



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016







“ Ce que Je souhaite pour tous les Marocains, où qu'ils soient, dans les villages comme dans les villes, ou dans les régions enclavées et éloignées, c'est de faire en sorte qu'ils puissent mener une vie digne au présent, envisager l'avenir avec sérénité et confiance, vivre dans la sécurité et la stabilité constantes, en gardant à l'esprit que la jouissance des droits va de pair avec l'accomplissement des devoirs. ”

Extrait du discours adressé par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste à la Nation, à l'occasion de la Fête du Trône - 30 Juillet 2016.





De l'égalité des chances pour tous  
et une nouvelle approche  
d'accès aux soins de santé



## SOMMAIRE

- 09 ———— | Faits Marquants  
& Chiffres Clés
- 29 ———— | Actions Sociales  
& Educatives
- 35 ———— | Développement durable  
& formation des jeunes
- 41 ———— | Activités génératrices  
de revenus
- 49 ———— | Accès aux soins de santé  
& humanitaire
- 63 ———— | Soutien  
aux acteurs sociaux
- 69 ———— | Structures  
à gestion autonome



# Faits Marquants & Chiffres Clés

# Les activités 2016 en bref et en images

## FEVRIER

### LA CAMPAGNE NATIONALE DE SOLIDARITE 2016

Une chaîne solidaire nationale, symbole de la culture d'entraide et de l'engagement citoyen continu des marocains.

Du 15 au 25 février



Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a procédé lundi 15 février à Salé, au lancement de la 18ème édition de la Campagne Nationale de Solidarité, en marquant à cette occasion son attachement à la promotion des nobles valeurs humanitaires, civilisationnelles et religieuses du Royaume. Des valeurs fondamentales qui se sont illustrées une nouvelle fois par la large contribution des citoyens et des nombreux donateurs à cet élan de solidarité, en réponse à l'appel aux dons, objet de la campagne organisée du 15 au 25 février. L'acte solidaire collectif a ainsi généré une collecte totale de 187,8 millions de dirhams au titre de l'année 2016, comprenant les contributions des membres du Conseil d'Administration de la Fondation et celles de son Comité de Soutien Permanent, ainsi que les participations directes dans des projets identifiés, les produits de la vente des badges, des timbres ainsi que les dons en nature.

Les fonds collectés annuellement constituent la principale source de financement des multiples actions et projets sociaux et humanitaires mis en œuvre par la fondation. Des programmes qui visent à apporter des réponses concrètes aux problématiques et aux besoins auxquels sont confrontées les franges les plus vulnérables de la population marocaine, avec toujours la même double-préoccupation : améliorer l'accès aux services sociaux de base et renforcer les capacités propres des populations cibles à entreprendre leur insertion socioprofessionnelle.

L'édition 2016, placée sous la thématique "Intégration professionnelle des jeunes en situation de handicap mental", a été l'occasion de sensibiliser le grand public à la problématique de l'exclusion socioprofessionnelle des jeunes en situation de handicap mental, une frange de la population à laquelle le Souverain attache une attention particulière, de par sa volonté d'assurer l'égalité des chances pour tous.



Lors de cette même journée de lancement de la Campagne Nationale de Solidarité, un hommage a été rendu à la mémoire de **Feu la Conseillère Zoulikha Nasri**, décédée le 16 décembre 2015.

## INAUGURATION DU CENTRE D'INSERTION ET D'AIDE PAR LE TRAVAIL (CIAT)

**Intégrer nos jeunes en situation de handicap mental en tant que citoyens actifs à part entière - Le 15 février.**

La Haute sollicitude Royale envers les personnes en situation de handicap s'est concrétisée à travers l'inauguration par le Souverain le 15 février, date du coup d'envoi de la Campagne Nationale de Solidarité 2016, du Centre d'Insertion et d'Aide par le Travail de Salé initié par la Fondation pour un investissement global de 36,5 millions de dirhams.

Cet établissement, premier du genre au Maroc et piloté par le Centre National Mohammed VI des Handicapés de Salé, offre une réponse originale à la marginalisation des jeunes en situation de handicap mental du marché de l'emploi, due au manque de cadre adapté à leurs besoins spécifiques en milieu de travail ordinaire. En effet, le CIAT permet aux jeunes en situation de handicap mental disposant de compétences professionnelles acquises par le biais d'une formation qualifiante, d'exercer divers métiers dans la production agricole et les services de vente et de restauration, à travers notamment le restaurant et les divers magasins de vente de produits du terroir Bio qui sont ouverts au grand public.

En contrepartie de leur activité professionnelle, les jeunes travailleurs perçoivent un salaire et ont accès aux droits sociaux de la mutuelle et de la retraite. Ils bénéficient par ailleurs d'un encadrement adapté, leur activité professionnelle étant supervisée par un personnel qualifié (éducateurs et techniciens,) qui les accompagne au quotidien de manière à leur garantir un cadre de travail protégé. Un suivi médico-social



personnalisé permanent leur est prodigué, auquel s'ajoutent des activités de soutien en formation continue et en actions éducatives, sportives et culturelles.

Véritable modèle d'aide par le travail productif, le CIAT met ses bénéficiaires dans de vraies situation de travail, assurant ainsi le développement de l'identité professionnelle des jeunes travailleurs en situation de handicap mental, leur autonomie financière, l'estime de soi et la reconnaissance de l'autre : les bases fondamentales pour une participation active à la vie sociale.



L'inauguration du CIAT a par ailleurs été l'occasion de la remise par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, des diplômes à douze lauréats de la promotion 2015 du Pôle Formation Professionnelle du Centre National Mohammed VI des Handicapés, qui rejoindront les premiers effectifs des jeunes travailleurs du CIAT.

Un don de douze minibus de transport des personnes en situation de handicap a également été octroyé aux associations œuvrant dans le domaine du handicap et actives dans les villes d'Oujda, Tiflet, Rabat, Fès, Marrakech, Azilal, Essaouira, Safi, Inezgane, Ait Melloul, Tata et Tinghir.



## Opération Grand Froid Régions Anfou, Azilal et Tinghir.

Du 15 au 22 février

En application des Hautes instructions Royales, la Fondation a organisé, du 15 au 22 février et ce en partenariat avec les Forces Armées Royales ainsi que les autorités locales, une vaste opération humanitaire d'aides médicales, vestimentaires et alimentaires au profit des populations vivant dans les zones d'Anfou, d'Azilal et de Tinghir qui se sont trouvées enclavées du fait des conditions climatiques liées au grand froid et à la neige.



## MAI

### Caravane médicale ambulatoire Province de Tanger.

Du 2 au 7 mai

Organisation d'une campagne médicale de grande envergure couvrant la chirurgie de la cataracte, la chirurgie générale, des circoncisions et les soins multidisciplinaires en faveur des populations vulnérables des villes de Tanger et d'Assilah.



## MARS

### Caravane médicale ambulatoire Province de Sidi Kacem.

Les 11 et 12 mars

Organisation d'une campagne médicale multidisciplinaire de proximité au profit des populations vivant en situation de précarité dans les zones rurales de Dar Gueddari et Jorf El Malha.



## JUIN

### Lancement de l'Opération Marhaba 2016.

Du 5 juin au 15 septembre

Placée sous la Présidence Effective de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, la 17<sup>ème</sup> édition de l'opération Marhaba est lancée le 5 juin. Le dispositif d'accueil ainsi que les services d'assistance permanents au niveau des 17 sites actifs à l'étranger et sur le territoire national sont réactivés par la Fondation, afin d'accompagner et d'accueillir les Marocains résidant à l'étranger dans les meilleures conditions pendant les 4 mois d'arrivées et de départs.



## Opération Ramadan 1437 de soutien alimentaire. - Du 7 au 24 juin

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, accompagné de SAR le Prince Héritier Moulay El Hassan, a donné le coup d'envoi à la 17ème édition de l'opération de soutien alimentaire «Ramadan 1437», à l'école Es-samara située dans le quartier Al Fath de la région de Rabat. Cette opération solidaire est destinée à apporter une dotation en produits de première nécessité à 2 369 500 personnes vivant en situation de précarité, en particulier les veuves, les personnes âgées et les personnes en situation de handicap, à travers toutes les régions du Royaume.



## Lancement du Centre pour la prise en charge des personnes atteintes d'infirmité motrice cérébrale (IMC) et Pose de la première pierre du Centre de jour d'accueil des malades atteints d'Alzheimer - Rabat - Le 9 juin

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, accompagné de SAR le Prince Héritier Moulay El Hassan, a inauguré au quartier Hay Nahda, le Centre pour la prise en charge des personnes atteintes d'infirmité motrice cérébrale et a également lancé les travaux de construction du Centre de jour d'accueil des malades atteints d'Alzheimer; deux structures de proximité uniques en leur genre de par leur offre de prise en charge socio-médicale à l'adresse des populations souffrant de conditions de santé handicapantes et issues de milieux défavorisés.



## Pose de la première pierre du Centre de soins de santé primaires - Préfecture de Salé Le 10 juin

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a procédé à Bouknadel, au lancement des travaux de réalisation d'un Centre de soins de santé primaires, un projet solidaire destiné à renforcer l'offre médicale au niveau de cette localité.



## Caravane médicale Ramadan 1437 Du 11 au 29 juin

La Fondation a mené une campagne médicale d'envergure dans la région d'El Gharb, en apportant des soins médicaux multidisciplinaires aux populations démunies dans les localités de Khnichate, Sidi Yahia, Souk Larbaa, Ksar Lkbir et Ouazzane.

## Pose de la première pierre du Centre de formation professionnelle dans les métiers de l'automobile - Kénitra - Le 13 juin

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a donné le coup d'envoi dans le quartier Bir Erami, des travaux de construction d'un Centre de formation professionnelle dans les métiers de l'automobile, une structure qui vise la formation et la qualification des jeunes de la région dans un secteur d'activité à forte valeur ajoutée et pourvoyeur d'emploi.





## Visite de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, au Port de Tanger Med Opération Marhaba - Le 29 juin

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a effectué une visite au site d'accueil du Port Tanger Med pour suivre de près le bon déroulement de l'opération Marhaba. A cette occasion, Le Souverain a rencontré certains membres de la communauté marocaine en provenance d'Algésiras.



## Lancement du programme socio-médical de proximité pour la région de Casablanca-Settat, pose de la première pierre d'un Centre de Santé de niveau 2 et d'un Centre médico-psycho-social - Casablanca - Le 18 juin

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a lancé le programme socio-médical de proximité pour la région de Casablanca-Settat (2016-2020), un ambitieux projet d'amélioration de l'accès aux soins et de renforcement de l'infrastructure médicale de Casablanca. Ce lancement a été accompagné par la pose de la première pierre du Centre de santé de Niveau 2 qui permettra la prise en charge multidisciplinaire de la population issue des milieux défavorisés de Hay Salama, ainsi que du Centre médico-psycho-social de l'arrondissement Moulay Rachid dédié à la prise en charge de personnes souffrant de troubles psychologiques.



## Pose de la première pierre du Centre de réhabilitation auditive et du Centre d'addictologie à l'arrondissement de Beni Makada - Tanger - Le 30 juin

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a donné le coup d'envoi des travaux de construction de deux centres dédiés respectivement à l'éducation et à la formation de personnes souffrant d'un handicap auditif et à la prise en charge individualisée des patients souffrant de conduites addictives. A cette occasion, il a été procédé à la signature de la convention de partenariat tripartite entre la Fondation, le Ministère de la Santé et l'Association Nationale de Réduction des Risques de Drogues, celle-ci portant sur le renforcement de la gestion des centres d'addictologie.



## JUILLET

### Pose de la première pierre de la Maison de développement durable - Tanger - Le 1<sup>er</sup> juillet

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a procédé au quartier Ziaten, au lancement des travaux de construction de la Maison de développement durable, une structure innovante destinée à sensibiliser le grand public aux problématiques de l'environnement.



## SEPTEMBRE

### Pose de la première pierre d'un Centre médical de proximité - Fondation Mohammed V pour la Solidarité - Tanger - Le 30 septembre

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a procédé au lancement des travaux de construction du Centre médical de proximité - Fondation Mohammed V pour la Solidarité qui viendra renforcer l'offre sanitaire et les prestations médicales d'urgence au niveau de l'arrondissement de Beni Makada.



## OCTOBRE

### Lancement de la campagne médicale ambulatoire solidaire et pose de la première pierre d'un Centre médical de proximité - Fondation Mohammed V pour la Solidarité - Casablanca - Le 10 octobre

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a donné le coup d'envoi de la grande campagne médicale au profit des populations des quartiers Lahraouiyyine et Moulay Rachid organisée du 10 au 16 octobre et a lancé les travaux de construction du Centre médical de proximité - Fondation Mohammed V pour la Solidarité à Sidi Moumen.





## NOVEMBRE

### Opération Grand Froid - Régions Azilal, Khénifra et Midelt Du 27 au 30 novembre

La Fondation, sur instructions de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste et face à l'impact hivernal, s'est mobilisée pour mener une campagne humanitaire et apporter l'assistance nécessaire aux populations des localités vulnérables et difficiles d'accès d'Azilal, Khénifra et Midelt et ce, en raison des intempéries et de fortes chutes de neige survenues pendant le mois de novembre.



## DECEMBRE

### Opération Grand Froid - Région Taroudant Le 9 décembre

En prévision des conditions climatiques difficiles annoncées pour la saison hivernale 2016-2017, la Fondation a réactivé sa mobilisation solidaire dans le cadre de l'Opération Grand Froid, en organisant une deuxième phase d'intervention humanitaire dans la Province de Taroudant au profit des populations vulnérables des douars montagneux.



## DECEMBRE (Suite)

### Opération humanitaire internationale Migrants subsahariens - Le 15 décembre

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a donné ses instructions à la Fondation, au Ministère de l'Intérieur et à l'Agence Nationale de Coopération Internationale, pour que soit apportée une aide humanitaire d'urgence aux réfugiés subsahariens se trouvant en situation de précarité extrême dans un Centre au Nord du Niger:



### Pose de la première pierre d'un Centre médical de proximité - Fondation Mohammed V pour la Solidarité - Madinat Errahma - Le 19 décembre

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a procédé à la pose de la première pierre d'un troisième Centre médical de proximité - Fondation Mohammed V pour la Solidarité qui répondra aux besoins en prestations médicales et en soins d'urgence dans la nouvelle agglomération Madinat Errahma.



### Opération Grand Froid Régions de Boulemane et El Haouz Du 23 au 25 décembre

Organisation de la troisième vague d'intervention humanitaire dans le cadre du programme Opération Grand Froid, dans les provinces de Boulemane et d'El Haouz, en soutien aux familles démunies des régions montagneuses du Moyen Atlas et du Haut Atlas.





# COMMUNICATION

Au titre de l'exercice 2016, la stratégie de communication de la Fondation a été centrée sur deux axes principaux : la mise en œuvre des campagnes institutionnelles grand public d'appel aux dons et d'accueil des marocains résidant à l'étranger et l'adoption d'une nouvelle approche stratégique en relations presse et publiques en matière d'activation des médias.

## Sensibiliser, mobiliser et diffuser la culture de la solidarité auprès du grand public

Deux moments forts ont marqué la prise de parole institutionnelle de la Fondation : la campagne de communication de la 18<sup>ème</sup> édition de la Campagne Nationale de Solidarité et la Campagne Marhaba de la 17<sup>ème</sup> édition de l'opération d'accueil des Marocains résidant à l'étranger. Deux rendez-vous annuels désormais inscrits dans la mémoire collective du grand public marocain, mais qui chaque année constituent des points

d'orgue dans la chaîne solidaire qui s'est construite sous l'impulsion de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, tout au long de ces 18 années d'action citoyenne et sociale de la Fondation.

Développées selon une thématique spécifique, un même enjeu sociétal définit leur cadre institutionnel : renforcer le lien social entre tous les Marocains et mettre en perspective les valeurs de citoyenneté et de solidarité.



