### ASSISTANCE SOCIALE ET MÉDICALE



### STATISTIQUES DES ARRIVÉES



**2 965 462**  
+3,47% VS 2018



LES CHANTIERS 2019

# SOUTIEN DES ACTEURS SOCIAUX

Accompagner la dynamique locale  
et soutenir le développement des  
associations de gestion partenaires



# SOUTIEN DES ACTEURS SOCIAUX

## CHIFFRES CLÉS 2019

**249** Associations bénéficiaires des actions de renforcement des capacités

**29** Associations gestionnaires ayant bénéficié d'un appui financier, d'équipements et d'assistance technique

**10,2** Millions de dirhams engagés comme contribution aux fonds de gestion et dons en nature



## PROGRAMME DE FORMATION

La Fondation poursuit son travail de fond à l'adresse du tissu associatif, à travers les programmes régionaux de formation et l'accompagnement de proximité dont la couverture a été élargie cette année à 5 nouvelles régions. La formation a également connu l'introduction d'un nouveau volet d'activité intégré au PIAE, en relation avec

le besoin en ressources d'accompagnement des porteurs de projet. Il cible les acteurs qui interviennent dans le domaine de la promotion de la TPE, et vise la mise à disposition d'expertises qualifiées additionnelles, face aux perspectives de développement du PIAE.

## ANIMATION DU RÉSEAU ASSOCIATIF

### PROGRAMMES RÉGIONAUX DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT DES ASSOCIATIONS.

Le dispositif régional de formation et d'accompagnement des associations partenaires a entamé sa deuxième phase de mise en œuvre. Celle-ci a fait l'objet de l'introduction de 5 nouvelles régions en plus des 4 couvertes en 2018. Elle a mis l'accent sur les aspects liés à la planification stratégique, au projet d'établissement des centres, à l'ingénierie de projet, à la valorisation des produits de terroir, aux techniques de vente et à la construction de partenariat.

### DISPOSITIF GLOBAL D'INTERVENTION

**120** Jours de formation

**346** Jours d'accompagnement

**1743** Cadres et responsables associatifs bénéficiaires

**249** Associations actives au niveau national

## MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME

2<sup>e</sup> phase de réalisation 2019

**9** PROGRAMMES RÉGIONAUX

Régions additionnelles : Marrakech – Safi, Ouarzazate – Tinghir – Zagora et la Région de l'Oriental

Régions 2018 – 2019 : Rabat – Salé – Kénitra, Souss Massa, Grand Casablanca Settat, Khénifra – Béni Mellal, Midelt – Errachidia, Fès – Meknès

**62** Jours de formation  
**458** Cadres bénéficiaires

**306** Jours d'accompagnement  
**1 689** Cadres bénéficiaires

**219** Associations participantes

## IMPACT

→ **174** Associations partenaires ont revu leur système de gestion et d'organisation en instaurant de nouveaux outils de GFA (Gestion financière et administrative) et GRH (Gestion des ressources humaines)

→ **94** Associations partenaires disposent actuellement d'une ébauche de projets d'établissement

→ **66** Associations partenaires porteuses de nouveaux projets de développement.

## FORMATION DES ACCOMPAGNEURS - PIAE

Ce nouveau programme est venu renforcer les mécanismes d'appui du PIAE, en élargissant le champ d'intervention de la Fondation à l'organisation des ressources d'accompagnement des porteurs de projet. Ce développement s'est traduit par la mise en place d'une formation certifiante basée sur le modèle CEFE (Création d'Entreprises et Formation des Entrepreneurs) : "Accompagnateurs CEFE de Porteurs d'Initiatives Economiques".

La première phase de sa mise en œuvre, qui a concerné les régions de Guelmim – Oued Noun et Laâyoune – Sakia Al Hamra, a été menée en collaboration avec la Fondation Phosboucraa, partenaire du PIAE au niveau des provinces du Sud.

## DISPOSITIF DU PROGRAMME

→ Provinces ciblées : Laâyoune, Boujdour, Es-Smara, Dakhla, Guelmim, Assa-Zag, Sidi Ifni et Tan Tan

→ Effectifs identifiés : **81** Experts

→ Effectif bénéficiaire de la formation : **40** Accompagnateurs (20 par région)

→ **36** jours de formation (10 jours pour la région Guelmim – Oued Noun et 26 jours pour la région Laâyoune – Sakia Al Hamra)

→ **2** sessions de coaching pour le groupe Laâyoune – Sakia Al Hamra

→ Visites et échanges dans les différents centres de la Fondation, en lien avec la promotion de la TPE et l'appui à la dynamique de l'économie sociale et solidaire

→ Certification de la première promotion : **19** Accompagnateurs

# SOUTIEN DES ACTEURS SOCIAUX

## APPUI AUX ASSOCIATIONS

Dans le cadre des engagements pris envers les associations partenaires, gestionnaires de certains de ses centres, la Fondation apporte un soutien permanent qui vise à renforcer les fonds de gestion des structures

concernées. De même, elle octroie des dons sous forme d'équipements techniques et de véhicules destinés à aider les associations dans la réalisation de leurs projets et à contribuer à la bonne conduite de leurs activités.

### Liste des centres concernés par la contribution au fonds de gestion

- Centre d'Addictologie de Benslimane
- Centre d'Addictologie de Meknès
- Centre de Formation et d'Animation du Tissu Associatif Al Ank - Casablanca
- Centre Mohammed VI de Soutien à la Micro-Finance Solidaire - Casablanca
- Centre de Formation et de qualification dans les métiers de l'artisanat - Fès
- Centre de Formation et de qualification dans les métiers de l'artisanat - Marrakech
- Centre de Formation et de qualification dans les métiers de l'artisanat - Salé
- Centre de Prise en charge des Enfants Handicapés Mentaux - Meknès
- Centre de la Mère et de l'Enfant Sidi Bennour - Casablanca
- Centre du Commerce Solidaire - Ouarzazate
- Centre Hassan II d'Hémodialyse - Oujda
- Centre National Mohammed VI des Handicapés - Salé
- Maison de l'Enfant du CHU Hassan II - Fès
- Centre Féminin Afanour - Tinghir
- Centre Féminin Ait Al Kadi - Tinghir
- Centre Féminin Taourirt
- Centre Féminin Tinghir
- Centre de Formation et de Qualification de la Femme Timidline - Ouarzazate
- Centre de Formation et de Qualification de la Femme Boulmène Dades - Ouarzazate
- Centre de Formation et de Confection de Tapis Ait Ghmat - Ouarzazate
- Complexe Socio-éducatif pour Jeunes - Pôle sportif - Ouarzazate

### Liste des associations bénéficiaires de subventions et de dons en nature

- Amicale Bouhaira Slimania des Œuvres Sociales - Benslimane
- Association musulmane de Bienfaisance - Oujda
- Centre Social - Témara
- Collectif Autisme Maroc - Rabat
- Commune d'Ouizeght - Boulemane
- Fondation Mohammed VI pour la Réinsertion des Détenus
- Initiatives pour le Développement Rural Moulay Bouazza - Khénifra
- Union Nationale des Femmes du Maroc - Rabat



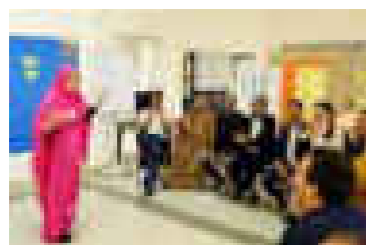
#### CENTRE ASSOCIATIF SOLIDAIRE DE BOUKNADEL - SALÉ

42 Sessions de formation et de réflexion

191 Jours d'activité

1557 Bénéficiaires (jeunes, cadres associatifs et personnes en situation de handicap)

25 Nouvelles organisations mobilisées (institutions de développement, associations partenaires et associations gestionnaires des centres de la Fondation)



## SUIVI DE L'ACTIVITÉ DES ASSOCIATIONS DE GESTION DES CENTRES

L'adoption de la démarche du "Faire - Faire" et du recours au tissu associatif local pour la gestion des centres implique un contrôle et un suivi rigoureux, en mesure de garantir l'impact et la durabilité de l'action. Parallèlement au programme de soutien des associations partenaires, la Fondation mène des missions d'évaluation sur le

terrain. Celles-ci sont effectuées régulièrement par les chefs de projets régionaux et sont renforcées par le service central lorsque des déficits sont constatés.

