

بتعليمات ملكية سامية من صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله، تطلق مؤسسة محمد الخامس للتضامن عملية "مرحبا 2026".

تحت الرئاسة الفعلية لصاحب الجلالة الملك محمد السادس - نصره الله، تنطلق نسخة 2026 من عملية مرحبا لاستقبال المغاربة المقيمين بالخارج، هذه السنة يوم الأربعاء 10 يونيو 2026.

وقد قامت مؤسسة محمد الخامس للتضامن، التي تساهم في تنفيذ هذه العملية إلى جانب جميع الشركاء المعنيين، بتفعيل المنظومة الشاملة للاستقبال وذلك بشكل متزامن بكل من المغرب وفرنسا وإسبانيا وإيطاليا، عند منتصف الليل.

تعتمد هذه المنظومة، التي تم تعزيزها منذ النسخة السابقة، على شبكة تضم 26 فضاءً للاستقبال داخل المغرب وخارجه، مما يضمن حضوراً ميدانياً للقرب إلى جانب أفراد الجالية المغربية المقيمة بالخارج في أهم نقاط العبور التي يستخدمونها خلال تنقلاتهم.

ويوجد في المغرب عشرون (20) مركزاً في الخدمة، وتقع هذه المراكز في موانئ طنجة المتوسط، طنجة المدينة، الحسيمة، الناظور بني نصار، وفي مطارات الدار البيضاء محمد الخامس، الرباط - سلا، وجدة أنجاد، الناظور - العروي، أكادير المسيرة، فاس سايس، مراكش المنارة، طنجة ابن بطوطة، العيون الحسن الأول، والداخلية. وفي باحات الاستراحة طنجة المتوسط، الجبهة، تازغين، وسمير - المضيق، بالإضافة إلى معبري باب سبتة ومليلية.

وفي الخارج، توجد ستة (6) مراكز الاستقبال - مرحباً في الموانئ الأوروبية التالية: جنوة (إيطاليا)، سبت ومرسيليا (فرنسا)، موتريل وألميريا والجزيرة الخضراء (إسبانيا).

وسيتم توفير خدمات المساعدة الاجتماعية والرعاية الطبية على مستوى جميع هذه المواقع خلال الفترة الممتدة من 10 يونيو إلى 15 شتنبر، وذلك لمواكبة أفراد الجالية المغربية المقيمة بالخارج، سواء خلال مرحلة الوصول إلى أرض الوطن أو عند العودة إلى بلدان الإقامة.

وقد تمت تعبئة ما يقارب 1400 شخص في إطار هذه المنظومة، من بينهم أطر مؤسسة محمد الخامس للتضامن، والمساعدات الاجتماعية، والأطباء، والأطر شبه الطبية، والمتطوعون، من أجل ضمان الاستماع والمواكبة وتقديم المساعدة والرعاية لفائدة أفراد الجالية.

ويتم تعزيز الخدمات الإنسانية والطبية المتاحة في مراكز الاستقبال "مرحبا" بتوفير مداومة مستمرة يسهر عليها مكتب التنسيق المركزي (BCC)، المتواجد بالرباط. ويعمل المكتب تحت إشراف المؤسسة، ويتابع السير اليومي للعمليات الميدانية، ويعبئ الجهات المعنية لمعالجة الطلبات والشكايات، كما يسهر على المواكبة الهاتفية للاتصالات المباشرة.



وبهذا، تكون خدمة الاتصال مرحبا متوفرة 7 أيام في الأسبوع وعلى مدى 24 ساعة طيلة مدة العملية.
وذلك عبر الأرقام التالية:

00 212 537 20 55 66

و**00 212 537 20 6666** للتواصل من خارج المغرب.

للتواصل مباشرة من داخل المغرب على الرقم الأخضر المجاني **080000 23 23**

و**0808 69 07 93**

كما يمكن الاتصال على أرقام الهواتف التالية:

- إيطاليا (جنوة) **00 39 35 1323 50 40**.
- فرنسا (مرسيليا) **00 33 745 757 309**.
- فرنسا (سيت) **00 33 617 299 161**.
- إسبانيا (موتريل) **00 34 632 014 577**.
- إسبانيا (ألميريا) **00 34 632 086 009**.
- إسبانيا (الجزيرة الخضراء) **00 34 631 419 658**.