## Campagne Nationale de Solidarité : une communication à fort impact émotionnel



comme la fille la plus heureuse au monde,



Transformer le mot "Mayemkench" en "Yemken" dans la vie d'un jeune en situation de handicap mental : c'est l'idée de fond qui a été traduite dans cette nouvelle campagne multicanale. Réussir à relever les défis de la vie et jouir de ses droits en tant que citoyen à part entière pour une personne en situation de handicap mental, est en effet possible, lorsque la prise en charge, l'accompagnement socio-éducatif et l'insertion professionnelle adaptés sont rendus possibles. La campagne 2016 s'est ainsi déclinée sous la forme d'un film de trois minutes, d'un documentaire d'immersion de dix minutes, qui a suivi le parcours de trois jeunes au sein du Centre National Mohammed VI des Handicapés de Salé, d'un message radio sous forme d'un témoignage réel et de trois visuels d'affichage.

Cette prise de parole a été complétée par un dispositif TV de 10 capsules de 2 minutes, qui ont eu pour objectif de donner une idée concrète de l'action et des réalisations de la Fondation, à travers la plateforme des centres et des projets de développement durable mis en place au niveau national.

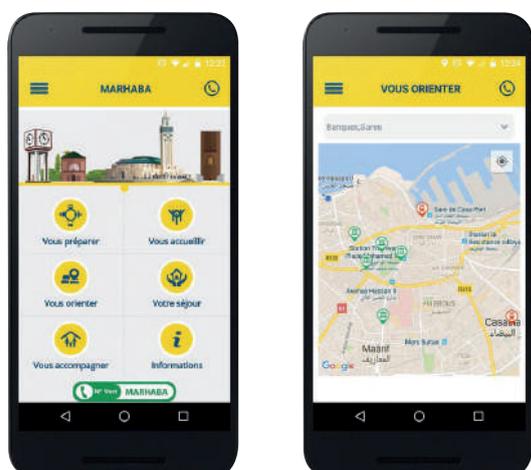
La campagne a été primée lors de deux grands événements publicitaires internationaux : la 8ème édition du Dubai Lynx International Advertising Festival qui a primé la campagne avec un Silver et un Bronze en mars 2016 et la 4ème édition de l'African Cristal Festival qui a décerné 4 prix au film de la campagne à savoir le Grand Cristal dans la catégorie NGO, un Gold dans la compétition internationale, un Gold dans la catégorie Maghreb Regional Award et un Gold dans la catégorie Maroc en septembre 2016.

## Campagne Marhaba : une communication fédératrice à deux niveaux qui a intégré les nouvelles technologies



La campagne, qui combine les deux niveaux de communication institutionnel et thématique, s'est appuyée cette année sur un film transgénérationnel, "Le Maroc qui me rend fier", qui a mis en scène le sentiment de fierté envers la mère patrie et l'attachement à ses valeurs culturelles fondamentales. Le second niveau, plus spécifique, a mis en avant l'ensemble des services et des moyens déployés par le dispositif Marhaba. Le volet thématique a également été décliné en un message radio et une campagne d'affichage urbain qui ont illustré les valeurs de solidarité et de mobilisation qui caractérisent l'opération Marhaba.

Par ailleurs, la Fondation a introduit cette année des nouveautés dans les outils de communication Marhaba, mis gratuitement à la disposition des marocains résidant à l'étranger. Cela, dans un objectif de renforcer la proximité avec la communauté et d'améliorer les conditions d'accueil et de déroulement du séjour au Maroc. Le guide Marhaba a ainsi été édité dans un design amélioré, avec de nouveaux contenus et une nouvelle structure éditoriale qui a été orientée dans un objectif de répondre plus spécifiquement aux besoins en information et en orientation.



Application mobile «Marhaba»

Un nouvel outil a également été développé : l'application mobile Marhaba, disponible en six langues (arabe, français, espagnol, allemand, italien et néerlandais) et téléchargeable gratuitement sur Google Play et Apple Store. Celle-ci a été conçue de manière à offrir aux utilisateurs les fonctionnalités de géolocalisation et de mise en relation directe à travers le click-to-call, ainsi qu'une base de données exhaustive d'informations utiles à l'organisation du voyage et au déroulement du séjour au Maroc. Elle est venue répondre aux nouveaux modes de consommation de l'information, en permettant un accès permanent, facile et direct aux contenus, dans un support moderne et novateur qui peut être utilisé en tout lieu, à tout moment et en mode hors connexion.



## Relations Presse et Publiques : un levier de valorisation de l'action de la Fondation

L'année 2016 a été marquée par une nouvelle démarche de proximité qui a été adoptée vis-à-vis des médias. Celle-ci a été entreprise dans une volonté de donner davantage de visibilité à la Fondation en tant qu'acteur majeur du développement humain au Maroc et de mettre en perspective son action multidimensionnelle entreprise selon les orientations stratégiques établies par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste.

Cette approche s'est basée sur la mobilisation des journalistes du Royaume, tant ceux de la presse écrite traditionnelle que ceux du digital ainsi que les médias audiovisuels (radios, chaînes de télévision).

Elle a été opérée par le biais d'actions relations presse et publiques continues qui ont privilégié l'immersion dans le quotidien des opérations de la Fondation, ainsi que l'interaction directe avec les acteurs du terrain et ce, grâce à des reportages, des visites ou des interviews. Celles-ci ont porté notamment sur le lancement du Centre d'Insertion et d'Aide par le Travail, la couverture médiatique des caravanes médicales ambulatoires, l'opération Marhaba dans ses phases d'arrivée et de retour, le prix national du micro-entrepreneur ou encore l'aide à la scolarisation des jeunes filles du rural qui ont, de cette manière, bénéficié d'une couverture presse optimisée, avec un plus grand impact auprès de différents publics.

Par ailleurs, un traitement éditorial particulier et ciblé, mettant en perspective les enjeux des différentes actions sociales de la Fondation, a privilégié la prise de parole, devant les journalistes, des bénéficiaires des programmes, des centres et des opérations initiés par la Fondation. L'ensemble des journalistes approchés et notamment ceux des rédactions des supports nationaux, ont pu baser leur travail sur une information continue transmise en temps réel, ainsi que la mise à leur disposition d'outils de communication privilégiant le multimédia (communiqués de presse, dossiers de presse, plaquettes institutionnelles, supports vidéo). Des émissions spéciales ont également été diffusées sur plusieurs plateaux de télévision ainsi que des studios radiophoniques.

**379** sujets et articles

dont :

▶ 178



presse  
écrite

▶ 133



sur les sites  
d'information

▶ 68



en audiovisuel  
(TV et Radios)



# Systemes d'information

La Fondation a lancé, en collaboration avec le Groupe Crédit Agricole du Maroc, un vaste chantier de mise en place d'un nouveau système de suivi de ses projets et de ses programmes d'actions. Son objectif : renforcer la coordination et l'efficience dans la gestion des différents projets de La Fondation, par le biais des outils de la nouvelle technologie. La plateforme technique a ainsi été développée et implémentée, plusieurs modules d'exploitation ayant été conçus selon les activités de la Fondation.

## MARHABA

L'année 2016 a connu l'activation du module **Opération Marhaba** et le développement technique des modules relatifs aux programmes d'aide à la scolarisation et de soutien des activités génératrices de revenus.

### ■ Opération MARHABA

Il s'agit de l'appli Marhaba, sous-projet qui a été implémenté lors du lancement de la 17<sup>ème</sup> édition de l'opération en juin. Cet applicatif a permis de suivre le déroulement de cette grande opération humanitaire, selon différents indicateurs de réalisations et de performances, à savoir : la gestion du personnel civil et militaire déployé à travers les 17 sites d'accueil, le suivi quotidien des Entrées / Sorties des passagers et des véhicules par site, le suivi en temps réel des consommations de la régie et du stock d'eau, le suivi

instantané des incidents et des faits marquants ainsi que les flux de communication internes à la Fondation à travers la création d'une plateforme de messagerie dédiée à l'Opération MARHABA.

Cette application a permis un excellent accompagnement de l'opération Marhaba, grâce à une version PC ainsi qu'une application mobile qui ont facilité la saisie de l'information par les usagers et un suivi en temps réel des flux et données.

The screenshot shows the MARHABA web application interface. On the left is a sidebar menu with the following items: 'MARHABA', 'LT-COL MAKOUCH RAKIA', 'Module Gestion Site', 'Fil d'Actualités', 'DashBoard', 'Détails du Site', 'Personnel', 'Cellule Medicate', 'Module Statistiques', and 'Passagers'. The main content area is titled 'Statistiques Faits Marquants' and shows a table of events. The user profile 'LT-COL MAKOUCH RAKIA' is visible in the top right corner.

#	Date de Saisie	Détails
31	2016-06-06 12:43:08	Visite de monsieur le Consul Général du Consulat du Maroc à Almeria au bureau de la Fondation Med V.
32	2016-06-07 12:45:00	Visite de monsieur le Consul Général du Consulat du Maroc à Almeria au bureau de la Fondation Med V.
41	2016-06-07 22:32:29	-Contact établi avec les responsables des différents services de la gare maritime Almeria (Le Directeur de la gare maritime-Douane-Polices-Gendarmerie-Croix Rouge)
56	2016-06-09 09:27:19	Visite de Monsieur le Consul Général du Consulat du Maroc à Almeria accompagné de son adjoint au bureau de la Fondation Med V;

## ■ Aide à la Scolarisation

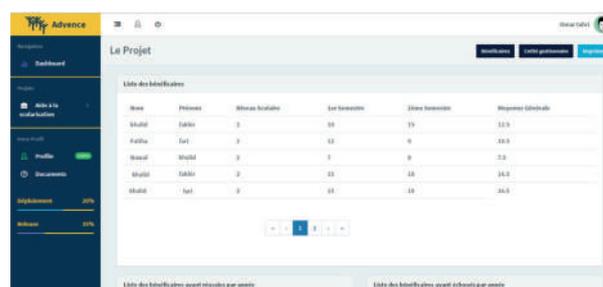
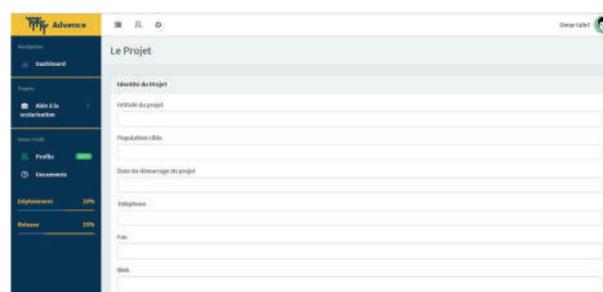
Le nouveau système couvrant aussi le suivi des centres de la Fondation dépendamment de leur nature, il lui a été intégré un module portant sur les foyers de jeunes filles et de jeunes garçons ainsi que les maisons d'étudiants.

Chaque Centre étant tenu par une association gestionnaire, responsable de l'encadrement des bénéficiaires, de la gestion ainsi que du bon fonctionnement de la structure physique, le module "Aide à la scolarisation" a été conçu en tant que système permettant un double suivi : celui des performances et résultats des jeunes ainsi que l'activité des entités gestionnaires, avec une remontée d'informations en temps réel. Par ailleurs, toute action opérée au sein d'une structure est suivie par un workflow de validation initié sur le système par l'entité gestionnaire et soumis à la validation par la Fondation avant exécution.

Le système permettra également la conservation de la documentation numérisée relative à chaque unité ainsi qu'à chaque entité gestionnaire (Plans, Conventions, PV des assemblés générales, Rapports d'Activités, etc).

Ce module est paramétré pour assurer le suivi de ces centres sur des critères prédéfinis, notamment le taux de réussite et d'échec scolaire, le nombre de bénéficiaires, la régularité de la situation administrative de l'association gestionnaire ainsi que l'historique des entités gestionnaires qui se sont succédées au niveau d'un centre. Un tableau de bord est dressé pour chaque projet et chaque catégorie de projets, permettant ainsi de dégager l'ensemble des indicateurs à définir.

Lancé en tant que sous-projet pilote, ce module sera généralisé à terme sur les autres types de centres afin d'avoir un suivi en temps réel des centres de la Fondation.



Mois	Prénom	Niveau Scolaire	Sexe	Statut	Montant Global
Janvier	Edouard	3	M	TS	11.5
Février	Eveline	3	F	TS	11.5
Mars	Wendell	3	M	TS	11.5
Avril	Edouard	3	M	TS	11.5
Mai	Eveline	3	F	TS	11.5

## ■ Activités Génératrices de Revenu

Dans le cadre du Programme 2016 de création des activités économiques qui prévoit un accompagnement des bénéficiaires pendant une durée de deux années, un module a été également conçu en vue de suivre l'activité de lancement et de développement des projets.

Il permettra de disposer d'une remontée d'information régulière, selon des indicateurs de performances, tels que le chiffre d'affaire réalisé par trimestre, par porteur de projet et par association, la marge réalisée par porteur de projet et par association ainsi que le taux de création d'emploi.

## Chiffres clés - Au 31 décembre 2016

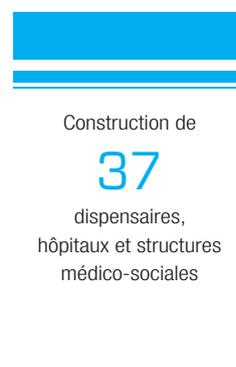


**6,3** MILLIONS DE PERSONNES  
EFFECTIF TOTAL DES BENEFICIAIRES



**5,453** MILLIARDS DE DIRHAMS  
TOTAL CUMULE DES ENGAGEMENTS

## Projets et programmes réalisés depuis la création de la Fondation



## Effectif des bénéficiaires

17.133

**jeunes** ont été admis à suivre les programmes des centres de formation et de qualification professionnelle

9.175

**jeunes filles et étudiants** ont été accueillis dans les foyers et internats

89.658

**enfants et jeunes** sont accompagnés en matière éducative, culturelle et sportive

6.272

**femmes** ont profité des services des centres socio-éducatifs et de formation

159.848

**personnes** ont bénéficié des programmes de développement durable (activités génératrices de revenus, microcrédit, soutien aux artisans, gîtes ruraux, coopératives féminines, alimentation en eau potable, électrification, etc.)

980.000

**démunis** ont bénéficié des actions des caravanes médicales de solidarité

16.208

**handicapés** sont suivis annuellement dans les centres spécialisés

47.100

**personnes** ont bénéficié d'une opération médico-sociale

2,3

**millions de personnes** (femmes veuves, personnes âgées, handicapés...) ont reçu un soutien alimentaire pendant la période du Ramadan et pendant les opérations Grand Froid

+ de 2,6

**millions de Marocains** résidant à l'étranger ont été accueillis et ont bénéficié des services d'accueil, dont **90.778** ont été assistés pour des problèmes d'ordre administratif, de transport, rapatriement de corps et pour assistance médicale pendant la période estivale.