En 2019, les missions de suivi ont concerné **35** centres, implantés dans **9** provinces :

NATURE DES CENTRES	NOMBRE	PROVINCE
Centres pour Femmes	10	Agadir, Tinghir, Ouarzazate
Foyers de Jeunes Filles	7	Tinghir, Ouarzazate, Zagora, Al Hoceima
Centres pour Handicapés	2	Rabat
Centres d'Addictologie	1	Agadir
Centres pour Jeunes	4	Casablanca, Al Hoceima
Centres Socioculturels	5	Agadir, Tiznit, Ouarzazate, Fès
Centres de Commercialisation des Produits de Terroir	2	Ouarzazate, Zagora
Gîtes ruraux	6	Ouarzazate, Tinghir

L'analyse des constats et l'évaluation relative aux méthodes de gestion pratiquées par les associations partenaires font ressortir de nombreux points forts qui doivent être valorisés :

- 1 Exploitation optimale de la capacité d'accueil des foyers de jeunes filles dans le rural
- 2 Fortes inscriptions dans toutes les filières de formation professionnelles et d'apprentissage de métiers programmées dans les centres féminins
- 3 Exécution des programmes de renforcement des capacités par l'adoption de bonnes pratiques en matière de gestion administrative
- 4 Engagement de 80% des budgets à la réalisation des activités au profit des populations bénéficiaires, malgré les niveaux modestes des ressources financières
- 5 Mise en application satisfaisante des recommandations et des mesures correctives pour l'amélioration de la gestion des centres

Des faiblesses ont néanmoins été constatées, celles-ci étant, dans la plupart des cas, liées à l'environnement juridique, au financement et aux capacités organisationnelles des associations.

Plus précisément :

#### Au niveau des ressources humaines

- Manque d'effectifs permanents en raison du coût d'embauche des salariés
- Insuffisance en ressources humaines spécialisées

#### Au niveau des ressources financières et de la gestion comptable

- Déficit en ressources financière
- Manque de sources de financement
- Faiblesse des partenariats
- Accès limité aux appels à projets (difficulté à satisfaire aux exigences techniques et humaines des cahiers des charges)
- Tenue d'une comptabilité sommaire

#### Programme d'accompagnement et de mise à niveau

- Régularisation de la situation juridique de certaines associations, à travers la tenue de leur assemblée générale ordinaire ou extraordinaire
- Encadrement dans la gestion et l'établissement des plans d'action des centres
- Implication des communes locales et des partenaires (OFPTT et Entraide Nationale) pour l'octroi de ressources financières ou humaines, et la participation aux services dispensés dans les centres
- Promotion du volontariat et du bénévolat auprès des jeunes dans une optique d'implication dans les centres
- Programme de formation sur mesure pour les associations des centres ayant fait l'objet du suivi
- Octroi par la Fondation de subventions financières destinées au fonds de gestion des centres
- Prise en charge par la Fondation des travaux de réfection et d'aménagement des bâtiments endommagés

# LES STRUCTURES SPECIALISÉES À GESTION AUTONOME





# LES STRUCTURES SPECIALISÉES À GESTION AUTONOME

Entités à part entière, les structures spécialisées sont des initiatives venues donner un nouvel élan, solidaire, à des mécanismes de prise en charge et à des programmes de soutien qui traitent de questions et de secteurs spécifiques. En 2006, la priorité est accordée au handicap, avec l'ouverture du Centre National Mohammed VI des Handicapés (CNMH); un établissement modèle conçu comme une structure multifonctionnelle au service des personnes ayant des besoins spécifiques liés à leur handicap. En 2009, l'artisanat, secteur clé, fait l'objet d'une nouvelle génération de centres de formation pour les jeunes défavorisés qui combinent apprentissage, formation continue des artisans et valorisation du patrimoine.

Microfinance solidaire, entrepreneuriat social et économie solidaire, la Fondation a construit un réseau fort de 13 structures qui opèrent sur tout le territoire national. Dotées de ressources humaines et matérielles propres, elles sont confiées à des associations de gestion - constituées par les partenaires impliqués dans les domaines d'intervention - destinées à optimiser et pérenniser leur activité.

L'année 2019 a été marquée par l'inauguration par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, de la Section régionale - Casablanca du Centre National Mohammed VI des Handicapés, déjà présent dans les villes de Salé, Oujda, Safi, Fès et Marrakech.

## LE MARCHÉ SOLIDAIRE DE L'OASIS - CASABLANCA

Un espace solidaire d'appui à la commercialisation et à la valorisation des produits des coopératives



Après trois années d'activité, l'expérience du Marché Solidaire de l'Oasis porte ses fruits. Les indicateurs de performance sont en constante augmentation depuis l'ouverture en mars 2017 : le nombre de coopératives référencées a plus que doublé, le volume des ventes en produits a atteint 2 794 millions d'unités et le trafic a dépassé la barre du million de visiteurs. La situation financière du marché a également dépassé les prévisions initiales, cela grâce à l'engagement pour les produits locaux et au travail de proximité mené auprès des coopératives. Les résultats sont encourageants compte tenu des objectifs à l'origine de cette initiative solidaire : créer un circuit permanent pour la commercialisation équitable des produits des coopératives ; améliorer la situation socio-économique des membres des coopératives et participer à la valorisation des productions locales.

L'ouverture du Marché Solidaire de l'Oasis a également été l'occasion pour la Fondation de mettre en œuvre un programme de mise à niveau et d'accompagnement des coopératives. Activé en 2018, en partenariat avec le Crédit Agricole du Maroc, l'Agence de Développement Agricole et l'Office de Développement de la Coopération, il a permis à 20 coopératives de bénéficier d'un appui pour l'équipement et le réaménagement des locaux de production. Parallèlement, 138 coopératives ont pu suivre des sessions de renforcement des compétences en matière de gouvernance, d'accès au financement, de traçabilité des produits et de marketing. D'autres coopératives profiteront de ce programme en 2020, grâce à de nouveaux partenariats établis avec les régions de Beni Mellal-Khénifra et Casablanca - Settat.

## LE MARCHÉ EN CHIFFRES CLÉS 2017 - 2019

\*à l'ouverture du Marché Solidaire

Nombre de coopératives référencées

341  
151 en 2017

Terroir 143  
70 en 2017

Artisanat 131  
58 en 2017

Cosmétique 67  
23 en 2017

Représentativité régionale

Fès-Meknès	55	L'Oriental	29
Souss-Massa	50	Tanger-Tétouan-Al Hoceima	25
Beni Mellal-Khénifra	47	Draâ-Tafilalet	22
Rabat-Salé-Kénitra	36	Dakhla-Oued Ed-Dahab	5
Marrakech-Safi	35	Laâyoune-Sakia El Hamra	5
Casablanca-Settat	30	Guelmim-Oued Noun	2

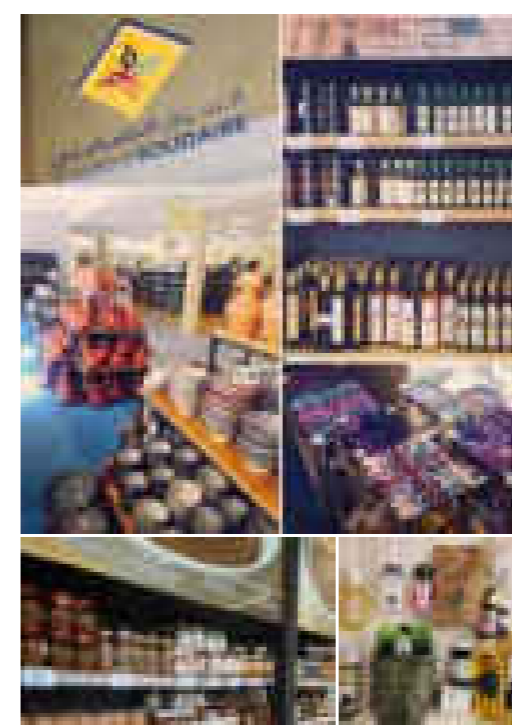
Produits référencés

8 378  
2 250 en 2017

Terroir 3 750  
1 017 en 2017

Artisanat 3 032  
1 919 en 2017

Cosmétique 1 596  
889 en 2017



Volume annuel des articles vendus  
(en unités cumulées depuis l'ouverture du marché) 2 794 415

Trafic annuel des visiteurs  
(cumul depuis l'ouverture du marché) 1 205 139

Accompagnement et mise à niveau des coopératives

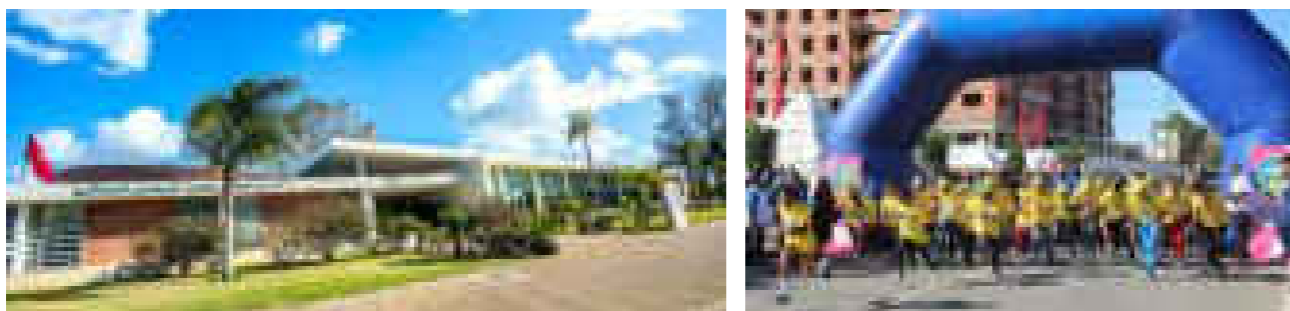
20 Coopératives soutenues pour l'obtention de l'agrément ONSSA (Office National de Sécurité Sanitaire des Produits Alimentaires).

138 Coopératives bénéficiaires du programme de formation et de renforcement des compétences.

# LES STRUCTURES SPECIALISÉES À GESTION AUTONOME

## LE CENTRE NATIONAL MOHAMMED VI DES HANDICAPÉS – SALÉ ET RÉGIONS

Structure de référence nationale en matière de prise en charge globale et intégrée du handicap et d'insertion socioprofessionnelle des jeunes en situation de handicap mental



Structure d'accueil et de services, le CNMH vise l'amélioration des conditions d'éducation, de réadaptation, de santé, de qualification professionnelle et d'accès aux activités sportives adaptées aux enfants et adultes en situation de handicap. Depuis cette année, il regroupe 6 composantes régionales de proximité : Salé (2006), Safi (2008), Oujda (2011), Marrakech (2012), Fès (2013) et Casablanca (2019). En 2015, il a intégré le Centre d'Insertion et d'Aide par le Travail, une nouvelle entité pilote, qui offre un cadre de travail adapté à des jeunes en situation de handicap mental formés au sein même du CNMH.

Entre 2006 et 2019, la plateforme du CNMH a permis la prise en charge éducative de 4 967 enfants avec handicap mental et la formation professionnelle adaptée à 1400 jeunes avec handicap mental. En termes de prestations, ce sont plus de 63 000 consultations médicales et psychologiques et 200 000 séances de rééducation (orthophonie, psychomotricité, kinésithérapie et orthoptie) qui ont été délivrées aux enfants et adultes en situation de handicap physique et mental. Et chaque année, 200 associations de sport pour personnes avec handicap bénéficient de prestations des pôles des sports des structures centrale et régionale du CNMH.

### PRINCIPAUX INDICATEURS DE PERFORMANCE DU CNMH ET DE SES STRUCTURES RÉGIONALES

Activité des 5 pôles de prestations liés à la prise en charge médico-sociale, socio-éducative, sportive, sociale et à la formation professionnelle durant l'année 2019.

<b>Médical</b>	<b>7 100</b>	Patients en consultation médicale (toutes spécialités confondues hors dentaire)
	<b>4 500</b>	Soins bucco-dentaires.
	<b>34 500</b>	Séances de rééducation (orthophonie, psychomotricité, kinésithérapie et orthoptie)
	<b>350</b>	Appareils orthopédiques fabriqués

**Socio-éducatif** **1 117** Bénéficiaires de la prise en charge éducative, culturelle et artistique

**Sport** **2 500** Bénéficiaires

**Formation professionnelle** **152** Stagiaires en situation de handicap mental

**Social** **6 300** Personnes ayant bénéficié d'un accompagnement et d'une assistance sociale

Programme d'actions relatif à la consolidation des services de prise en charge et au développement de la coopération :

- 1 Équipement, affectation du personnel par profil et mise en fonction de la nouvelle Section régionale de Casablanca
- 2 Affectation du personnel et mise en fonction de l'atelier d'appareillage au sein de la Section régionale de Marrakech
- 3 Consolidation des ressources humaines par l'affectation d'un nouvel effectif de médecins, de rééducateurs et de formateurs relevant du Ministère de la Santé et de l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail

- 4 Restructuration et réorganisation de l'unité des autistes au pôle socio-éducatif par l'affectation d'éducateurs spécialisés au CNMH de Salé
- 5 Formation continue du personnel du CNMH et renforcement des compétences des associations partenaires œuvrant dans le domaine du handicap sur les thématiques liées à l'autisme, l'insertion professionnelle, l'éducation inclusive, les colonies de vacances inclusives, etc.
- 6 Développement de nouveaux partenariats stratégiques, concrétisés avec des organismes institutionnels et non institutionnels: Fédération Nationale du Scoutisme Marocain, Université Mohammed VI des Sciences de la Santé de Casablanca, Alliance Maroc-Suisse Handicap et Intégration AMSHI-Suisse, Académie Régionale de l'Éducation et de la Formation de Rabat Salé Kénitra, CGEM région de Rabat-Salé-Kénitra et Faculté de Médecine de Casablanca.

### PROMOTION ET ACTIVITÉS SOCIALES

L'année 2019 a été marquée par un ensemble d'activités de formation, sportives, culturelles et récréatives, organisées notamment à l'occasion d'événements consacrés au handicap et à la promotion des droits des personnes handicapées.

#### MARS



**3<sup>e</sup> Festival "Sports et Culture"** - 8 mars  
L'événement, organisé à l'occasion de la Journée mondiale de la Femme à Marrakech, a porté sur la promotion de l'égalité du genre chez les personnes avec handicap sur le thème "Tous pour la promotion des droits des femmes et des filles en situation de handicap".