## ■ Projets inaugurés par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste - en 2016

DATE	PROVINCE	PROJET	LOCALISATION	COÛT en millions	PARTENAIRES
15 Février	Salé	Centre d'Insertion et d'Aide par le Travail	Route de Fès	36,5	Ministère de l'Intérieur Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail Crédit Agricole du Maroc Banque Centrale Populaire Centre National Mohammed VI des Handicapés
3 Ramadan 1437 9 Juin	Rabat	Centre pour la prise en charge des personnes atteintes d'infirmité motrice cérébrale (IMC)	Hay Nahda	6	Ministère de la Santé Conseil préfectoral Entraide Nationale Association Marocaine des Déficients Moteurs Centre National Mohammed VI des handicapés
16 Ramadan 1437 22 Juin	Mohammédia	Centre de diagnostic et de traitement des maladies chroniques	Quartier Oued Al Makhazine, Mohammédia Al Alia	5,8	Ministère de la Santé Association Diabète Académique Mohammédia
		Complexe dédié à l'éducation des enfants, au renforcement des capacités des femmes et à la formation des jeunes	Commune Beni Yakhlef	9	Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail Association Mouassat de soutien aux veuves

## ■ Projets lancés par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste - en 2016

DATE	PROVINCE	PROJET	LOCALISATION	COÛT en millions	PARTENAIRES
1er Ramadan 1437 7 Juin	Rabat	Opération de soutien alimentaire	Ecole Smara - Quartier Al Fath	56	Ministère de l'Intérieur Ministère des Habous et des Affaires Islamiques
3 Ramadan 1437 9 Juin		Centre de jour d'accueil des malades atteints d'Alzheimer	Hay Nahda	7	Ministère de la Santé Conseil Préfectoral Association Maroc Alzheimer
4 Ramadan 1437 10 Juin	Salé	Centre de soins de santé primaires	Bouknadel	11	Ministère de la Santé
7 Ramadan 1437 13 Juin	Kénitra	Centre de formation professionnelle dans les métiers de l'automobile	Quartier Bir Rami	35	Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail Conseil Préfectoral
12 Ramadan 1437 18 Juin	Casablanca	Programme socio-médical de proximité pour la région de Casablanca-Settat (2016-2020)	Casablanca - Settat	65	Initiative Nationale pour le Développement Humain Ministère de la Santé Conseil régional Conseil préfectoral CHU Ibn Rochd de Casablanca
		Centre de Santé de niveau 2	Quartier Salama à l'arrondissement Sidi Othmane	10	Initiative Nationale pour le Développement Humain Ministère de la Santé Conseil régional Conseil préfectoral CHU Ibn Rochd de Casablanca
		Centre médico-psycho-social	Arrondissement Moulay Rachid	6,5	Initiative Nationale pour le Développement Humain Ministère de la Santé Conseil régional Conseil préfectoral CHU Ibn Rochd de Casablanca Association Locale



DATE	PROVINCE	PROJET	LOCALISATION	COÛT en millions	PARTENAIRES
23 Ramadan 1437 29 Juin	Tanger	Opération Marhaba - Visite du dispositif d'accueil au Port Tanger Med	Port Tanger Med		
24 Ramadan 1437 30 juin		Centre pédagogique pour la réhabilitation auditive	Quartier Bni Makada	12	Wilaya de la Région Tanger-Tétouan-Al Hoceima Agence de promotion et de Développement des provinces du Nord du Royaume Ministère de l'Education Nationale Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du travail Association locale spécialisée
		Centre d'addictologie	Quartier Mghogha	5	Ministère de la Santé Association RDR
25 Ramadan 1437 1er Juillet		Maison du Développement Durable	Quartier Ziaten	12,5	Wilaya de la Région Tanger-Tétouan-Al Hoceima Agence de promotion et de Développement des provinces du Nord du Royaume Association Marocaine pour un environnement durable
30 Septembre		Centre médical de proximité - Fondation Mohammed V pour la Solidarité	Arrondissement Beni Makada	37	Ministère de la Santé Wilaya de la région Tanger -Tétouan - Al Hoceima
Du 11 au 16 Octobre	Casablanca	Campagne Médicale Ambulatoire	Quartiers Lahraouiyine et Moulay Rachid	0,75	Ministère de la Santé Autorités Locales Associations médicales conventionnées
11 Octobre		Centre médical de proximité - Fondation Mohammed V pour la Solidarité	Sidi Moumen, Préfecture des arrondissements de Sidi Bernoussi	37	Ministère de la Santé Conseil régional de Casablanca-Settat Conseil préfectoral de Casablanca.
19 Décembre		Centre médical de proximité - Fondation Mohammed V pour la Solidarité	Hay Errahma 2, Madinat Errahma	37	Ministère de la Santé Conseil régional de Casablanca-Settat Conseil préfectoral de la Province de Nouaceur

### ■ Projets achevés - en 2016

PROVINCE	PROJET	LOCALISATION	COÛT en millions	PARTENAIRES
Agadir	Centre d'Addictologie	Quartier Abderahim Bouabid	5	Ministère de l'Intérieur Ministère de la Santé Association spécialisée locale
Casablanca	Centre de Formation Professionnelle Multidisciplinaire des Jeunes	Sidi Moumen	10	Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
Rabat	Centre Social pour la Femme et l'Enfant	Quartier Youssoufia	8	Conseil Préfectoral Association Marocaine d'Aide aux Enfants en Situation Précaire Entraide Nationale
Témara	Centre de Formation Professionnelle et d'Aide à l'Emploi Espace pré-scolaire	Hay Nahda	8,5	Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail Ordre National d'Education et d'Enseignement Préscolaire



# Actions Sociales & Educatives

# Un engagement social durable

pour l'inclusion et l'épanouissement des plus vulnérables



Lutte contre la déscolarisation des filles du rural, promotion de l'éducation en faveur des plus jeunes et renforcement des capacités des femmes, la Fondation poursuit ses engagements envers les femmes, les jeunes filles du rural et les enfants, populations les plus fragiles face à la vulnérabilité sociale mais également celles qui constituent le socle de la structure et de la cohésion sociales.

La sollicitude Royale constante exprimée envers ces tranches de la société, à travers le soutien et les programmes d'accompagnement socio-éducatifs mis en œuvre par la Fondation, place leurs potentialités au cœur des préoccupations de développement social, avec la même logique de leur fournir les fondamentaux éducatifs, favoriser leur épanouissement et leur ouvrir les voies à une meilleure inclusion active.

Cette implication continue s'est ainsi traduite, durant l'année 2016, par le lancement de divers projets solidaires d'envergure, ainsi que l'activation d'interventions ciblées qui prennent en compte les besoins spécifiques de ces populations au niveau local, ainsi que le facteur de durabilité dans l'action sociale.

**4 PROJETS** **11,3** Millions de dirhams d'investissements

## APPUI A LA SCOLARISATION DE LA JEUNE FILLE EN MILIEU RURAL

Foyer de jeunes filles à Debdou, Province de Taourirt

Depuis sa création, la Fondation s'est fortement mobilisée en faveur de la jeune fille du rural, en déployant le programme "Dar Taliba" de lutte contre la déperdition scolaire causée par l'éloignement géographique et le manque d'infrastructures d'accueil. Grâce à un réseau de 87 structures construites à travers tout le Maroc, près de 9.175 jeunes filles ont ainsi pu retrouver les bancs de l'école et poursuivre leurs études dans de bonnes conditions.

La Fondation continue à encourager la scolarisation des filles du rural et a programmé cette année la construction d'un foyer de jeunes filles dans la commune rurale de Debdou, relevant de la province de Taourirt.

Programmé sur une superficie de 1 200 m<sup>2</sup>, le projet offrira les services d'hébergement à travers un pensionnat et les prestations d'accueil y afférentes, ainsi que des activités socio-éducatives grâce notamment à l'aménagement d'une bibliothèque et d'une médiathèque, afin de donner aux jeunes filles un environnement éducatif qui renforce leurs aptitudes et leur ouverture sur le monde. Il permettra ainsi à 72 jeunes collégiennes et lycéennes issues de familles démunies et originaires du pourtour de la commune, de poursuivre leurs études secondaires dans un cadre d'épanouissement socio-éducatif adapté et d'aspirer à la réussite dans l'enseignement supérieur.

Coût du projet ► **3** Millions de dirhams

Partenaire ► Ministère de l'Education Nationale

## PROMOTION DE L'EDUCATION DES ENFANTS ET RENFORCEMENT DES CAPACITES DES FEMMES

**Pôle Educatif & Culturel - Complexe dédié à l'éducation des enfants, au renforcement des capacités des femmes et à la formation des jeunes, Commune Bni Yakhlef Mohammédia**

Projet de grande ampleur, tant par sa portée que par sa taille, ce complexe s'inscrit dans la droite lignée des programmes d'actions multi-cibles menés par la Fondation et basés sur une approche globale et intégrée qui favorise l'inclusion et l'autonomisation des femmes et des jeunes grâce au levier de la formation, ainsi que l'épanouissement de la petite enfance par la prise en charge éducative, fondement de la réussite des générations futures.

Inaugurée par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, le 22 juin 2016, cette nouvelle structure vient apporter une réponse solidaire concrète en matière d'amélioration des chances des populations démunies de la commune rurale de Bni Yakhlef, à travers l'accompagnement socio-éducatif et la formation qualifiante.

Outre le Pôle Formation Professionnelle qui adresse de manière spécifique les jeunes, le complexe abrite un Pôle Educatif et Culturel dédié aux femmes et à la petite enfance. Celui-ci a pour mission de contribuer au renforcement des compétences des femmes, par le biais de l'alphabétisation et de l'apprentissage des métiers locaux générateurs d'emplois et de revenus.



Il comprend ainsi des ateliers d'alphabétisation et de soutien scolaire, des ateliers de pâtisserie ainsi que des ateliers de formation des éducatrices de l'enseignement préscolaire.

Il participe également au développement des activités scolaires et parascolaires au profit des enfants, ainsi qu'à la promotion de l'enseignement préscolaire, à travers un espace d'enseignement préscolaire (petite, moyenne et grande section), une salle d'écoute et d'orientation, une infirmerie et une aire de jeux pour les enfants.

Au titre de l'activité 2016 - 2017, le Pôle Educatif et Culturel, qui est géré par l'Association Mouassat de Soutien des Veuves, a accueilli un effectif de 287 bénéficiaires, répartis entre 194 femmes inscrites dans les ateliers d'alphabétisation et de formation et 93 enfants pris en charge au niveau de l'enseignement pré-scolaire.

**Coût du projet** ▶ **9** Millions de dirhams

**Partenaires** ▶ Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail

Association Mouassat de soutien aux veuves



### Centre social pour la femme et l'enfant, Youssoufia - Rabat

Lancée en 2015, cette nouvelle structure est dédiée à l'intégration des femmes en situation difficile et à la prise en charge préscolaire de la petite enfance. Elle a démarré ses activités en juin 2016, en accueillant les populations vulnérables issues des milieux défavorisés du quartier de Youssoufia. Conformément aux objectifs qui lui ont été assignés, le Centre sert de plateforme pour le renforcement des compétences des femmes, tout en intégrant une approche complémentaire de prise en charge socio-psychologique en matière de soutien et d'accompagnement pour celles qui se trouvent en situation difficile. En effet, le Centre dispense des formations qualifiantes dans des métiers adaptés générateurs d'emploi ou de création d'activités génératrices de revenus et offre aux femmes se trouvant dans une situation difficile un hébergement temporaire, accompagné d'un suivi psychologique, juridique et sanitaire, pris en charge par l'Association Marocaine d'Aide aux Enfants en Situation Précaire (AMESIP). Cette approche permet de répondre aux besoins de sécurité et de mise en confiance des femmes en détresse et de créer les bonnes conditions qui favorisent l'apprentissage et le développement des aptitudes au travail et à la création d'initiatives de production.

Pour faciliter l'accès des femmes au centre, celui-ci offre à leurs enfants ainsi qu'à la petite enfance issue du quartier, une prise en charge socio-éducative, à travers un espace adapté et équipé qui bénéficie d'un encadrement pédagogique spécialisé par niveau d'éducation. Le Centre participe ainsi à l'épanouissement et à la socialisation des enfants en bas âges.

Au titre de l'activité 2016 - 2017, le Centre a accueilli 78 femmes qui se sont inscrites dans les différentes filières de formation (couture, broderie, cuisine...), dont 15 qui sont prises en charge au niveau psycho-social, ainsi que 75 enfants âgés entre 4 ans et 6 ans au niveau de l'enseignement préscolaire. Cet effectif est encadré par 7 formateurs permanents, deux cadres administratifs et une assistante sociale. L'encadrement et le budget de fonction sont pris en charge par l'Entraide Nationale.

**Coût du projet** ► 8 Millions de dirhams

**Partenaires** ► Conseil Préfectoral de la ville de Rabat  
Entraide Nationale  
Association Marocaine d'Aide aux Enfants en Situation Précaire

### Espace préscolaire - Centre de formation professionnelle et d'aide à l'emploi, Hay Nahda 2 - Témara

Ce nouvel espace préscolaire est intégré à un Centre de formation pluridisciplinaire dédié aux jeunes, qui propose notamment une filière Formation à l'enseignement préscolaire. Sa conception est venue répondre à un double objectif : offrir à la petite enfance du quartier populaire de Hay Nahda 2 une prise en charge éducative de qualité et servir de plateforme d'apprentissage pour les jeunes qui suivent le cursus d'éducateur du préscolaire.

L'espace a ouvert ses portes pour une première rentrée scolaire en septembre 2016. Il a accueilli 90 enfants, inscrits dans l'un des trois niveaux petite, moyenne et grande section. Il est géré par l'Ordre National d'Education et d'Enseignement Préscolaire (ONEEP).



## AUTRES ACTIONS

### Equipement de l'Ecole Asmara, Hay El Fath - Rabat

L'action sociale de la Fondation se caractérise par une diversité dans les champs d'intervention, mais elle reste toujours liée au soutien et à la protection des populations les plus fragiles. Elle accorde de ce fait un intérêt particulier à l'environnement dans lequel elles évoluent, en particulier les enfants et de surcroît en milieu scolaire.

Cette année, la Fondation a apporté son appui à l'école Asmara, situé à Hay El Fath, un quartier majoritairement populaire et où certaines franges vivent en situation de vulnérabilité.

Cet appui a porté sur l'amélioration des infrastructures socio-éducatives et sportives de l'établissement, en vue d'offrir aux jeunes écoliers des conditions qui favorisent l'épanouissement.

La Fondation a ainsi pris en charge, pour un investissement de 300.000,00 dirhams, le financement des équipements d'une bibliothèque, d'une salle informatique et d'un terrain de sport.



  
مركز محمد الخامس  
للبحوث والتطوير  
في مجال العلوم الصحية

# Développement durable & formation des jeunes

# Contribuer socialement au développement des qualifications adaptées aux secteurs porteurs d'emploi

La jeunesse marocaine, richesse de la nation et porteuse de potentialités dans la construction du Maroc moderne, est placée au centre des engagements de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste. La Fondation, sous l'Impulsion Royale, a concrétisé cet engagement parmi ses principaux axes stratégiques, en développant de multiples programmes d'actions qui placent le jeune capital humain au centre du développement social et économique. Leur objectif : assurer l'insertion professionnelle, en favoriser l'accès à différents mécanismes et moyens d'intégration sociale et d'insertion professionnelle, notamment par la formation qualifiante diplômante, réfléchi en adéquation avec les besoins du marché du travail ainsi que les métiers porteurs.

La Fondation poursuit cette orientation et a programmé au courant de 2016, plusieurs projets de centres de formation et de soutien dans les métiers pluridisciplinaires ainsi que ceux liés aux grandes stratégies sectorielles du pays, notamment celle de l'automobile.

**6 PROJETS**

**77** Millions de dirhams  
d'investissements

**Pôle Formation Professionnelle -  
Complexe dédié à l'éducation des enfants,  
au renforcement des capacités des femmes  
et à la formation des jeunes, Commune  
Bni Yakhlef - Mohammédia**

Inauguré le 22 juin 2016 par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, ce nouvel établissement permettra aux jeunes bénéficiaires en situation de précarité de consolider leurs compétences et de promouvoir leurs conditions socio-économiques, grâce à l'apprentissage de métiers locaux générateurs d'emploi et de revenus.

La formation prodiguée couvre les filières de management, d'informatique et les métiers pourvoyeurs d'emploi au niveau du marché local de la commune notamment la menuiserie-aluminium, l'électricité du bâtiment, la coiffure-esthétique et la coupe-couture. L'encadrement technique des jeunes est pris en charge par l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail, qui en tant que partenaire du projet, gère l'espace Formation Professionnelle.

Au titre de l'année scolaire 2016 - 2017, le Pôle Formation Professionnelle a enregistré l'inscription de 257 jeunes dans les huit filières de formation disponibles.



**Coût du projet** ► **9** Millions de dirhams

**Partenaire** ► Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du travail



### Centre de formation professionnelle dans les métiers de l'automobile, Quartier Bir Rami - Kénitra

Ce projet d'envergure, dont Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a lancé les travaux de construction le 13 juin 2016 à Kénitra, est le deuxième de son genre après celui de Casablanca inauguré en 2014.