**11<sup>e</sup> Forum National du Handicap**, du 25 au 30 mars  
Organisée sous le Haut Patronage de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, cette édition a porté sur le thème de l'employabilité inclusive en milieu ordinaire des personnes avec handicap mental. Elle a connu la participation de plus de 1500 experts et cadres des départements et des associations partenaires.

#### AVRIL



**Célébration de la Journée Internationale de l'Autisme** - 2 avril  
Une journée d'études a été organisée en partenariat avec le Collectif Autisme Maroc.

#### JUIN



**6<sup>e</sup> Édition du Festival du théâtre des enfants avec handicap mental** - 25 juin.

#### JUILLET



**Colonies de vacances nationales**  
Durant tout le mois de juillet, 40 jeunes en situation de handicap mental et 20 jeunes non handicapés, relevant de la Maison des Jeunes ont été accueillis au CNMH pour un programme d'activités éducatives, sportives et culturelles organisées au sein du centre et en extérieur, du 23 au 30 juillet.

#### SEPTEMBRE

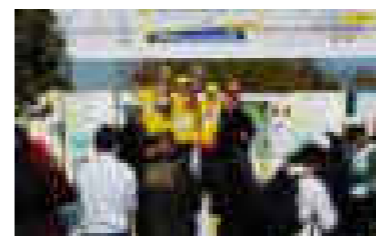
**Organisation de portes ouvertes au CNMH** pour promouvoir l'éducation inclusive, à l'occasion de la rentrée scolaire 2019-2020.

**Organisation d'une journée d'information et de sensibilisation** en partenariat avec l'Académie Régionale de l'Éducation Nationale, sur l'accompagnement pluridisciplinaire des personnes avec handicap en milieu scolaire ordinaire.

#### NOVEMBRE

**Participation du CNMH au Sommet mondial sur la Population et le Développement à Nairobi** - du 12 au 14 novembre.

#### DÉCEMBRE



**Célébration de la Journée Internationale du Handicap** 9 décembre

**Organisation d'une Conférence sur la Santé des personnes avec handicap** en partenariat avec le Fonds des Nations Unies pour la Population, à Casablanca du 11 au 13 décembre.

**3<sup>e</sup> course de la route** - 21 décembre.  
Organisation par la Section Régionale - Oujda de la 3<sup>e</sup> édition de la course de route au profit des jeunes en situation de handicap mental, dans le cadre du projet de coopération entre le CNMH et le Fonds des Nations Unies pour la Population (UNFPA) ; en partenariat avec les autorités locales, Spécial Olympique, Y PEER PETRI Maroc et les associations œuvrant dans le domaine du handicap au niveau de la région de l'Oriental.

Par ailleurs, et dans le cadre de ses activités scientifiques, le CNMH a été un partenaire de premier plan dans le lancement de la stratégie sur l'Éducation inclusive du Ministère de l'Éducation Nationale. Cet événement, présidé par le chef du gouvernement, a eu lieu à Salé en juin 2019.

# LES STRUCTURES SPECIALISÉES À GESTION AUTONOME

## LE CENTRE D'INSERTION ET D'AIDE PAR LE TRAVAIL (CIAT)



Espace "Handi Idmaj" - Environnement externe du CIAT

Opérationnel depuis février 2016 et ayant obtenu le statut d'établissement de protection sociale (autorisation N°1 084 /17 en date du 04 août 2017), le CIAT poursuit sa mission d'offrir à des jeunes en situation de handicap mental, un cadre de travail adapté avec de nouvelles opportunités d'insertion en milieu ordinaire.

Cette année, l'engagement du CIAT a été couronné par la participation de son équipe à la 17<sup>e</sup> édition du concours international "L'Assiette Gourm'hand", organisée le 5 octobre au lycée hôtelier privé Sainte-Marie de Bailleul (France).

L'équipe du CIAT était composée de Loubna Badi - jeune fille en situation de handicap mental employée depuis 2017 à l'atelier restauration - et du Chef Moad Alami, qui est à la tête du restaurant du CIAT. Elle a remporté le 4<sup>e</sup> prix et a obtenu le Prix spécial du jury "Prix Jean-Marc Mompach", en récompense du plus bel exemple des valeurs de transmission et de partage dont l'équipe a fait preuve lors du concours. L'aventure continue pour l'équipe gagnante, qui sera accueillie en mars 2020 au palais de l'Élysée à l'occasion d'une réception organisée en l'honneur des lauréats.



### A propos de "L'Assiette Gourm'hand"

Placé sous le Haut Patronage du Président de la République française, "L'Assiette Gourm'hand" est le seul concours international dont le but est l'inclusion socioprofessionnelle et la mise en valeur des compétences et du travail des personnes en situation de handicap mental. Chaque année, 16 binômes (candidat et formateur), sélectionnés à l'échelle internationale, réalisent une création culinaire en respectant un thème et des ingrédients donnés. Les équipes se mesurent sous l'œil de Guillaume Gomez, président du jury et chef du palais de l'Élysée et président des Cuisiniers de la République et des 35 autres membres du jury composé de grands noms de la restauration française, dont 18 Meilleurs Ouvriers de France. Les plats présentés sont jugés selon les critères du visuel, de la maîtrise technique et des qualités organoleptiques.

## RÉALISATIONS 2019



En termes de performances commerciales, le CIAT a enregistré une nette évolution dans son activité grand public par rapport aux exercices 2016 et 2019.

Visiteurs					Écoliers				Paniers Bio				
2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019
9 000	9 000	13 674	14 300		220	1 543	1 769	1 250		3 420	4 000	3 500	3 200

Au sein de l'espace d'événementiel, le CIAT a accueilli différentes manifestations organisées par des institutionnels :

- Soirées ramadanesques du Centre culturel turc, des ambassades du Japon et de Djibouti au Maroc ;
- Soirée au profit des jeunes travailleurs en situation de handicap offerte par l'ambassade de Thaïlande au Maroc ;
- Organisation d'un déjeuner de l'Association des Femmes fonctionnaires d'État au Maroc.

De même, de nouveaux partenariats de services ont été établis avec le Conseil Préfectoral de la ville de Salé, la préfecture de Salé et AXA Assurance.

Par ailleurs, et dans une optique de promotion de sa mission et de commercialisation de ses produits, le CIAT a participé à plusieurs expositions locales :

- Participation à l'édition 2019 du Salon International de l'Agriculture au Maroc ;
- Participation au Festival national des fruits rouges de la région de Kénitra ;
- Participation à l'exposition des produits du terroir à Kénitra ;
- Participation à la journée d'étude sur le handicap et exposition des produits du CIAT à ESSEC Afrique - ESSEC Business School ;
- Stand d'exposition et de vente des produits CIAT en partenariat avec la firme AXA Assurance, et ce à l'occasion de la journée mondiale du Handicap.



L'année 2019 a également été marquée par l'ouverture d'un nouvel environnement de travail externe, au sein de l'espace "Handi Idmaj" implémenté à Guiche Loudaya. Il s'agit d'une blanchisserie pressing éco clean : pressing Idmaj. Celle-ci est le fruit d'un partenariat entre la Fondation et l'ambassade de la République de Chine au Maroc. Le pressing Idmaj a accueilli un jeune apprenti pour l'accueil et le service des clients.

L'espace "Handi Idmaj", lancé en 2017, est actuellement composé d'un magasin de vente des produits du terroir, d'une boulangerie pâtisserie, du restaurant Italien "Gusto, l'italien autrement" et du pressing Idmaj. Il a reçu plus de 25 000 clients et visiteurs en 2019.

# LES STRUCTURES SPECIALISÉES À GESTION AUTONOME

## LE CENTRE DES TRÈS PETITES ENTREPRISES SOLIDAIRES – CASABLANCA

L'insertion économique des jeunes issus des milieux défavorisés par la promotion de l'entrepreneuriat solidaire

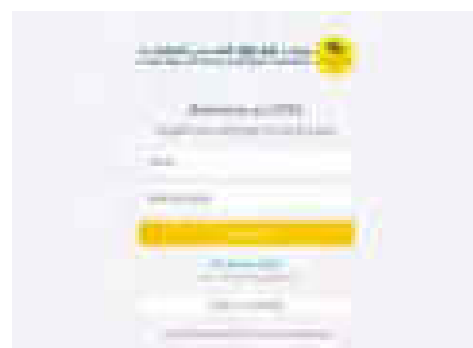


En 2015, la Fondation initie le Centre des Très Petites Entreprises Solidaires (CTPES) dont la vocation est d'encadrer, promouvoir et accompagner le développement des jeunes entrepreneurs par des actions adaptées, et un appui sur mesure. Cela, à travers l'aide à la création et à la gestion d'activités économiques, la mise à disposition d'équipements professionnels, le coaching et l'incubation. Depuis le démarrage de son intervention, le CTPES a soutenu la création et l'incubation de 304 très petites entreprises et a accompagné l'activité de 93 d'entre elles durant trois années,

en environnement externe. Le taux de survie économique enregistré après trois années d'activité, qui s'élève à 82,35 %, est encourageant et démontre les efforts menés à ce jour. L'activité 2019 du CTPES a été marquée par l'ouverture d'une branche opérationnelle dans la ville de Fès, et la mise en œuvre du chantier de transformation digitale entamé au niveau du dispositif d'accompagnement. De nouveaux services, déclinés en 4 axes, ont été mis à la disposition des porteurs de projet et des entrepreneurs encadrés par le CTPES.



- 1 **10 modules de formation disponibles**  
Mode d'apprentissage individuel et personnalisé  
Cas concrets tirés de la réalité marocaine  
Formation ludique et interactive
- 2 **Réception et traitement des candidatures**  
Suivi de l'avancement des JES  
Système d'archivage électronique
- 3 **Webinaire**  
Interview Live  
Témoignages des entrepreneurs  
Radio CTPES
- 4 **Jeux d'entreprises**  
Mallette pédagogique  
Espace de Co-working  
Formation des formateurs



### PRINCIPAUX INDICATEURS DE PERFORMANCE

L'année 2019 a enregistré 969 dossiers de candidature, soit +108,9 %. Cette augmentation est fortement liée à la digitalisation du processus d'inscription mise en place, ainsi qu'à la participation au Programme d'Insertion par les Activités Économiques (PIAE) mené par la Fondation.

663 candidats ont été retenus pour la phase finale de sélection de la 5<sup>e</sup> promotion des jeunes entrepreneurs.

➔ Effectif des Très Petites Entreprises accompagnées : **246**

**153** en phase d'incubation

**54** suivies en post-incubation

**39** encadrées en environnement externe

#### Indicateurs socio-économiques

**246** TPE formelles

**100 %** Taux de souscription à l'assurance

**100 %** de bancarisation

**100 %** de déclaration à la CNSS

**359** Emplois créés (228 en auto-emploi et 131 emplois permanents)

**+ 138** Emplois divers

**35,08** millions de dirhams de CA global depuis 2015 dont 9,88 millions de dirhams pour 2019

**25,83** millions de dirhams d'investissement depuis 2015 dont 9,83 millions de dirhams pour 2019

#### Promotion et coopération

Le CTPES a mené diverses actions promotionnelles, dont la conclusion de nouveaux partenariats, en vue de renforcer les relations de coopération nationale et internationale en matière d'échange d'expertise et de renforcement.

##### Projet Deauville : l'inclusion financière par le microcrédit

Ce projet, entamé en 2018, a connu le développement de nouveaux outils pédagogiques à l'adresse des jeunes entrepreneurs. Celui-ci a nécessité un investissement de l'ordre de 2,9 millions de dirhams.

##### Projet Initiative Nationale pour le Développement Humain

Mis en place en 2018, ce projet a été activé en 2019 pour les besoins d'accompagnement et de financement de 10 jeunes porteurs de projets. Pour ce faire, un budget de 600 000 dirhams a été débloqué par l'INDH.

##### Partenariat avec l'Association pour la Promotion de l'Éducation et de la Formation à l'Étranger

Nouvelle coopération conclue en 2019, ce partenariat vise la formation des facilitateurs et des encadrants qui interviennent notamment dans les projets de codéveloppement féminin.

##### Programme SwitchMed Barcelone

Nouveau partenariat qui portera sur le renforcement des services d'aide pour la création et l'accompagnement des entreprises vertes. 17 projets retenus bénéficieront de cet appui en 2020, à travers un investissement global de 2,33 millions de dirhams.

##### Convention Fonds allemand GIZ

Mise en place du Projet TAM II GIZ, qui portera sur l'accompagnement de projets initiés par des Marocains de retour d'Europe. 32 projets retenus bénéficieront d'aides financières d'une enveloppe globale de 1,44 million de dirhams.

# LES STRUCTURES SPECIALISÉES À GESTION AUTONOME

## CENTRE MOHAMMED VI DE SOUTIEN À LA MICROFINANCE SOLIDAIRE – CASABLANCA

Structure référence de promotion et d'accompagnement du secteur de la microfinance.

Le CMS développe, depuis plus de douze ans, son expertise en microfinance, à travers ses actions d'accompagnement des agents des associations de microcrédit en matière de formation, mais également en faveur des micro-entrepreneurs bénéficiaires du microcrédit (formation et aide à la commercialisation). 68 844 agents et bénéficiaires des associations de microcrédit ont ainsi été formés entre 2008 et 2019. De même, et dans le cadre des cycles de formation "Responsable d'agence" et "Agent de crédit" lancés en 2016, 7 cadres du secteur ont obtenu leur certification en tant que formateurs (taux de réussite : 100 %), et 118 agents des AMC ont obtenu leur "Certificat Professionnel en Microfinance" ("Responsable d'Agence" et "Agents de crédit"), avec un taux de réussite global de 85,5 %. Quant à l'appui direct des micro-entrepreneurs, le CMS a fait bénéficier 164 lauréats - dont

60 % de femmes - d'un soutien financier à travers le Prix National du Micro-Entrepreneur doté d'une enveloppe de 2,5 millions de dirhams depuis son lancement en 2012. Plateforme d'échange d'informations et de reporting, le CMS a joué un rôle important dans la production et le partage de statistiques sur le secteur de la microfinance au Maroc. L'Observatoire de la microfinance a notamment réalisé 43 tableaux de bord mensuels de la microfinance au Maroc, 38 notes des tendances trimestrielles et 7 factsheets.

Pour l'année 2019, et conformément à son plan stratégique 2017-2020, le CMS a poursuivi ses axes de développement liés à la formation, à la valorisation du micro-entrepreneur dans l'économie locale et régionale, et au travail scientifique via l'Observatoire de la Microfinance.

### PROGRAMME DE FORMATION

#### ■ Formation présentielle

Durant l'année 2019, ce sont 5 600 micro-entrepreneurs (+ 51 % par rapport à 2018) qui ont bénéficié de formations sur des thématiques liées au développement personnel, au statut de l'auto-entrepreneur, à la validation des acquis de l'expérience "Tahfiz" à l'entrepreneuriat, à la gestion des TPE, à la commercialisation, au marketing digital et aux caractéristiques du micro-entrepreneur.