Il a été conçu dans une optique d'accompagner les grands projets structurants du Maroc, en particulier dans le secteur de l'industrie automobile, à travers la formation d'une main d'œuvre locale qualifiée, à même de répondre à la demande d'emploi que générera l'implantation de plusieurs industriels internationaux et nationaux dans «Atlantic Free Zone» ou dans d'autres régions du Royaume.

D'une capacité annuelle de plus de 1764 places pédagogiques, il dispensera aux jeunes stagiaires une formation dans plusieurs filières automobiles, notamment la fabrication mécanique, l'électromécanique, le montage-assemblage, la confection des housses et coiffes pour véhicules ainsi que la technologie automobile.

Réalisé sur un terrain de 11.000 m<sup>2</sup>, le futur établissement de formation disposera ainsi de plusieurs ateliers d'électricité industrielle, de câblage et batterie, de plasturgie, de peinture automobile et traitement de surface, d'usinage conventionnel, d'usinage à commande numérique, de construction métallique, de coiffes et housses et de tuyauterie. Il comprendra également des ateliers pour la formation de moulistes et de tapissiers-selliers-garnisseurs, ainsi qu'un laboratoire de matière plastique, une unité de ressources didactiques et des salles de métrologie, de technologie automobile et d'informatique.

Sa construction est programmée sur un délai de 24 mois. Quant à sa gestion et l'encadrement pédagogique, ils seront assurés par l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail.

**Coût du projet** ▶ **35** Millions de dirhams

**Partenaires** ▶ Conseil Provincial  
Office de la Formation Professionnelle  
et de la Promotion du travail



### Centre de formation professionnelle et d'aide à l'emploi, Hay Nahda 2 - Témara

Ce nouveau Centre a ouvert ses portes en septembre 2016. Au titre de l'année scolaire 2016 - 2017, il a accueilli une première promotion de 271 jeunes, encadrée par 16 formateurs.

Le centre offre une large palette de filières de formation pour les jeunes démunis issus du quartier de Hay Nahda 2. Celles-ci couvrent les métiers de réparation de l'automobile, l'éducation dans le préscolaire, le retail et la gestion de rayons de la grande distribution ainsi que le management et la bureautique.

L'encadrement pédagogique et technique des jeunes apprentis est assuré par l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du travail, qui a également pris en charge l'équipement des différents ateliers de formation.

**Coût du projet** ▶ **8,5** Millions de dirhams

**Partenaire** ▶ Office de la Formation Professionnelle  
et de la Promotion du travail



### Centre de formation professionnelle multidisciplinaire des jeunes, Sidi Moumen, Casablanca

Lancé par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, en juin 2015, cette nouvelle structure est venue consolider les multiples actions menées par la Fondation au niveau de la région du Grand Casablanca au profit des jeunes et de leur encadrement, dans un objectif de contribuer à leur épanouissement et de favoriser leur accès à différents outils et moyens d'intégration sociale et d'insertion professionnelle. Le centre a en effet pour mission d'offrir aux jeunes déscolarisés issus des familles démunies du quartier de Sidi Moumen, des formations qualifiantes en génie électrique, dans les métiers de service et de commerce.

Opérationnel depuis septembre 2016, le centre a enregistré l'inscription de 624 jeunes apprentis, répartis entre les 14 filières de formation mises à leur disposition.

**Coût du projet** ▶ 10 Millions de dirhams

**Partenaire** ▶ Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du travail



### Maison du développement durable, Quartier Ziaten - Tanger

Porté par la Fondation, ce projet témoigne de la place centrale qu'accorde le Souverain au développement humain et à la protection de l'environnement - patrimoine commun de l'Humanité - et Sa conviction que la réalisation d'un développement durable est l'affaire de tous.

Première du genre au niveau du Royaume, cette structure vise à accompagner le programme phare «Tanger Métropole» par un développement humain basé sur la sensibilisation, l'éducation et la formation des enfants, lycéens, acteurs locaux, professionnels industriels et membres du tissu associatif (associations de quartiers) quant aux enjeux du développement durable, l'objectif étant d'inciter à la modification des comportements de la société dans une optique de pérenniser et mieux partager les ressources naturelles. Cette nouvelle structure comprendra plusieurs ateliers thématiques liés notamment à l'énergie renouvelable, l'efficacité énergétique, la biodiversité et la technique green innov, ainsi qu'un smart space, un jardin botanique, un espace de compostage et un lac artificiel. Elle visera également la promotion du green-entrepreneuriat auprès des jeunes porteurs de projets de développement durable, en mettant à leur disposition un espace d'innovation technologique.

**Coût du projet** ▶ 12,5 Millions de dirhams

**Partenaires** ▼  
 Wilaya de la Région Tanger-Tétouan-Al Hoceima  
 Agence de promotion et de Développement des provinces du Nord du Royaume  
 Association Marocaine pour un environnement durable (AMED)

## AUTRES ACTIONS

### Distribution d'équipements en faveur des jeunes porteurs de projets Région de l'Oriental

La mobilisation de la Fondation dans les actions de développement durable s'est également traduite en 2016, par le lancement d'un programme de promotion visant l'insertion des jeunes dans le circuit des activités économiques, au niveau de la région de l'Oriental.

Mené en partenariat avec l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du travail, il a ciblé les jeunes lauréats des centres de formation et de qualification de 8 provinces, y compris la Province d'Al Hoceima, dans une optique d'encouragement à la création d'activités économiques. Cela, à travers un appui apporté par la Fondation aux jeunes porteurs de projets pour le démarrage de leur activité.

177 porteurs de projets issus de milieux démunis, dont 60 jeunes femmes, ont ainsi pu bénéficier d'un octroi d'équipement et de matériels professionnels d'une valeur moyenne de 10 à 30.000 dirhams par projet. Les principales activités des projets soutenus ont notamment couvert les métiers du bâtiment et des travaux publics, de l'électricité industrielle, de la mécanique et du diagnostic automobile, l'installation des systèmes de surveillance, la menuiserie-aluminium, la coupe-couture et la restauration rapide.

**Coût du projet** ▶ **2,7** Millions de dirhams

**Partenaire** ▶ Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du travail





# Activités génératrices de revenus

# Activités génératrices de revenus

## L'ACTION SOCIALE AU SERVICE DU SELF-EMPOWERMENT & DE L'AUTONOMISATION FINANCIERE

Depuis sa création, la Fondation a placé l'intégration socio-économique et l'autonomisation financière des plus démunis au centre de sa stratégie et de ses programmes d'actions. Plusieurs projets visant l'insertion dans le circuit économique ont ainsi été déployés selon différents axes, parmi lesquels la promotion des activités génératrices de revenu (AGR) et ce, au profit des initiatives individuelles, des associations et des coopératives opérant ou souhaitant opérer dans les secteurs d'activité liés à l'agriculture et à la valorisation des produits du terroir, l'artisanat ainsi que les services.

L'année 2016 a été marquée par le lancement d'un important programme de soutien aux AGR, qui a visé les personnes physiques ou regroupement d'individus se trouvant en situation socioéconomique difficile, porteurs de projet et disposant d'un profil entrepreneurial. Ce programme a été porté par une structure centrale, nouvellement créée au sein de la Fondation en tant que Cellule AGR, qui a été relayée par un appui régional en charge de l'accompagnement et du suivi de l'implémentation des projets.

**167 PROJETS  
ECONOMIQUES**

**10 Millions de dirhams  
de financement**

### Le programme 2016 d'insertion par les activités économiques

Le programme qui vise la réduction de la pauvreté et du chômage au sein des populations vivant en situation précaire, a ciblé l'ensemble du territoire national, tout en incluant les personnes en situation de handicap parmi les bénéficiaires. Il est basé sur une approche qui favorise le développement d'activités économiques dans une optique de durabilité, à travers deux leviers d'actions : l'appui technique, par le biais d'un soutien en équipements pour le démarrage ou la consolidation des moyens matériels physiques et le renforcement des compétences des porteurs de projets en matière de formation, de conseil et de coaching managérial.

La mise en œuvre du programme a nécessité la mise en place d'une organisation spécifique, aussi bien en termes de ressources, de process de travail qu'en termes de partenariats, de manière à établir un dispositif d'encadrement global et exhaustif qui assure l'efficacité des actions. Celui-ci est coordonné par un pilotage stratégique en central, qui se repose sur des structures régionales composées par les chefs de projets régionaux de la Fondation et des associations partenaires, en charge de l'opérationnalité et du suivi du programme.

Par ailleurs, le deuxième volet d'intervention du Programme AGR a été organisé dans le cadre du Programme TAM III, mené en partenariat entre la GIZ et l'Agence Nationale de la Promotion de la Petite et Moyenne Entreprise "Maroc PME", dans un objectif de mettre à disposition des bénéficiaires les instruments et les mécanismes les plus adaptés en matière d'accompagnement. Celui-ci porte sur les volets suivants : le renforcement des compétences d'encadrement à la création des activités économiques et de suivi des porteurs de projets en faveur des cellules régionales de la Fondation, l'appui à la construction des outils de suivi et d'évaluation des projets, la formation, le conseil et le coaching des porteurs de projets pour la création et le développement de leur activité économique.



## Principes du process d'implémentation du programme

Au vu de la nature et des objectifs ambitieux du programme, la Cellule AGR a défini un process par étapes bien structuré, lequel fait intervenir plusieurs parties-prenantes qui ont été associées à sa mise en œuvre. Celle-ci a été déclinée selon les phases suivantes :

### 1 Identification, sélection et montage des projets

Cette étape a été lancée par un appel à manifestation d'intérêt qui a été effectué par le biais d'actions de sensibilisation et d'information, menées par les chefs de projets régionaux ainsi que par les associations locales, sur les enjeux et les opportunités qu'offre ce nouveau programme. Cela a permis d'identifier les projets potentiellement viables, lesquels ont été étudiés par une commission de sélection sur la base de 5 critères : la situation socio-économique (précarité manifeste ou potentielle), le niveau des aptitudes managériales et de la motivation entrepreneuriale, l'adéquation profil/projet, la viabilité économique ainsi que le potentiel de croissance et la parité avec une mention particulière pour l'approche genre.

Cette commission de sélection était composée de 8 chefs de projets régionaux de la Fondation, des membres de 31 associations locales partenaires et de 11 consultants accompagnateurs mobilisés par le programme TAM III.

### 2 Accompagnement de l'étape de post-crédation des projets

Planifiée sur une durée d'implémentation de deux années, cette phase portera sur 6 volets d'intervention et d'actions : l'appui à la formalisation juridique et administrative des activités (choix d'un régime juridique adapté et appui dans les démarches), le renforcement des compétences techniques en matière d'amélioration de la productivité ou de la qualité de service, la consolidation des capacités managériales et marketing, l'appui à la recherche de financements additionnels pour les besoins en fonds de roulement et d'équipements supplémentaires et la mise en réseau business avec d'autres acteurs économiques.

L'accompagnement sera assuré par les structures de proximité que ce sont les chefs de projets régionaux de la Fondation ainsi que les représentants des 31 associations locales partenaires, domiciliés dans les centres de la Fondation. Leur mission consistera en l'accueil, l'orientation, le conseil des porteurs de projets, le suivi des activités de création, ainsi que la programmation et l'organisation des sessions de formation et de coaching, celles-ci étant prises en charge par les conseillers accompagnateurs du programme TAM III. Celui-ci permettra la mobilisation des experts et techniciens pour les besoins des formations, du conseil et du coaching des porteurs de projets, ainsi que la formation et le renforcement des compétences des structures d'accompagnement de proximité et la mise à disposition des outils et des supports d'accompagnement, de suivi et d'évaluation.

Pour ce faire, la Fondation a établi trois types de conventions de partenariat avec les différentes parties du programme, à savoir le Programme TAM III, les associations locales et les porteurs de projets sélectionnés.

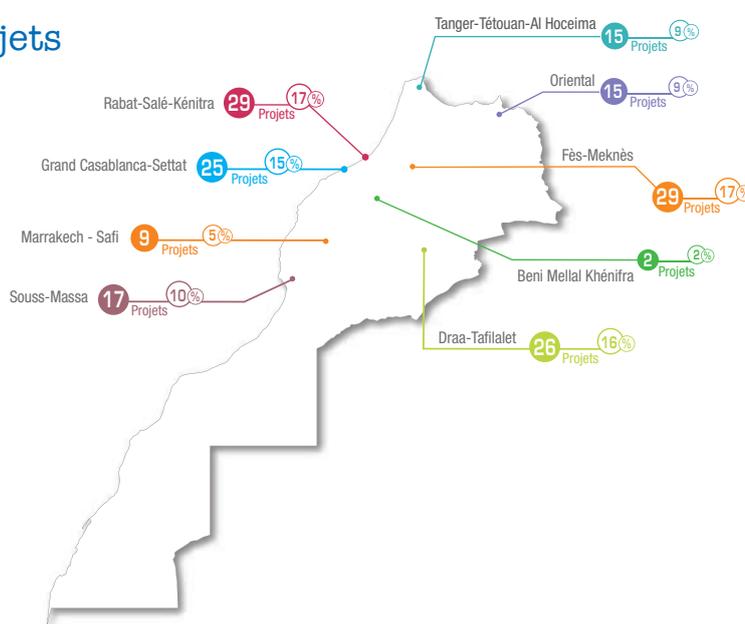
## Principaux indicateurs et réalisations de la phase 2016

L'exercice 2016 du programme a retenu 167 projets économiques, sur un ensemble de 376 propositions, recueillies auprès des porteurs de projets qui ont présenté une demande de soutien, ou qui ont été identifiés par les structures régionales parmi les lauréats des différents centres de formation de la Fondation ainsi que ceux de l'Office de la Formation Professionnelle et de Promotion du Travail présents sur tout le Royaume. Le budget alloué par la Fondation pour la création de ces 167 projets économiques s'est élevé à 10.089.294 de dirhams, avec une enveloppe budgétaire moyenne de 60.415 de dirhams par porteur de projet. L'analyse des allocations budgétaires par nature de projet a fait ressortir que les porteurs ayant bénéficié d'une aide inférieure à 50.000 dirhams représentent la dominante du programme de financement (56% des projets).

Ils sont à l'origine de très petites activités économiques, exercées à titre individuel. Ce sont de jeunes femmes et hommes généralement analphabètes ou ayant un faible niveau scolaire, disposant de projets d'auto-emploi initiés dans les secteurs de confection et de coiffure-esthétique. Les projets dont le montant d'investissement varie entre 50.000 et 100.000 dirhams sont portés par des jeunes qui exercent actuellement dans le secteur informel et qui souhaitent intégrer le secteur formel par la création soit d'une entreprise individuelle (auto-entrepreneur), soit une société surtout SARL. Ils représentent 25% de l'ensemble des projets créés. Quant aux projets dont le montant est supérieur à 100.000 dirhams, ils concernent essentiellement les coopératives et représentent une part de 19% des projets financés.