D'autre part, le CMS a participé au développement des compétences opérationnelles et managériales du personnel des Associations de Microcrédit (AMC), à travers divers modules portant sur la gouvernance pour les IMF, la gestion des risques, le contrôle interne, la protection des clients, les techniques de vente, les techniques de recouvrement, l'analyse financière, la gestion du temps, le développement personnel et la gestion des émotions, le perfectionnement bureautique, etc.

Formations réalisées du 1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2019	Nombre de jours de Formation	Effectif	JFP <sup>(*)</sup>
Formations Certifiantes	2	7	7
Soutien Logistique	282	1 721	5 713
Formations Spécifiques & Planifiées	292	370	1 518
Formations e-Learning	1 557	644	1 557 <sup>(**)</sup>
Formations micro-entrepreneurs	174	5 600	5 600
<b>TOTAL</b>	<b>2 307</b>	<b>8 342</b>	<b>19 529</b>

(\*) JFP : Journées de Formation Participants (Journées de formation x Effectif)

(\*\*) Équivalence en jours de formation en présentiel

L'effectif cumulé de l'ensemble des agents et bénéficiaires des associations de microcrédit formés en présentiel par le

CMS depuis sa création, a atteint 52 997 personnes en 2019, soit en hausse de 17 % par rapport à l'année précédente.

#### ■ Formations à distance

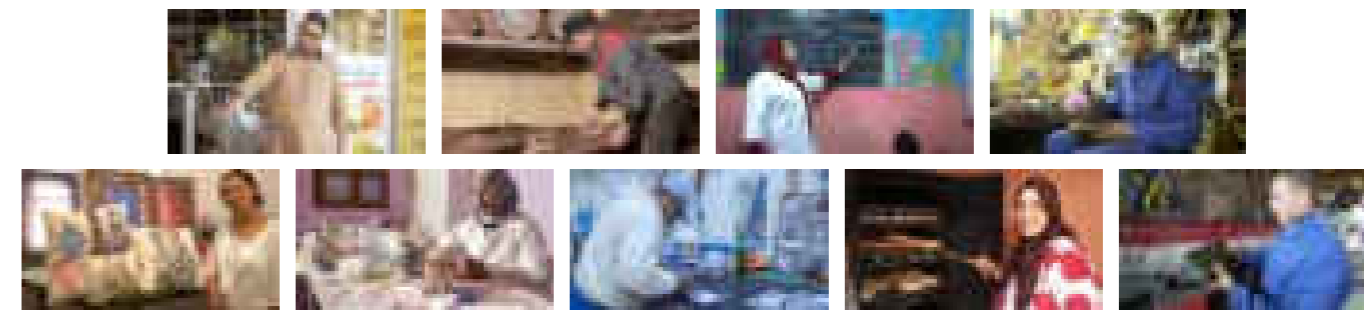
La plateforme e-learning, lancée en 2017, a apporté une belle avancée en termes de renforcement des compétences des porteurs de projets et des équipes des associations de microcrédit. Elle a permis d'élargir significativement la base des bénéficiaires grâce à son accès direct et libre, via le site

web du centre. De nouveaux modules interactifs et ludiques, intégrant de courtes vidéos, ont été créés en dialecte, afin de faciliter la compréhension de notions telles que l'éducation financière ou les activités génératrices de revenu.

#### ■ Certificat professionnel en Microfinance

Dans le cadre du "Certificat professionnel en Microfinance" mis en place en partenariat avec le Centre de Formation de la Profession Bancaire (CFPB - France), le CMS a formé la

4<sup>e</sup> promotion de 13 agents de crédit et 10 responsables d'agence, avec des taux de réussite satisfaisants : 77 % pour les agents et 90 % pour les responsables.



## PROMOTION DE LA MICRO-ENTREPRISE ET APPUI À LA COMMERCIALISATION

Le CMS poursuit ses actions d'accompagnement et de promotion des micro-entrepreneurs, en organisant et en participant aux événements marquants du secteur, et ce dans les différentes régions du Royaume. De nouvelles initiatives ont été lancées en 2019, notamment le Cycle de formation certifiant "Validation des acquis de l'expérience".

#### • Rencontres régionales du Micro-Entrepreneur

Neuf rencontres ont été organisées à El Kelâa des Sraghna, Casablanca, Midelt, El Jadida, M'diq, Oujda et Rabat en faveur de 1 062 personnes (+16 % par rapport à 2018). Ces porteurs de projets ont pu bénéficier du partage d'expériences, d'une mise en synergie de leurs activités, d'espaces d'exposition de leurs produits et d'une participation à des ateliers de formation.

#### • Programme "Min Ajliki"

Ce programme, issu d'un partenariat avec l'Association pour la Promotion de l'Éducation et de la Formation à l'Étranger (APEFE Wallonie-Bruxelles), vise la promotion de l'entrepreneuriat féminin. Il s'est concrétisé par l'organisation d'ateliers de formation et d'accompagnement à la commercialisation. Cette année, le CMS a accompagné 800 femmes.

#### • Sommet Mondial de la Microfinance, Istanbul - du 24 au 25 janvier

Le CMS a participé à la 3<sup>e</sup> édition de cette manifestation. Professionnels et experts de la microfinance, venus du monde entier, se sont réunis pour échanger autour des principaux défis auxquels le secteur est aujourd'hui confronté. Des exemples de réussite ont été présentés et compilés avec les solutions les plus innovantes en matière de microfinance numérique.

#### • Cycle de formation certifiant "Validation des acquis de l'expérience" - avril à décembre

Premier du genre au Maroc, ce projet pilote a été lancé sous forme d'ateliers animés par des professionnels experts (maîtres artisans) pour la mise à niveau des bénéficiaires de formations en matière de connaissances acquises de l'expérience métier et de compétences managériales. Le CMS a organisé, en partenariat avec le Centre de Formation et de Qualification dans les Métiers de l'Artisanat à Fès, entre avril et décembre 2019, des ateliers de formation dédiés à 42 micro-entrepreneurs bénéficiaires des services du microcrédit.

#### • Forum International de la TPE - 18 avril

Organisation au CMS de la 5<sup>e</sup> édition du Forum International de la TPE autour de la thématique "Inclusion financière et digitale, nouveaux catalyseurs d'opportunités pour les TPE". Organisée sous l'égide du Ministère de l'Industrie, du Commerce et de l'Investissement Numérique, et du Ministère du Travail et de l'Insertion Professionnelle, cette édition visait à mener une réflexion avec les institutionnels, les experts et les spécialistes du monde de l'inclusion financière et digitale, autour de l'accès aux services financiers et aux moyens de paiement et de leur utilisation.

#### • Inclusion financière - du 22 au 27 avril

Dans le cadre de la célébration de la Journée arabe de l'Inclusion financière organisée par Bank Al Maghrib, le CMS a réalisé diverses actions de communication et de formation en faveur de micro-entrepreneurs et d'habitants des quartiers avoisinants du CMS en vue de les sensibiliser sur l'inclusion financière.

#### • Signature d'une convention entre le CMS et la province de M'diq-Fnideq - 18 juin

Dans le cadre du programme de l'Initiative Nationale pour le Développement Humain version 3.0, une convention a été signée entre le CMS et la province de M'diq-Fnideq, le 18 juin 2019, avec pour objet le soutien aux jeunes porteurs de projets de ladite province. L'apport du CMS consiste à dispenser des formations en faveur des micro-entrepreneurs, des porteurs de projets ainsi que des jeunes diplômés.

#### • Salon National de l'ECOSS 2019 - 9 au 18 novembre

La 8<sup>e</sup> édition du Salon National de l'Économie Sociale et Solidaire s'est déroulée à Oujda, sur le thème "Économie sociale et solidaire : initiatives renouvelables et opportunités prometteuses". L'événement a connu la participation de 700 exposants nationaux et internationaux venus de 16 pays, et un trafic de près de 300 000 visiteurs. Le CMS y a participé à travers un stand institutionnel, en mettant gracieusement 47 stands d'exposition à la disposition de 69 micro-entrepreneurs bénéficiaires du microcrédit et de coopératives.

En marge de cet événement, le CMS a organisé des actions d'accompagnement en faveur de 303 micro-entrepreneurs. Celles-ci ont porté sur des sessions de sensibilisation à l'éducation financière, au réseautage et à l'achalandage des produits.

Par ailleurs, des formations en faveur de 126 agents des associations de microcrédit de la région ont été organisées du 12 au 15 novembre, à l'Espace de Formation et d'Animation du Tissu Associatif à Oujda, sur les thématiques suivantes : techniques de recouvrement, techniques de vente, analyse financière et gestion du temps.

#### • Espace solidaire au complexe "Arribat Center" - 19 novembre

Dans le cadre de l'ouverture à Rabat du nouveau complexe multifonctionnel "Arribat Center", le CMS, en partenariat avec la société foncière Chellah, a mis à la disposition de 10 micro-entrepreneurs et coopératives de différentes filières issues de l'artisanat et des produits du terroir, un espace de 205 m<sup>2</sup> à titre gracieux, afin de leur permettre d'exposer leurs produits.

#### • Programme national d'appui aux Activités génératrices de revenus - 5 décembre

Le CMS a coorganisé avec la Fondation CDG, la 5<sup>e</sup> édition du Programme d'appui aux AGR par le soutien à la création de la micro-entreprise jeune, mis en place en partenariat avec le Fonds Jaïda et la FNAM. Ce programme vise à favoriser l'autonomie économique des jeunes les plus défavorisés et à faciliter leur insertion dans le tissu économique et social du pays par la contribution au financement de leurs micro-projets. La cérémonie de remise des aides financières a été l'occasion de primer 121 personnes sur un effectif de 176 candidats. Les lauréats ont reçu des certificats de mérite et bénéficié de subventions totalisant 2,5 millions de dirhams. Des distinctions ont également été remises aux AMC qui ont pris part à cette édition. Parallèlement à cette cérémonie, des formations sur le développement personnel, l'éducation financière, le statut de l'auto-entrepreneur et les nouvelles dispositions de la loi N° 112-12 relative aux Coopératives, ont été prodiguées au profit de 120 micro-entrepreneurs. Par ailleurs, une formation sur l'analyse financière a été dispensée à 7 cadres d'associations de microcrédit qui se sont distingués dans ledit programme.

# LES STRUCTURES SPECIALISÉES À GESTION AUTONOME

## OBSERVATOIRE DE LA MICROFINANCE

L'Observatoire de la Microfinance du CMS a déployé en 2019, plusieurs projets à portée sectorielle tendant à développer ses rôles habituels d'information, d'analyse et de veille sectorielle. Il s'agit essentiellement des projets suivants :

- La poursuite de l'élaboration et de la diffusion des supports de reporting du CMS ("Tableau de bord mensuel de la Microfinance au Maroc", "Note trimestrielle des tendances du secteur marocain de la Microfinance") pour permettre aux opérateurs du secteur d'avoir une visibilité en termes de développement, de performances et de risques ;
- La réalisation d'études de terrain sur la digitalisation, les impacts du microcrédit et les besoins en formation des micro-entrepreneurs, lors des Rencontres régionales du Micro-Entrepreneur et de la 8<sup>e</sup> édition du Salon National de l'Économie Sociale et Solidaire ;

- Le suivi des projets inscrits dans le cadre de l'Initiative Deauville de la Banque mondiale : "Plateforme électronique de reporting financier et social de la Microfinance au Maroc", "Étude de la portée de la Microfinance pour ses clients bénéficiaires et potentiels", et "Plateforme électronique de base de données des micro-entrepreneurs servis par le CMS" ;
- La participation au projet relatif à l'élaboration de la "Stratégie nationale d'Inclusion financière", supervisé par le Ministère de l'Économie et des Finances et Bank Al Maghrib ;
- L'élaboration des termes de références d'une application de gestion des micro-entrepreneurs soumise au Ministère de l'Économie et des Finances pour appréciation dans le cadre de l'Initiative Deauville de la Banque mondiale.



## CENTRES DE QUALIFICATION ET DE FORMATION DANS LES MÉTIERS DE L'ARTISANAT – CQFMA

Une plateforme originale au service de la valorisation du savoir-faire artisanal marocain et de l'insertion des jeunes issus de milieux défavorisés

La mise en œuvre des CQFMA a été initiée dans le cadre de la démarche d'accompagnement des stratégies sectorielles menée par la Fondation ; à travers la réalisation de structures de formation nouvelle génération ciblant les secteurs en développement. Ces centres interviennent en tant que levier de création d'emplois et d'insertion professionnelle des jeunes, en particulier ceux issus des milieux défavorisés. Les CQFMA se démarquent par leur approche intégrée, qui prend en compte les dimensions sociale, économique et culturelle. Ils visent en effet la création des nouvelles générations d'artisans qualifiés, la promotion de l'entrepreneuriat, la valorisation et la commercialisation des produits artisanaux ainsi que l'encadrement et l'amélioration des conditions de vie des artisans. Trois structures régionales constituent

aujourd'hui la plateforme des CQFMA : le CQFMA de Fès (novembre 2009), le CQFMA de Salé (juillet 2012) et le CQFMA de Marrakech (novembre 2012). Entre 2009 et 2019, le programme a permis à 7 555 jeunes lauréats de bénéficier de la formation par apprentissage dans les 6 filières cuir, textile, bois, terre, métaux et matières végétales. Et 5 588 artisans ont pu suivre des actions de renforcement des compétences techniques dans les domaines du design, de l'innovation, de la gestion et de la commercialisation. Des réalisations qui sont enrichies par les différentes activités promotionnelles et de coopération que les CQFMA développent d'année en année, afin d'élargir les opportunités de partage de savoir-faire et d'expertise en faveur des jeunes et des artisans.

## PROGRAMME DE FORMATION



### La formation par apprentissage

La formation par apprentissage, qui constitue l'activité principale des CQFMA, est ouverte aux jeunes âgés de 15 ans et plus, issus des milieux défavorisés et ayant quitté le système scolaire. Elle se déroule, à 80 % du temps de formation, en résidentiel dans les entreprises artisanales (coopératives et structures mono-artisanales), dont celles hébergées au sein des centres. Les jeunes stagiaires ont accès à 6 filières d'activités, qui se décomposent en plusieurs métiers (10 à 25 métiers) selon la spécialisation des centres.

### Taux de réalisation du programme

L'année 2019 a connu la formation de la 2<sup>e</sup> promotion du Programme de formation 2018 - 2022, mis en place en partenariat entre les Associations de gestion des CQFMA, le Ministère du Tourisme, de l'Artisanat, du Transport aérien et de l'Économie Sociale et le Ministère de l'Éducation Nationale, la Formation Professionnelle, l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique.