### Répartition régionale des projets de création des activités économiques

9 Régions 167 Projets

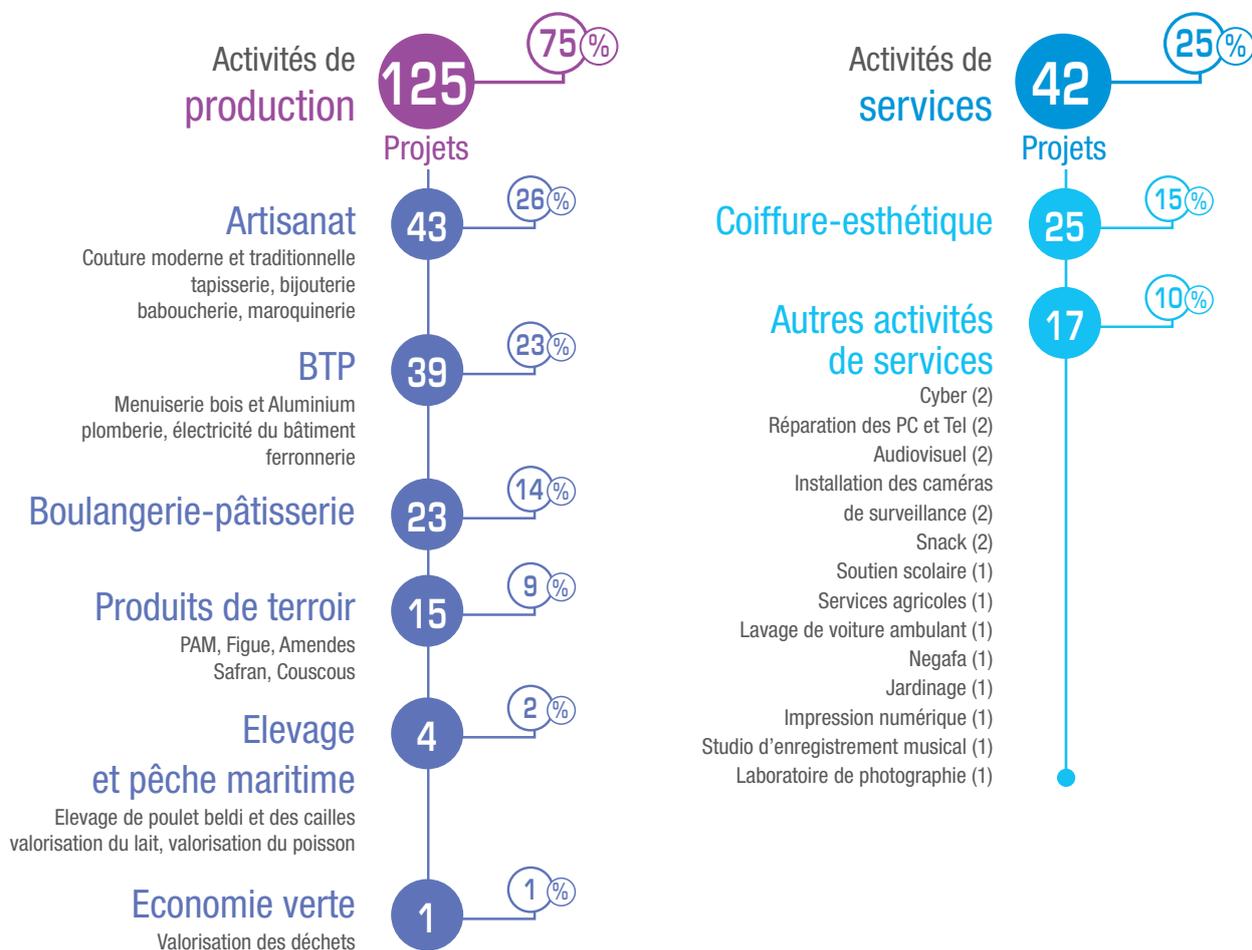


### Répartition des projets de création des activités économiques par SECTEUR D'ACTIVITÉ

Activités économiques de **production** 125 Projets 75%

Activités économiques de **services** 42 Projets 25%

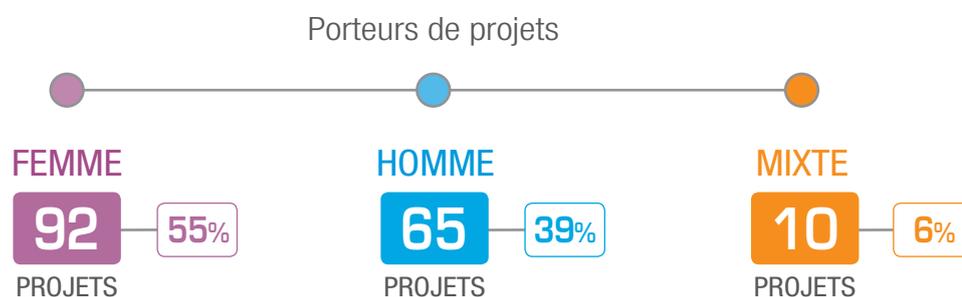
## ■ Répartition des projets de création des activités économiques par FILIÈRE



## ■ Répartition des projets de création des activités économiques par RÉGION

Secteurs Régions	Artisanat	BTP	Boulangerie Pâtisserie	Produits de terroir	Elevage et pêche maritime	Economie verte	Coiffure esthétique	Services	
Rabat-Salé-Kénitra	7	11	2	1	-	-	1	7	29
Fès-Meknès	6	7	3	3	1	1	5	3	29
Beni Mellal-Khénifra	1	-	-	-	-	-	1	-	2
Grand Casablanca - Settat	4	-	5	1	1	-	11	3	25
Oriental	3	4	5	-	-	-	2	1	15
Sous-Massa	5	1	6	-	2	-	-	3	17
Tanger-Tétouan Al Hoceima	5	-	1	7	-	-	2	-	15
Marrakech-Safi	8	-	-	1	-	-	-	-	9
Draa-Tafilalet	4	16	1	2	-	-	3	-	26
	<b>43</b>	<b>39</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>167</b>

## ■ Profil des porteurs de projets



## ■ Typologie des projets de création

Projets	Bénéficiaires Femmes	Bénéficiaires Hommes	Total Bénéficiaires
120 Individuels	60	60	120
6 Portés par 2 personnes	9	3	12
6 Portés par 3 personnes	13	5	18
35 Portés par les coopératives/GIE	553	638	1191

## ■ Typologie des projets portés par les personnes en situation de handicap

Nature du projet	Typologie du créateur	Nbre bénéficiaires	Nbre de Femmes	Nbre hommes	Nature d'handicap
Atelier de tapisserie	Individuel	1	1	-	Physique
Atelier de fabrication et de réparation des bijoux	3 personnes	3	2	1	Physique
Atelier de communication audio-visuelle	Coopérative	3	2	1	Physique
Atelier de boulangerie-pâtisserie	Coopérative	6	3	3	Mental
Création d'un studio bde multimédia I	Coopérative	4	2	3	Physique
Atelier de bijoux	Individuel	1	-	1	Sourd muet
Vente d'épices	Individuel	1	-	1	Physique
<b>7 projets</b>	<b>-</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>-</b>

A partir de janvier 2017, le programme de soutien des AGR par l'insertion dans les activités économiques entrera dans sa phase 2, avec la mise en œuvre du dispositif d'accompagnement post-crédation des 167 projets retenus.



## AUTRES ACTIONS DE SOUTIEN AUX AGR

Toujours dans l'optique de contribuer à l'intégration des populations défavorisées, un programme d'aide dédié aux initiatives féminines, a été mis en place en 2016. Il a été initié dans une optique d'encourager l'auto-emploi féminin, de contribuer à l'amélioration des revenus et de renforcer la productivité et la compétitivité des projets portés par les femmes. Le programme a ainsi porté sur un appui logistique

et à un accompagnement technique, en faveur des lauréates issues des Centres de Formation et de Qualification de la Femme des villes de Skhirat et Kénitra. Il a bénéficié à 40 microprojets dont la mise en œuvre a été réalisée au courant de l'année, pour un investissement de 1,15 millions de dirhams. Ce projet a bénéficié du soutien financier de l'Ambassade de la République populaire de Chine.



Accès aux soins  
de santé  
& humanitaire



## DE NOUVEAUX PROGRAMMES STRUCTURANTS ET DES INTERVENTIONS TOUJOURS AU PLUS PRES DES POPULATIONS

Considérant l'importance des besoins en soins des populations démunies et leur évolution en matière de problématiques sanitaires et de prise en charge, la contribution de la Fondation n'a eu de cesse de se développer et de se structurer. Ce d'autant plus que, Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, fait du droit d'accès aux services de santé, un des piliers majeurs pour la consolidation de la citoyenneté ainsi que la réalisation d'un développement humain, durable, global et intégré.

Appui aux infrastructures médicales, renforcement de l'offre du secteur médical, lancement de programmes spécifiques et actions humanitaires, la Fondation demeure très active sur le champ sanitaire, via les actions de proximité et l'initiation notamment de nouvelles approches qui combinent santé humaine et mécanismes sociaux.

L'année 2016 a ainsi été marquée par la programmation de vastes chantiers, le lancement de projets novateurs en termes de prise en charge ainsi que l'activation de diverses interventions humanitaires. Outre les campagnes ambulatoires médicales menées tout au long de l'année et les opérations récurrentes telles que Marhaba et Grand Froid, la Fondation s'est mobilisée pour le lancement de vastes programmes d'actions et a initié des projets spécifiques en termes de prise en charge médico-sociale.

**12 PROJETS**

**180,8**

Millions de dirhams  
d'investissements

**91 INTERVENTIONS  
MEDICO-HUMANITAIRES**

**98**

Millions de dirhams  
d'investissements

## LES PROGRAMMES MEDICO-SOCIAUX

L'intervention de la Fondation s'est inscrite dans le cadre d'un plan d'actions qui vise à soutenir le secteur médical national, à travers le renforcement de l'offre médicale existante, l'amélioration de l'accès aux soins des populations les plus démunies et l'intégration d'une approche sociale et communautaire dans les mécanismes de prise en charge des patients. Elle a été déclinée sur plusieurs axes qui couvrent la lutte contre les conduites addictives, la prise en charge des maladies chroniques, la prise en charge des malades atteints d'Alzheimer et le lancement de structures sanitaires de proximité.

L'ensemble de ces engagements a été entrepris dans le cadre d'un étroit partenariat avec le Ministère de la Santé, des intervenants publics et privés, ainsi que des associations thématiques.

Au titre de l'exercice 2016, le lancement de ces programmes a été entamé par la mise en œuvre de plusieurs projets à caractère médical et social, dont le coup d'envoi a été donné par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste.

## Centres médicaux de proximité (CMP)

Dans le but de favoriser l'accès des personnes démunies aux soins de santé de base, d'accélérer les interventions en cas d'urgence médicale et d'assurer un suivi médical périodique et régulier des personnes dont l'état de santé nécessite des consultations spécialisées, la Fondation a initié sous l'impulsion de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, un nouveau type de structure de santé : les centres médicaux de proximité. Selon la spécificité démographique et géographique des zones ciblées, deux modèles ont été créés.

### Les CMP - Fondation Mohammed V pour la Solidarité

Il s'agit d'établissements de proximité intermédiaires entre le réseau des établissements de soins de santé de base (Niveaux 1 et 2) et le réseau hospitalier. Ce type de structure, qui vient renforcer l'offre de soins existante, a été conçu dans un objectif de mettre en place une filière de soins de proximité accessibles aux populations et qui intègre une approche sociale complémentaire dans les mécanismes d'accompagnement des patients et bénéficiaires. Une telle approche vise également la réduction de la pression exercée sur les établissements hospitaliers existants dans les régions à forte densité. De même, elle va permettre d'éviter aux plus démunis des frais de logistique qui ne feront qu'alourdir davantage les charges de soins.

Le coup d'envoi de ce nouveau programme a été donné par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, le 30 septembre lors de la pose de la première pierre du premier Centre de proximité – Fondation Mohammed V pour la Solidarité à l'Arrondissement Bni Mekada à Tanger. Deux autres centres ont été lancés par Le Souverain à Casablanca : le 11 octobre dans le quartier de Sidi Moumen et le 19 décembre à Hay Errhama 2 - Madinat Errahma dans le Grand Casablanca.

### Concept - Centres médicaux de proximité

Erigées sur des terrains de 6000 m<sup>2</sup> (Tanger) à plus de 6300 m<sup>2</sup> (2 centres à Casablanca : 6314m<sup>2</sup> pour le Centre d'Errahma et 6200 m<sup>2</sup> pour celui de Sidi Bernoussi), ces nouvelles structures sanitaires comporteront une unité des urgences médicales de proximité, des pôles de consultations médicales spécialisées, relevant notamment de la traumatologie, de la rééducation fonctionnelle, de soins bucco-dentaires ainsi que les maladies chroniques. Elles comprendront également un pôle de santé mère-enfant abritant une unité d'accouchement, des services de gynécologie et obstétrique, de pédiatrie, de médecine préventive et promotionnelle, outre un pôle médico-technique doté d'une unité d'exploration endoscopique et radiologique, d'un laboratoire d'analyses biologiques, d'un bloc opératoire, de salles d'hospitalisation et d'une pharmacie.



#### Centre médical de proximité Fondation Mohammed V pour la Solidarité de Bni Mekada, Tanger

**Coût du projet** ▶ 37 Millions de dirhams

**Partenaires** ▶ Ministère de la Santé  
Wilaya de la région Tanger  
Tétouan - Al Hoceima

#### Centre médical de proximité Fondation Mohammed V pour la Solidarité de Sidi Moumen

**Coût du projet** ▶ 37 Millions de dirhams

**Partenaires** ▶ Ministère de la Santé  
Conseil régional de Casablanca-Settat  
Conseil préfectoral de Casablanca

#### Centre médical de proximité Fondation Mohammed V pour la Solidarité de la Ville Nouvelle Errahma, Casablanca

**Coût du projet** ▶ 37 Millions de dirhams

**Partenaires** ▶ Ministère de la Santé  
Conseil régional de Casablanca-Settat  
Conseil provincial de Nouaceur

## Les CMP Spécifiques

### ■ Centre de soins de santé primaires, Bouknadel - Préfecture de Salé

Ce centre médical, dont les travaux de réalisation ont été lancés par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, le 10 juin, vient répondre à un besoin très pressant en matière d'accessibilité médicale, dans une localité de plus de 75.000 habitants et où l'hôpital le plus proche se trouve à plus de 20 km.

Le centre mettra à disposition de la population locale des services de proximité de prise en charge des situations d'urgence. Les bénéficiaires auront ainsi accès à une offre de soins multidisciplinaire intégrée, couvrant les services d'urgence, le traitement des maladies chroniques et de la Mère-Enfant.

Edifié sur un terrain de 2.100 m<sup>2</sup>, cette structure médicale sera ainsi dotée d'unités des urgences, d'analyse médicale de base, de santé curative et préventive, de santé scolaire, de soins bucco-dentaires, ainsi que d'une Maison d'accouchement.

Un appui psychologique combiné à un service de sensibilisation sera également assuré pour la promotion des bonnes pratiques de santé et d'hygiène.

**Coût du projet** ► 11 Millions de dirhams

**Partenaire** ► Ministère de la Santé



### ■ Centre de Santé de niveau 2 au quartier Salama, Arrondissement Sidi Othmane - Casablanca

Structure sanitaire de référence, le Centre de santé de niveau 2 de Sidi Othmane permettra l'amélioration de l'accès aux soins de santé de proximité à une population de plus de 50.000 habitants issus des milieux défavorisés de Hay Salama.

De par sa classification de niveau 2, le futur Centre favorisera le traitement et le suivi des patients dépistés en niveau 1, grâce à une prise en charge coordonnée faisant intervenir plusieurs spécialités.

Il sera réalisé sur un terrain de 2.244 m<sup>2</sup> dans un délai de 8 mois et disposera de différentes salles de consultations (médecine générale, exploration cardiologique, néphrologie, endocrinologie, ophtalmologie, santé mentale, santé mère-enfant), de soins dentaires et d'un espace d'éducation nutritionnelle.

**Coût du projet** ► 10 Millions de dirhams



### ■ Centre médico-psycho-social, Arrondissement Moulay Rachid - Casablanca

Le Centre médico-psycho-social viendra répondre au manque d'infrastructures médicales dédiées à la prise en charge psycho-sociale des personnes souffrant de troubles psychologiques. Etablissement d'accueil et de réhabilitation psycho-sociale, ce nouvel établissement médical permettra le traitement des maladies mentales par le biais du développement des capacités relationnelles et d'apprentissage des patients, le renforcement de leur autonomie ainsi que l'estime de soi.

Réalisé sur un terrain de 1.429 m<sup>2</sup> dans un délai de 12 mois, ce Centre disposera d'un pôle médical comprenant des salles de consultations en médecine générale, psychiatrie et psychologie, d'un pôle communautaire abritant des salles de coiffure-esthétique, d'expression corporelle et artistique, de sport, un espace associatif et une bibliothèque/médiathèque.