### Situation des effectifs 2019

	CQFMA FÈS		CQFMA SALÉ		CQFMA MARRAKECH	
Effectif des nouveaux entrants	603		450		857	
	394 Garçons	209 Filles	236 Garçons	214 Filles	317 Garçons	549 Filles
Effectif Global des stagiaires	1 910					
Lauréats 2018-2019	320		346		730	
Effectif global des lauréats	1 396					

	GLOBAL	CQFMA FÈS	CQFMA SALÉ	CQFMA MARRAKECH
2018 - 2022	9 000 Jeunes	3 500 Jeunes	3 000 Jeunes	2 500 Jeunes
2018 - 2019	2 471 Lauréats soit un taux de réalisation de 27,5 %	1 733 Lauréats soit un taux de réalisation de 38 %	535 Lauréats soit un taux de réalisation de 17,8 %	606 Lauréats soit un taux de réalisation de 24,2 %

### Effectif des stagiaires par filière d'activité

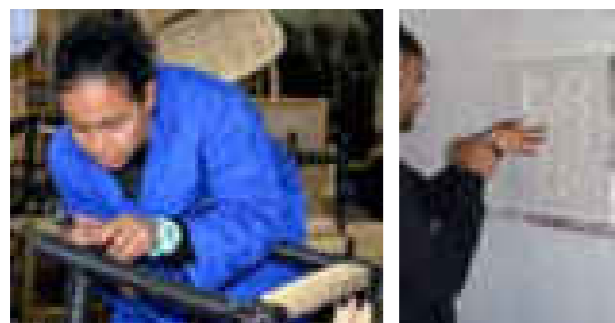
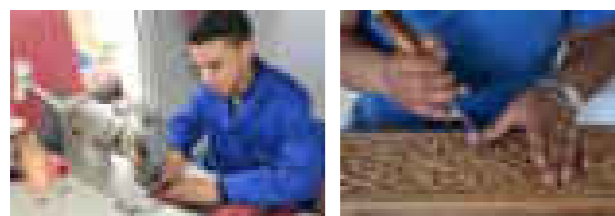
	CQFMA FÈS	CQFMA SALÉ	CQFMA MARRAKECH
Cuir	53	14	17
Bois	78	28	45
Textile	298	349	573
Métaux	97	30	122
Terre	80	29	99
Matières végétales	3	-	-

# LES STRUCTURES SPECIALISÉES À GESTION AUTONOME

## La formation continue

Le programme de formation continue s'adresse aussi bien aux artisans partie-prenante de l'encadrement des jeunes stagiaires, qu'aux artisans opérant sur les marchés locaux. Il vise le renforcement de leurs compétences, et accorde une attention particulière aux nouveaux domaines de valorisation des produits, à savoir le design, l'innovation ainsi que le management et la commercialisation.

Chaque CQFMA dispose de son programme propre de formation continue, consolidé par des partenariats nationaux et internationaux qui introduisent de nouvelles expertises métiers au profit des artisans.



### CQFMA DE SALÉ

- Formation technique au profit de 745 artisans et artisanes issus des provinces de Rabat, Salé, Kénitra, Sidi Kacem, Khémisset, Tifelt et Oulmès (Programme régional de formation), dans les filières artisanales et de nouveaux thèmes liés au e-commerce, au design et aux techniques de sablage
- Formation pédagogique au profit de 18 artisans formateurs dans le domaine de la formation pédagogique des adultes

### CQFMA DE FÈS

- Formation en éducation financière au profit de 299 artisans
- Formation pédagogique au profit de 10 artisans formateurs dans le domaine de la formation par apprentissage
- Formation au profit de 25 artisans sur le mode de la formation par apprentissage, de l'accueil des apprentis et de la validation des acquis
- Formation en langue anglaise de 48 artisans
- Accompagnement de 38 artisans et artisanes ayant bénéficié d'un programme de formation du Centre Mohammed VI de Soutien à la Microfinance Solidaire

### CQFMA DE MARRAKECH

- Formation au profit de 440 artisans et artisanes issus des provinces de Chichaoua, Safi, El Kelâa des Sraghna, Al Haouz, Rhamna et Marrakech dans les métiers de couture, de tissage traditionnel, de tissage de tapis, de poterie - céramique, de ferronnerie d'art, de maroquinerie et de sculpture sur bois, ainsi que dans les domaines du design, de la gestion et de la commercialisation

## PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT POUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES LAURÉATS

Dotés d'une cellule d'aide à l'insertion des jeunes lauréats dans le marché du travail, les CQFMA activent différents leviers afin de faciliter l'accès à l'emploi. Une démarche d'accompagnement, mise en œuvre selon le projet professionnel des jeunes, permet de les insérer directement en entreprise ou de les soutenir pour la création de projets. Ce second levier a été renforcé

par l'intégration des CQFMA au Programme d'Insertion par les Activités Économiques (PIAE) lancé par la Fondation en 2016. Les CQFMA interviennent en tant que point focal dans l'identification des jeunes à profil entrepreneurial, dans l'aide au montage des business plans et dans le suivi en post-crédation des activités.

	CQFMA FÈS	CQFMA SALÉ	CQFMA MARRAKECH
Lauréats insérés en entreprise artisanale d'accueil	99	103	420
Lauréats insérés en entreprise ou coopérative artisanale		46	
Lauréats en situation d'auto-emploi		36	
Lauréats soutenus pour la création de coopératives		7 (1 coopérative créée)	15 (3 coopératives créées)
Lauréats soutenus pour un projet de création d'activité	21	25	30
<b>Taux d'insertion</b>	<b>38 %</b>	<b>63 %</b>	<b>64 %</b>

## PROMOTION ET COOPÉRATION

De par la nature de leur activité et leur mission de valorisation des métiers relevant d'un secteur à rayonnement national et international, les CQFMA poursuivent leurs efforts de promotion et de coopération institutionnelle. Et ce, dans un double objectif : consolider la formation et les mesures d'accompagnement des jeunes apprentis ainsi que des artisans, et créer des opportunités commerciales pour la production artisanale.

L'année 2019 a connu la mise en place de nouvelles conventions de partenariat portant sur la promotion de l'entrepreneuriat et le partage d'expertise. Les CQFMA ont également organisé et pris part à de nombreuses manifestations promotionnelles locales et régionales.

### CQFMA DE SALÉ

#### Événements

Atelier de sensibilisation sur la thématique "Le système de l'auto-entrepreneur" organisé en partenariat avec les directeurs d'agences de la Banque Populaire

Participation à la 5<sup>e</sup> Semaine nationale de l'Artisanat à Marrakech

Visites d'officiels, d'institutionnels et de représentants d'organismes internationaux

### CQFMA DE FÈS

#### Renforcement des compétences et formation

Convention avec le Centre Mohammed VI de Soutien à la Microfinance solidaire

#### Événements

Animation de workshops au profit des étudiants de la Rhode Island School of Design aux États-Unis (Providence)

Participation aux salons nationaux des métaux, du cuir, de la poterie et du zellige (Fès - mars à décembre)

Organisation de workshops d'initiation et d'échange avec les étudiants de l'American Language Center

### CQFMA DE MARRAKECH

#### Renforcement des compétences et formation

Convention avec l'association Assafou pour la valorisation de la production artisanale

Convention avec le Centre Régional du Tourisme de Marrakech pour l'intégration du centre dans les circuits touristiques et la participation des artisans aux salons organisés par le CRT

#### Événements

Exposition commerciale à l'hôtel Vizir

Organisation de journées portes ouvertes en partenariat avec l'association Ensemble contre le lymphome

Participation à la Caravane de gratitude de la Journée mondiale de l'Infirmier

Participation à l'événement organisé à l'hôtel de ville à l'occasion de la Journée de la Femme







3, Rue Arrissani, Hassan - Rabat - MAROC - B.P : 4253, Rabat  
Tél. : +212 (0) 5 37 26 36 37/38 • Fax : +212 (0) 5 37 26 36 39  
e-mail : [solidarite@fm5.ma](mailto:solidarite@fm5.ma) • Site Web : [www.fm5.ma](http://www.fm5.ma)