**Coût du projet** ► 6,5 Millions de dirhams



## Le programme national de lutte contre les conduites addictives

Lancé par la Fondation en 2010 et destiné à prémunir les jeunes contre l'usage des substances psychoactives, à améliorer la qualité de prise en charge des personnes addictives et à encourager l'implication de la société civile et les départements sociaux dans les problématiques de l'addiction, le programme national de lutte contre les conduites addictives est aujourd'hui devenu une plateforme active, forte d'un réseau de 7 structures implémentées à travers le Royaume, dans les villes de Rabat, Casablanca, Oujda, Nador, Marrakech, Tétouan et Tanger.

Il résulte de l'attention particulière que porte Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, aux questions qui touchent les jeunes, leur intégration sociale et leur protection en matière de santé et qui s'est concrétisée par la mise en place d'une stratégie de prise en charge organisée et adaptée faisant intervenir les dimensions médicale et sociale dans les mécanismes de soins et d'accompagnement de proximité.

Fidèle à cet engagement, la Fondation poursuit le déploiement du programme.

L'année 2016 a ainsi connu la mise en chantier d'une nouvelle structure, troisième du genre réalisée par la Fondation au niveau de la ville du Détroit (dans les quartiers de Bni Makada et Hay El Jadid). Celle-ci a été lancée le 30 juin par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste. La Fondation a également procédé au lancement des travaux de construction du premier centre ambulatoire d'addictologie dans la ville de Casablanca (en plus de la structure existante au niveau du CHU Ibn Rochd), qui vient répondre à un besoin pressant en matière de prise en charge médico-sociale de proximité.

Par ailleurs et pour renforcer les modes de gestion et d'animation des centres dans les différentes régions du Royaume, la Fondation a signé une convention tripartite avec le Ministère de la Santé et l'Association Nationale de Réduction des Risques de Drogues "RdR-Maroc".



### Approche de prise en charge des centres d'addictologie

A l'instar des autres centres réalisés par la Fondation, les nouveaux centres lancés constituent un outil privilégié de soins, de sensibilisation, de diagnostic, de prévention et d'accompagnement psycho-social.

Comportant un pôle d'accompagnement social et de réduction des risques ainsi qu'un pôle médical, ils seront centrés sur des actions de sensibilisation et de prévention contre l'usage des stupéfiants, la prise en charge individualisée, médicale et sociale des personnes souffrant d'un comportement addictif. Ils favoriseront également une implication effective des familles dans les actions de prévention.

Cette approche a pour objectifs la réinsertion sociale des personnes concernées, ainsi que l'encadrement et la formation des associations dans le domaine de la réduction des risques.

#### ■ Centre d'addictologie, Mghogha - Tanger

**Coût du projet** ▶ 5 Millions de dirhams

**Partenaires** ▶ Ministère de la Santé  
Ministère de l'Intérieur  
Association Nationale de Réduction des Risques de Drogues /RdR-Tanger

#### ■ Centre d'addictologie, Sidi Moumen, Préfecture des Arrondissements Sidi Bernoussi, Casablanca

**Coût du projet** ▶ 6,5 Millions de dirhams

**Partenaires** ▶ Ministère de la Santé  
Conseil Régional Casablanca - Settat  
Conseil Préfectoral  
Association Nationale de Réduction des Risques de Drogues /RdR-Tanger

## Nouvelles structures médico-sociales spécialisées

Dans le cadre de son plan d'actions qui vise à appuyer le secteur médical national par le renforcement de l'offre médicale existante au profit des populations démunies et vulnérables, la Fondation a développé un programme de prise en charge sanitaire spécifique, basé sur des mécanismes novateurs qui s'adressent aux personnes à besoins spécifiques ou aux populations souffrant de problématiques de santé particulières. Ces mécanismes se caractérisent également par la mise en place d'une approche socio-éducative, voire même d'insertion socioprofessionnelle, combinée à la prise en charge médicale.

Plusieurs projets solidaires ont ainsi été lancés et concrétisés en 2016, en écho à la Volonté Royale de mettre à disposition des citoyens des prestations médicales de proximité, adaptées et de qualité qui répondent à des besoins spécifiques.

### ■ Centres des Maladies chroniques, Quartier Oued El Makhazen - Mohammédia

Destiné à renforcer l'offre médicale de Mohammédia, ce nouveau Centre médical de niveau 2, qui a été inauguré par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, le 22 juin, a pour mission d'assurer une prise en charge transversale des patients dépistés au niveau des centres de santé de niveau I.

Il dispose ainsi d'un hôpital de jour, de salles de consultations en médecine générale et du sport, endocrinologie, cardiologie, ophtalmologie et néphrologie, d'une salle de soins dentaires et d'une autre d'échographie - ECG, d'un laboratoire d'analyses, d'un atelier d'éducation nutritionnelle, d'une pharmacie et d'un bureau pour les associations.

Il vise l'accueil, la formation et l'information des personnes de la région atteintes de maladies chroniques, le dépistage précoce des complications dégénératives du diabète, ainsi que l'encadrement et la formation des intervenants régionaux dans le domaine.

Grâce à une approche intégrée associant prise en charge médicale, éducation nutritionnelle et développement de l'action associative, le centre permettra de desservir une population qui compte notamment près de 13.000 adultes atteints de diabète, 8.000 adultes souffrant d'hypertension, ainsi que 300 enfants atteints de diabète dans une région où la prévalence est de 3,3%.

**Coût du projet** ▶ 5,8 Millions de dirhams

**Partenaires** ▶ Ministère de la Santé  
Association Diabète Académique de Mohammédia



### ■ Centre du jour d'Alzheimer, Hay Nahda - Rabat

Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, accompagné de SAR le Prince Héritier Moulay El Hassan, a procédé, le 9 juin 2016 au lancement des travaux de réalisation du Centre de jour d'accueil des malades atteints d'Alzheimer.

Première expérience du genre au niveau du Royaume, le futur centre sera spécialisé dans une prise en charge intégrée et adaptée des patients souffrant de la maladie d'Alzheimer, qui associe le médical, le social, le préventif et le curatif. Il offrira des soins de qualité, ainsi qu'un accompagnement de la personne malade, de sa famille et des aidants à domicile pour faciliter leur rôle auprès des personnes cibles et valoriser leur action à travers la formation-information.



**Coût du projet** ▶ 7 Millions de dirhams

**Partenaires** ▶ Conseil Préfectoral  
Ministère de la Santé  
Entraide Nationale  
Association Maroc Alzheimer



■ Centre de prise en charge des personnes atteintes d'infirmité motrice cérébrale (IMC), Hay Nahda - Rabat

Le 9 juin 2016, Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a également inauguré le Centre de prise en charge des personnes atteintes d'IMC. Unique structure de son genre dans la région de Rabat, le projet de ce Centre s'inscrit en droite ligne des efforts déployés par Le Souverain, en vue de mettre à disposition des personnes en situation de handicap ou d'inadaptation, tous les moyens leur permettant une meilleure insertion dans le système éducatif, le tissu social et la vie professionnelle.

L'approche de ce nouvel établissement est basée sur une prise en charge médicale multidisciplinaire ainsi qu'un accompagnement social et psychologique en faveur des sujets atteints d'IMC, plus particulièrement les enfants. L'objectif de cette double prise en charge est de permettre une réhabilitation fonctionnelle et physique des jeunes enfants, ainsi que leur épanouissement à travers des activités éducatives.

Au démarrage de ses activités, le centre a accueilli 70 bénéficiaires, sur une capacité d'accueil de 100 personnes. Il est géré par l'Association Marocaine des Déficiants Moteurs, la prise en charge médicale étant encadrée par le Centre National Mohammed VI des Handicapés ainsi que le Ministère de la Santé.

**Coût du projet** ► 6 Millions de dirhams

**Partenaires** ► Ministère de la Santé  
Conseil Préfectoral  
Entraide Nationale  
Association Marocaine des Déficiants moteurs  
Centre National Mohammed VI des Handicapés

■ Centre pédagogique de réhabilitation auditive, Quartier Bni Makada - Tanger

Première structure d'éducation et de formation dédiée aux personnes souffrant d'un handicap auditif au Maroc, le Centre pédagogique pour la réhabilitation auditive offrira aux personnes bénéficiaires un espace adapté de soins et d'accueil, favorisant leur épanouissement et leur insertion socio-professionnelle.

Ce projet inédit permettra le dépistage précoce de déficiences auditives chez les enfants, ainsi que leur prise en charge médicale.

Il participera également à la scolarisation et à l'éducation spécialisée des enfants âgés entre 2 ans et 18 ans, ainsi qu'à la formation des jeunes adultes dans des métiers adaptés et pourvoyeurs d'emploi.

Prévu sur un terrain de 2.823 m<sup>2</sup>, le futur Centre abritera un pôle médical comportant des salles de prothèses auditives, de dépistage, de rééducation orthophonique, de musicothérapie et de soin. Il comprendra également un pôle pédagogique (préscolaire, primaire, collège, lycée), un pôle formation (ateliers d'informatique et d'infographie, de coupe couture, d'art plastique, de pâtisserie et de coiffure et esthétique), un pôle administratif, une salle de lecture/médiathèque et un terrain omnisports.

**Coût du projet** ► 12 Millions de dirhams

**Partenaires** ► Wilaya de la Région Tanger - Tétouan - Al Hoceima  
Agence de Promotion et de Développement des provinces du Nord du Royaume  
Ministère de l'Education Nationale  
Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail  
Association locale spécialisée





## LE PROGRAMME MEDICO - HUMANITAIRE

Entraide, mobilisation et proximité, sont les valeurs fondamentales sur lesquelles s'appuie le programme médico-humanitaire de la Fondation, à travers les diverses opérations d'assistance directe menées auprès des populations bénéficiaires. Selon la nature des interventions, ce programme couvre un large spectre d'engagements, notamment l'appui à l'approche d'accès aux soins de santé de base, l'amélioration des prestations sanitaires au profit des populations démunies, le soutien alimentaire, l'accompagnement socio-médical, le support terrain et l'aide humanitaire ponctuelle d'urgence.

En 2016, la Fondation a activé les grandes opérations annuelles, notamment l'accueil des marocains résidant à l'étranger, la distribution alimentaire organisée pendant le Ramadan, ainsi que l'assistance des ménages issus des villages enclavés et des zones montagneuses auxquels la Fondation réserve pendant la saison d'hiver un kit humanitaire. Elle s'est également mobilisée en déployant, tout au long de l'année, le programme des caravanes mobiles médicales qui vient répondre aux besoins locaux en soins multidisciplinaires.

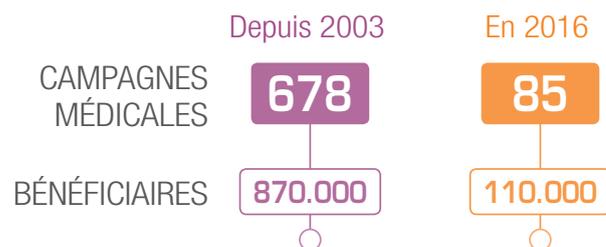
**5.181.749** PERSONNES

ont bénéficié des actions d'aide et de soutien du programme humanitaire de la Fondation

### Campagnes médicales ambulatoires

Le programme des campagnes médicales ambulatoires déployé par la Fondation depuis 2003, vise la promotion de la santé en milieu rural et périurbain, l'amélioration des prestations sanitaires au profit des populations en situation de vulnérabilité.

En 2016, la Fondation a mené 4 grandes opérations qu'elle a initiées directement en collaboration avec le Ministère de la Santé et des autorités locales. Elle a apporté son soutien logistique dans le déploiement de 85 caravanes médicales opérées par les associations médicales conventionnées. Ces opérations de proximité, menées tout au long de l'année, ont permis de garantir l'accès aux soins à 147.707 personnes, en particulier les femmes, les personnes âgées, les enfants et les personnes en situation de handicap physique issues des populations démunies dans plus de 36 provinces.



### ■ Caravanes médicales ambulatoires initiées par la Fondation

#### • Caravane médicale – Province de Sidi Kacem

Organisée les 11 et 12 mars, cette opération a ciblé les habitants des localités rurales de Dar Gueddari et Jorf El Melha, à travers des consultations et des soins médicaux multidisciplinaires. L'intervention des équipes médicales a en effet couvert les domaines suivants : la médecine générale, la médecine interne, la pédiatrie, la chirurgie pédiatrique, le dentaire, la biologie, la radiologie, la gastro-entérologie, le dépistage et l'appareillage en faveur des personnes en situation de handicap moteur, le diagnostic et le traitement de la malvoyance complétés par l'équipement en lunettes.

Ayant mobilisé près de 30 médecins, infirmiers et techniciens bénévoles, l'opération a touché une population bénéficiaire de 1690 personnes.

#### • Caravane médicale – Province de Tanger et Assilah

Organisée du 2 au 7 mai, cette opération a eu pour objectif d'apporter une offre médicale spécifique sous forme de chirurgie de la cataracte, de chirurgie générale et de circoncisions au niveau des hôpitaux de Tanger et d'Assilah. Ces interventions solidaires ont été complétées par des soins multidisciplinaires en faveur des populations démunies du quartier Bni Makada à Tanger. Cette opération a touché une population de 7.124 bénéficiaires, dont 700 malvoyants qui ont bénéficié gratuitement d'équipement en lunettes ainsi que 175 enfants nécessitant qui ont été circoncis et auxquels a été remis un kit de tenues traditionnelles (jabador, fez et babouches).



#### • Caravane médicale – Préfecture de Casablanca

La Fondation a mené une opération médicale solidaire de grande envergure du 11 au 16 octobre, au profit des populations des quartiers Lahraouiyine et Moulay Rachid. Lancée par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, cette campagne a porté sur des consultations médicales multidisciplinaires, notamment dans les spécialités de médecine générale, ophtalmologie, médecine interne, gastro-entérologie, pneumo-phtisiologie, pédiatrie, urologie, cardiologie, dermatologie, neurologie, endocrinologie, odontologie, radiologie et analyse biologiques. Elle a permis également le diagnostic des handicaps moteurs et la prise de mensuration pour la fabrication de prothèses et d'équipements orthopédiques, outre la distribution de médicaments au profit des patients. 40 médecins spécialistes bénévoles et 20 infirmiers ont été mobilisés, ainsi que les sept unités médicales mobiles de la Fondation dotées d'appareils de radiologie numérique, d'écho-doppler, d'échographie, d'ophtalmologie, d'un fauteuil de soins dentaires et d'automates d'analyses biologiques, une pharmacie et une ambulance. La caravane a réalisé 11 286 consultations sur les 6 jours d'activité (3 jours par quartier).

#### • Caravane médicale Ramadan 1437

Dans le cadre de son programme d'actions au titre du Ramadan 1437, la Fondation a lancé la deuxième édition de l'opération Caravane Médicale Ramadan. Ce programme humanitaire de dépistage, de traitement et de lutte contre les maladies chroniques est spécialement mis en place durant le mois sacré du ramadan dans un objectif d'élargir l'accès aux soins de santé et d'apporter une offre médicale supplémentaire aux populations démunies.

Après une première édition qui a bénéficié à près de 24.000 personnes issues des populations démunies de Témara, Salé, El Haouz, Fès Oujda et Casablanca, l'édition du Ramadan 1437 s'est focalisée sur la région d'El Gharb et s'est déroulée du 11 au 29 juin. La caravane, forte de sept unités médicales mobiles, a été déployée à travers cinq étapes, pour une activité de trois jours de terrain par étape et ce, dans une optique de concentrer les efforts et d'en faire bénéficier le plus grand nombre. Menée en collaboration avec les autorités locales, les délégations régionales de la Santé ainsi que les associations médicales conventionnées, elle a fait escale dans les cinq localités de Khenichate, Sidi Yahia, Souk Larbaa, Ksar Lkbir et Ouazzane et a pu apporter des soins médicaux multidisciplinaires à plus de 27.000 personnes.

#### ■ Caravanes médicales ambulatoires menées avec les associations conventionnées

La Fondation réalise ces opérations en mettant, à la disposition des associations médicales conventionnées, ses unités mobiles médicalisées ainsi que ses ressources humaines pour les besoins de l'assistance sociale. Elle peut également accorder, selon les besoins, des dotations en médicaments.

Dans l'optique de renforcer l'impact des actions en faveur des populations bénéficiaires, la Fondation continue donc d'agir en étroite collaboration avec les associations médicales qui déploient leurs staffs de médecins bénévoles. En 2016, la Fondation a organisé 85 opérations avec 23 associations conventionnées, comptant 1278 médecins et 965 infirmiers bénévoles qui ont pris part aux différentes interventions humanitaires.

Ces caravanes médicales de proximité ont été déployées dans 36 provinces du Royaume, en ciblant des zones se situant loin des infrastructures sanitaires et en opérant pendant des durées d'activité variant entre 1 à 3 jours. Elles ont été pour la plupart multidisciplinaires (consultations générales, consultations spécialisées, interventions chirurgicales et circoncisions) et ont ciblé une population constituée essentiellement de femmes, d'enfants et de personnes âgées parmi les populations démunies.

Le programme de ces caravanes a touché une population bénéficiaire totale de 110.000 individus.



## Opérations humanitaires

Les interventions humanitaires menées par la Fondation obéissent à une programmation annuelle. Il en est ainsi de l'accueil des marocains résidant à l'étranger pendant l'opération Marhaba, du soutien alimentaire organisé pendant le mois du Ramadan ainsi que l'opération Grand Froid menée en vue d'alléger l'impact du froid sur les populations qui habitent dans les zones montagneuses et difficiles d'accès.

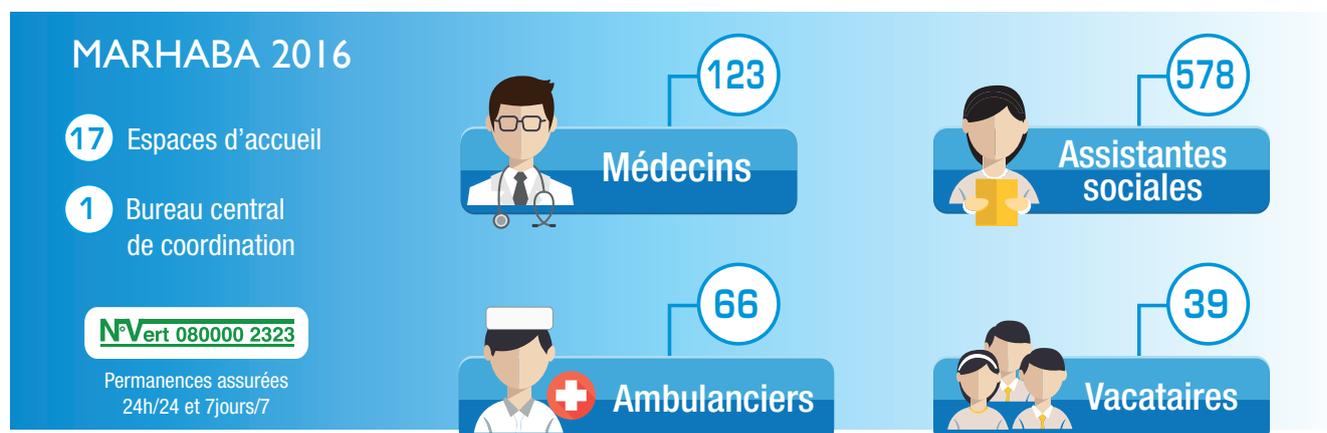
Outre ces opérations, l'année 2016 a été également marquée par une forte mobilisation de la Fondation en faveur des populations impactées par les vagues de froid en début et fin d'année, ainsi que par l'organisation, sur instructions de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, d'une opération d'urgence menée au nord du Niger en faveur de réfugiés d'origine subsaharienne.

### Opération Marhaba 2016

La Fondation participe chaque année à l'Opération Marhaba, une action humanitaire originale et d'envergure d'accueil de la communauté marocaine résidant à l'étranger, marquée par les valeurs de solidarité, de partage et de mobilisation qui est menée sous la Présidence effective de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, depuis son lancement en 2000. Un engagement renouvelé, qui traduit la sollicitude et l'attention particulière que porte Le Souverain à nos compatriotes et à leur accueil, lors de leur retour pendant la période estivale. En effet, en date du 29 juin, Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a effectué une visite au Port de Tanger Med et a suivi de près le bon déroulement de l'accueil en rencontrant des membres de la communauté marocaine en provenance d'Algésiras.

Les mesures adoptées chaque année permettent de renforcer les liens des Marocains du Monde avec leur mère patrie et d'assurer leur bien-être, lors des phases d'arrivée et de départ qui s'étalent du 5 juin au 15 septembre.

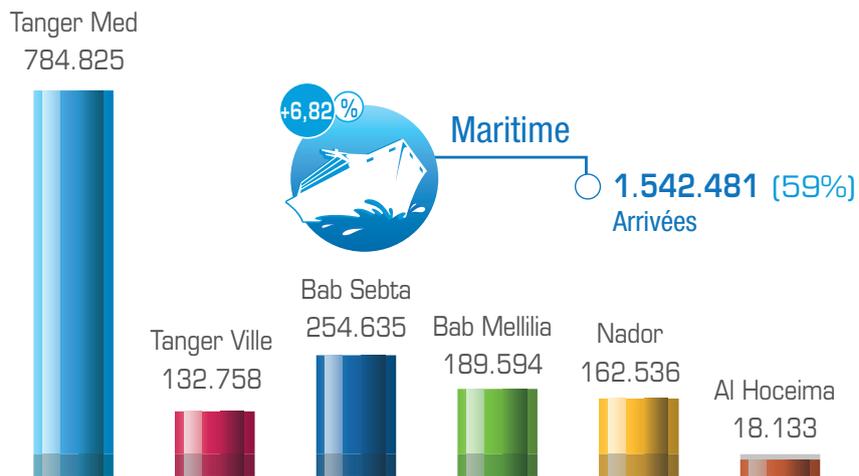
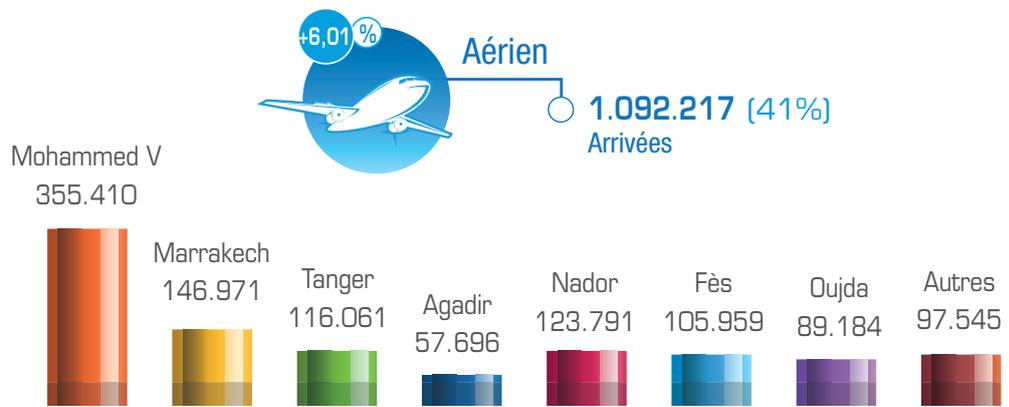
Pour cette 17<sup>ème</sup> édition, la Fondation a réactivé ses 17 sites d'accueil au Maroc et à l'étranger afin d'accompagner l'intensité du trafic maritime et aérien enregistré régulièrement à cette occasion et déployé un important effectif d'assistantes sociales, de médecins, de cadres paramédicaux et de volontaires, qui ont été mobilisés pour assister nos marocains résidant à l'étranger et leur fournir les secours nécessaires.



L'édition 2016 de l'opération Marhaba a été marquée par des statistiques en augmentation en termes d'arrivées, 2.634.698 marocains résidant à l'étranger ayant rejoint le Maroc au 15 septembre, ainsi qu'en termes d'accompagnement social et médical.

**Arrivées 2016 : 2.634.698**

**+6,48%** par rapport à 2015



90.778  
Services accueil

15.000  
Aides médicales

+ 8.000 Consultations  
pour la seule région de Bab Sebta  
Tanger - Port Tanger Med

De nouvelles dispositions ont également été prises dans un objectif de renforcer le dispositif d'assistance et de sensibilisation. En effet, la Fondation a mis en service l'application mobile Marhaba, un nouvel outil d'accompagnement digital proposant des infos pratiques et des fonctionnalités pour la bonne organisation du voyage et du déroulement du séjour de la communauté au Maroc.

Par ailleurs, la Fondation a mis en place un traitement dédié aux autocars au départ du Port Tanger Med. Lancé en partenariat avec les autorités du Port de Tanger Med, les compagnies maritimes, les sociétés de transport ainsi que les services des Forces Auxiliaires et la Gendarmerie Royale, ce dispositif est opérationnel depuis l'aire de repos de Tanger Méditerranée. Il est ainsi venu répondre à la forte affluence qu'enregistre le Port Tanger Med pendant les pics de la phase de retour et ce, en régulant les flux des autocars en amont et en facilitant les procédures administratives d'enregistrement (réservation des billets de transit et édition des cartes d'embarquement) des passagers auprès des compagnies maritimes.

Un système de gestion des arrivées et départs des autocars vers le Port de Tanger Med a ainsi été coordonné en fonction de la disponibilité des places et de la situation du trafic.

Activé du **17 au 28 août** :

Traitement de **310**  Autocars

Accompagnement de **13.313**  Voyageurs

Le 7 septembre, une intervention d'urgence a été organisée par la Fondation, sur Hautes Instructions, en vue d'apporter aide et assistance aux passagers MRE d'un navire les acheminant de Tanger Med à Barcelone, tombé en panne à Carthagène (200 km au nord d'Almeria en Espagne). Une équipe d'assistantes sociales dépêchée sur place, en compagnie des consuls, a veillé à ce que les passagers soient pris en charge et que leur transport à leur destination finale soit assuré par la compagnie maritime concernée.

## ■ Programme Opération Grand Froid

L'année 2016 a été marquée par des vagues de froid intenses en début et fin d'année. Celles-ci ont affecté les régions montagneuses du Moyen Atlas et du Grand Atlas, qui se sont retrouvées isolées et dont les populations ont été soumises à des conditions climatiques rudes et éprouvantes.

Comme chaque année, la Fondation se mobilise, en coordination avec les autorités locales, en vue d'apporter assistance aux familles vulnérables des régions rurales et réduire ainsi l'impact du froid. Le dispositif de soutien a consisté en la distribution d'un kit alimentaire composé de 10 kg de farine, 5 kg de riz, 5 kg de sucre, 400 g de thé, 500 g de sel, 5 litres d'huile et 1,2 kg de lait en poudre, ainsi que de couvertures.

Quatre grandes vagues d'interventions humanitaires ont été organisées dans les provinces de Midelt, Tinghir, Azilal, Taroudant, Boulemane et El Haouz pendant les mois de février, novembre et décembre. Elles ont touché une population bénéficiaire de **19.789 ménages**.



## ■ Opération Ramadan 1437

Initiative hautement symbolique, l'opération Ramadan de distribution alimentaire vient, chaque année, consacrer les nobles valeurs de solidarité, d'entraide et de partage caractéristiques de la société marocaine. Lancée par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, elle démontre l'engagement et la sollicitude royale constante envers les personnes en situation de précarité.

Cette année, la Fondation a organisé la 17<sup>ème</sup> édition de cette opération et ce avec le soutien des ministères de l'Intérieur et des Habous et des affaires islamiques, en apportant aide et réconfort aux catégories sociales les plus vulnérables, notamment les veuves, les personnes âgées et celles à besoins spécifiques, à travers la distribution d'un panier alimentaire.



Pour le bon déroulement de cette opération, des milliers de personnes sont mobilisées, soutenues par des assistantes sociales, le personnel de l'Entraide Nationale et des bénévoles, dont de jeunes étudiants.

La mise en œuvre de cette initiative obéit à des contrôles, sous la responsabilité de deux comités, l'un local et l'autre provincial, qui veillent sur le terrain au suivi de l'approvisionnement des centres de distribution, à l'identification des bénéficiaires et à la distribution des denrées alimentaires.

Le Groupement professionnel des banques du Maroc (GPBM), la Trésorerie générale du Royaume et Barid Al Maghrib prêtent également leur concours à la Fondation en contribuant au contrôle des aspects financiers de l'opération. L'Office national de sécurité sanitaire des produits alimentaires (ONSSA) veille, pour sa part, au contrôle de la qualité des produits alimentaires distribués.

## ■ Opération humanitaire d'intervention au Niger en faveur des réfugiés d'origine subsaharienne

La Fondation a pris part cette année, à une aide humanitaire d'urgence organisée suite à la crise migratoire et humanitaire survenue pendant le mois de décembre au Niger et conséquente à l'expulsion massive de personnes d'origine subsaharienne s'étant trouvées en situation de précarité extrême dans un Centre au Nord du Niger.

Cette action, qui s'inscrit dans le cadre de la solidarité active du Maroc avec les pays et les peuples du continent, a consisté en la distribution d'un kit humanitaire composé de produits alimentaires, de couvertures ainsi que de tentes. L'aide a ainsi porté sur un volume total de 116 tonnes.



Soutien  
aux acteurs  
sociaux

## SOUTIEN AUX ACTEURS SOCIAUX

### L'ingénierie sociale pour un accompagnement pérenne du tissu associatif

La Fondation a, dès sa création, accordé une attention particulière aux associations et en a fait des partenaires privilégiés qui bénéficient, à ce titre, d'un programme d'appui spécifique. Celui-ci s'adresse aussi bien aux associations auxquelles est confiée la gestion des projets de la Fondation, qu'à celles qui opèrent dans les mêmes secteurs et thématiques d'intervention. Il se concrétise ainsi par un appui sous forme de subventions en équipements, de participation au montage de projets ou d'un accompagnement technique par le biais de la formation des ressources humaines.

La Fondation a continué ses engagements envers le tissu associatif, 2016 ayant été marquée par un programme d'octroi d'équipements en faveur d'associations d'aide aux personnes en situation de handicap ainsi que la poursuite des plans régionaux de formation.

### ■ Soutien aux associations

A l'occasion du lancement de la Campagne Nationale de Solidarité 2016, placée sous la thématique «**Intégration professionnelle des personnes en situation de handicap**», Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a remis des dons d'équipements d'une valeur de 2 millions de dirhams, au profit d'associations œuvrant dans le domaine du handicap.

**12 associations, actives à travers les différentes régions du Royaume, se sont vues remettre les clés de minibus pour les besoins du transport des personnes en situation de handicap.**



### Liste des associations ayant bénéficié du don en minibus :

- Femme Méditerranée de Développement Durable pour Personnes à Besoins Spécifiques - Oujda
- Association Annour d'Insertion des Handicapées - Tifelt
- Association Morouj pour Intégration des personnes à besoin spécifique Ain Ouda - Rabat
- Association Attahadi pour l'Handicap - Fès
- Association Miroir de l'Enfant Autiste - Fès
- Association Al Malaika - Marrakech
- Association Al Karama - Azilal
- Association Mogador des Enfants à Besoins Spécifiques - Essaouira
- Association Nidaa pour les Trisomies - Safi
- Association Essalam pour l'Intégration des Handicapés - Inezgane Ait Melloul
- Association AL AMAL pour Handicapés - Tata
- Espace Associatif Toudgha Aloulia, - Tinghir

Au titre de l'exercice 2016, la Fondation a également octroyé un don d'ambulances en faveur de l'Association Musulmane de Bienfaisance qui œuvre, dans la région d'Oujda, dans des projets médico-sociaux au profit des orphelins, des jeunes en situation difficile et des personnes âgées. Ce don a été octroyé pour les besoins du transport médical des personnes âgées.



## ■ Formation

Le pôle Formation poursuit ses prestations au profit des associations partenaires de la Fondation, dans l'objectif continu de renforcer leurs capacités et d'améliorer les conditions de mise en œuvre des activités de la Fondation relevant des centres gérés par le tissu associatif au niveau local. Au courant de 2016, plusieurs axes d'intervention ont été concrétisés. Il s'agit des programmes de formation, notamment en faveur de porteurs de projets de création d'activités économiques, l'implémentation des plans régionaux de Formation et d'accompagnement au niveau des zones de Casablanca, Marrakech - Agadir, Tanger - Fès - Ouarzazate, le renforcement des partenariats.



### • Les plans régionaux de formation et d'accompagnement

La Fondation à travers son Pôle de Formation et d'Ingénierie Sociale, organise et ce depuis 2008 des journées d'échange avec les associations et les coopératives partenaires au niveau des régions. Ces échanges aboutissent à l'élaboration de plans adaptés aux besoins de ses partenaires institués en tant que Plans régionaux de formation et d'accompagnement. Ils ont pour objectifs de mobiliser les partenaires en tant que partie prenante via une démarche participative, et de créer des espaces d'échange, favorisant la proposition de solutions d'accompagnement ainsi que le réseautage entre les différents acteurs pour le partage d'expérience et des best practices.



#### • Plan Régional de Formation - Casablanca

En 2016, le Pôle Formation a conduit le plan régional de formation en faveur des associations du Grand Casablanca. Il a porté sur 7 axes liés aux activités créatrices de valeur et a été thématiqué par métiers et domaines d'intervention. Les modules de formation ont ainsi couvert le management associatif et coopératif, le médico-humanitaire, l'éducation préscolaire, l'entrepreneuriat social, la communication, l'environnement, les métiers verts ainsi que le volontariat et le bénévolat.

Ce programme a été implémenté à travers un dispositif de 61 jours de formation et a bénéficié à 1003 acteurs sociaux qui ont suivi 18 modules et 30 sessions de formation.

#### • Plan Régional de Formation - Marrakech / Agadir

Pour les régions de Marrakech et d'Agadir, les travaux des séminaires d'échange effectués au préalable ont abouti à la réalisation d'un plan de formation, élaboré selon les orientations des représentants et partenaires au niveau des deux régions.

Il a ainsi porté sur deux axes globaux : la formation dans les domaines de la gouvernance et le coaching en matière de communication, de conduite des partenariats et de gestion des bénéficiaires. Le programme qui a bénéficié à 71 acteurs sociaux, a été conduit sur 4 jours de formation pendant le mois de mars.

#### • Plan Régional de Formation Tanger - Fès Ouarzazate

Lancé en 2015, le plan de formation et d'accompagnement de la région du nord et de la région de Fès et Ouarzazate a été réactivé en 2016 à travers l'organisation de trois sessions de formation, qui se sont étalées sur 10 jours d'activité au profit de 85 acteurs associatifs.

Il a porté sur l'introduction à la gestion des centres sociaux, à travers un module de formation qui a été décliné sur les axes d'accompagnement en matière de culture de l'écrit, de gestion d'équipe et organisationnelle, de leadership et de management stratégique.

#### • Actions de Formation destinées aux porteurs de projets

Dans le cadre des efforts de la Fondation destinés à lutter contre la pauvreté par la mise en œuvre des activités génératrices de revenus, un programme spécifique de formation et d'accompagnement a été mis en place en faveur de porteurs de projets se trouvant en situation précaire.

Cette action réalisée pendant trois mois d'activité, a été centrée sur la formalisation du statut de l'entrepreneur, les outils de gestion et de suivi en phases de pré et post-crédit, ainsi que le renforcement des compétences managériales.

Il a bénéficié à 54 femmes porteuses de projet, issues des centres de formation et de renforcement des compétences des femmes de la Fondation, au niveau des villes de Skhirat (37 bénéficiaires) et de Kénitra (17 bénéficiaires).



#### • Partenariats

Dans un esprit de coopération et d'enrichissement des pratiques et expertises d'accompagnement, le Pôle Formation a renforcé son cadre de partenariat avec la coopération allemande (GIZ). Deux nouveaux volets d'action ont ainsi été concrétisés pendant l'exercice 2016.

Le premier a été déployé dans le cadre du Projet de Promotion Economique et Développement Local des Provinces Excentrées du Maroc (PEDEL) .

Celui-ci a concerné la mise en œuvre d'actions conjointes en matière d'accompagnement pour la création d'activités économiques entrepreneuriales, par le biais de la très petite entreprise (TPE) ou l'auto-entreprenariat et ce, auprès des jeunes et adultes disposant d'un profil entrepreneurial.

Un deuxième partenariat a porté sur le Projet de Gestion et de Protection de l'Environnement (PGPE) dont l'objectif est l'insertion des jeunes dans les

nouveaux métiers verts ou verdissants, qui offrent un potentiel en matière d'insertion socioprofessionnelle. Il a abouti à la conception de 5 guides relatifs aux métiers verts et destinés aux cellules entrepreneuriales qui encadrent les jeunes porteurs de projets en matière d'économie verte. Une étude de faisabilité a également été conduite dans le cadre d'un projet de construction d'une unité pilote de compostage des déchets verts.

Par ailleurs et toujours dans le même cadre d'introduction aux métiers verts, une formation de sensibilisation a été organisée au profit des cadres de la Fondation (chefs de projets centraux et chefs de projets régionaux). Celle-ci a été conduite sur deux jours de workshops et s'est concrétisée par un voyage d'étude qui a porté sur le secteur des déchets ainsi que les métiers liés à l'eau et à l'environnement au sein de la structure référence qu'est l'Office International de l'Eau.



# Structures à gestion autonome

## STRUCTURES A GESTION AUTONOME

L'organisation de la Fondation se prolonge par la filialisation des actions spécifiques ou dédiées à des populations particulières, avec l'implication d'acteurs reconnus en la matière, à l'instar du Centre National Mohammed VI des Handicapés (CNMH), du Centre Mohammed VI de Soutien à la Microfinance à Casablanca (CMSM), des Centres de Formation Professionnelle dans les Métiers de l'Artisanat (CFPMA) à Fès, Marrakech et Salé ainsi que du Centre des Très Petites Entreprises Solidaires à Casablanca (CTPES).

La gestion de ces structures est assurée par des Conseils spécifiques d'Administration auxquels participent, en plus de la Fondation, les acteurs concernés.

L'année 2016 a été marquée par l'inauguration d'un nouveau centre dédié à l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap mental : le Centre d'Insertion et d'Aide par le Travail (CIAT), filiale du CNMH. Il a été inauguré par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, à l'occasion du lancement de la 18<sup>ème</sup> édition de la Campagne Nationale de Solidarité.

### CENTRE NATIONAL MOHAMMED VI DES HANDICAPES DE SALE

Les orientations actées pour l'activité 2016 ont porté sur trois axes principaux :

- Le développement d'un projet d'établissement du CNMH (toutes structures confondues) qui intègre les modèles de bonnes pratiques du CNMH, ainsi que l'élaboration d'un système d'information performant ;
- L'Amélioration des performances techniques par le renforcement des structures et des capacités des ressources humaines du CNMH ;
- Le lancement du Centre d'Insertion et d'Aide par le Travail de Salé (CIAT), en tant que modèle du CNMH en termes de prise en charge intégrée et globale pour l'insertion professionnelle en milieu adapté.

L'année 2016 a également été marquée par la célébration de la décennie de la création du CNMH, établissement novateur qui avait été inauguré par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, en 2006, en tant que réponse adaptée aux besoins de prise en charge socio-éducative et aux droits de la population des personnes en situation de handicap.

#### Plateforme nationale CNMH - Principaux indicateurs de performances des cinq structures régionales

En 2016, les pôles médico-sociaux du CNMH de Salé et des quatre sections régionales de Safi, Fès, Oujda et Marrakech ont pris en charge 8.800 patients en consultations médicales toutes spécialités confondues, réalisé 30.006 séances de rééducation (orthophonie, psychomotricité, kinésithérapie, orthoptie), fabriqué 208 appareils orthopédiques et pris en charge 2.396 bénéficiaires des prestations des cabinets dentaires.

Les pôles socio-éducatifs du Centre de Salé et des sections régionales ont accueilli 885 bénéficiaires au niveau de la prise en charge éducative, culturelle et artistique.

Par ailleurs, 1.819 bénéficiaires ont été enregistrés au niveau des activités sportives, toutes disciplines confondues (salle omnisport, piscine couverte, salle de musculation).

Quant au Pôle Formation Professionnelle adaptée aux personnes en situation de handicap mental, celui-ci a accueilli 134 jeunes stagiaires et ce, au niveau du Centre de Salé ainsi que des deux sections régionales de Marrakech et de Fès.

Enfin, 5.258 bénéficiaires de l'accompagnement social ont été notifiés au niveau du bureau social du Centre de Salé et des sections régionales. Par ailleurs, et dans un objectif d'amélioration continue de la qualité des services, certaines prestations dispensées au niveau des différentes structures d'accueil du CNMH, ont été renforcées notamment l'implémentation des actions suivantes :

- 1 Le fonctionnement régulier des piscines d'Oujda, Marrakech et Safi ;
- 2 Le lancement des travaux pour la construction d'un atelier d'appareillage à la section de Marrakech ;
- 3 La consolidation des ressources humaines par l'affectation d'éducateurs spécialisés, de personnel de santé, d'agents des forces auxiliaires et de formateurs en formation professionnelle.

### Inauguration du Centre d'Insertion et d'Aide par le Travail (CIAT)

Le lundi 15 février 2016, Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a présidé l'inauguration du Centre d'Insertion et d'Aide par le Travail à Sala Al Jadida. Le Centre d'Insertion et d'Aide par le Travail est un établissement qui offre une activité professionnelle et économique adaptée aux jeunes en situation de handicap mental, ayant bénéficié d'une formation professionnelle qualifiante au CNMH.

Initié par la Fondation, le CIAT est piloté par le CNMH et constitue un modèle novateur dans le domaine de l'insertion professionnelle des jeunes en situation de handicap mental, avec une capacité d'accueil d'un effectif de 150 travailleurs.



Pour son lancement, le CIAT a permis l'insertion de 41 jeunes filles et garçons en situation de handicap mental (trisomiques et retards mentaux), lauréats du Centre de formation professionnelle du CNMH dans les filières de restauration, services, employés d'étage, agriculture et jardinage. Ils ont ainsi accès à une activité professionnelle dans plusieurs ateliers de travail ou unités de production et de services, qui couvrent la production en agriculture Bio, l'élevage de poulets fermiers, la production horticole, la restauration et la boulangerie-pâtisserie ainsi que le montage de chaises roulantes pour les personnes en situation de handicap physique et ce, dans un environnement ouvert au grand public.

Ces jeunes sont tous des contractuels avec le CNMH, sous le tutorat légal de leurs parents et jouissent de tous leurs droits de couverture sociale (mutuelle, retraite) avec un compte bancaire sécurisé à leur disposition. Ils bénéficient également d'un accompagnement personnalisé, fourni par des cadres spécialisés dans les domaines socio-psycho-éducatif et de santé.

A la fin de cette première année d'activité, l'effectif des bénéficiaires en situation de handicap a atteint 54 jeunes actifs. Quant à l'activité grand public, celle-ci a enregistré des réalisations très positives pour cette première expérience.

**Nombre de visiteurs/clients au CIAT entre mars et décembre 2016**

**900** Visiteurs  
au site Bouknadel  
(restauration)

**15.800** Visiteurs  
au site CIAT Sala Al Jadida  
(restauration et vente  
des produits BIO)

**Nombre de paniers BIO vendus entre février et décembre 2016**

**63** paniers  
vendus au CIAT  
par semaine

**2.800** paniers  
vendus pendant  
cette période

## Principaux événements socio-éducatifs, sportifs et scientifiques



- Le 9 juin 2016, Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, a présidé à Hay Nahda à Rabat, le lancement de l'opération de distribution des appareils orthopédiques, fabriqués au niveau de l'atelier d'appareillage du Centre National de Salé. Cette opération a bénéficié à 70 personnes en situation de handicap, issues de différentes villes de la région de Rabat- Salé -Kenitra.
- Sous le Haut Patronage de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, le CNMH a organisé le 8<sup>ème</sup> Forum National du Handicap sous le thème « La décennie du Centre National Mohammed VI des Handicapés ». L'événement, qui a eu lieu du 29 au 31 mars, a connu la participation de plus de 1.800 personnes aux différentes activités scientifiques, médicales, culturelles, éducatives et sportives qui se sont déroulées au sein du Centre de Salé et au niveau des sections régionales.
- Du 31 juillet au 1<sup>er</sup> août, le CNMH a organisé la Colonie de vacances internationale Arabe pour les personnes en situation de handicap à Sala Al Jadida. Cette manifestation s'est inscrite dans le cadre des activités de « l'Union Internationale Arabe de l'intégration sociale et de la distraction pour tous », dont le Maroc est devenu un nouveau membre actif, à travers le CNMH et l'Association des parents et tuteurs des enfants trisomiques. Cette édition a connu la participation de plus de 80 jeunes filles et garçons en situation de handicap, âgés entre 16 et 26 ans et provenant de sept pays Arabes membres de l'Union.

- A l'occasion du dixième anniversaire de l'inauguration du CNMH par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, le Centre National de Salé a organisé, le jeudi 10 novembre 2016, une grande cérémonie de célébration avec la participation des bénéficiaires des activités du Centre, des parents et des associations partenaires. Les quatre sections régionales ont également organisé des activités de célébration diversifiées au profit des enfants et jeunes bénéficiaires des prestations du CNMH.

## Activités de développement des capacités

En commémoration de la journée internationale du handicap, le CNMH a organisé le 3 Décembre 2016 en partenariat avec le Ministère de la Santé et le CHU de Fès, une journée scientifique au profit des cadres médicaux et paramédicaux en contact avec les personnes en situation de handicap sous le thème « Prise en charge de l'enfant en situation de handicap en rééducation ».



Un ensemble d'activités sportives, culturelles et récréatives a été organisé par le CNMH de Salé ainsi que par les sections régionales à l'occasion d'événements nationaux et internationaux. : activités de la période estivale 2016, fin de l'année scolaire 2015/2016, journée nationale (Mars) et internationale (Décembre) des personnes en situation de handicap 2016, célébration de la journée internationale de la femme et la fête de Achoura.

Les clubs sportifs des cinq structures du CNMH ont également participé à différentes manifestations sportives organisées par le Spécial Olympique Marocain et par la Fédération Royale du sport des personnes handicapées. Celles-ci ont eu lieu au CNMH de Salé et dans d'autres villes du Royaume à l'occasion, de la coupe du trône des jeux nationaux du spécial olympique et des jeux nationaux paralympiques.

## CENTRE DES TRÈS PETITES ENTREPRISES SOLIDAIRES DE CASABLANCA

Grâce aux grands chantiers économiques lancés par le Royaume du Maroc depuis la moitié des années 1990, les indicateurs macro-économiques du pays ont marqué une croissance plus soutenue, notamment avec un apport du tissu économique dominé à hauteur de 75% par les très petites entreprises (TPE) et selon le HCP, 44,5% des actifs occupés âgés de moins de 35 ans.

C'est dans ce contexte que la Fondation a initié des solutions adaptées pour la promotion des TPE comme outil d'insertion socio-économique des populations défavorisées.

Ces initiatives avaient permis la réalisation en 2015 d'un projet pilote de promotion de l'entrepreneuriat pour les jeunes :



**Le Centre des Très Petites Entreprises Solidaires (TPES) basé à Casablanca, offre un programme intégré axé sur l'appui financier et logistique, le renforcement des capacités et l'accompagnement post-crédation.**

Lancé en 2015, le programme a pour objectif l'appui à l'insertion socio-économique des populations démunies, surtout les jeunes, par l'activité économique afin de lutter contre le chômage et la pauvreté. L'exercice 2016 a été l'année d'activité de la première pépinière et a permis d'évaluer les premiers résultats de l'accompagnement au niveau du centre.





## Le Dispositif d'accompagnement et de soutien

Le Centre TPE solidaires assure un accompagnement complet qui couvre tout le processus de création d'une TPE. En effet, les jeunes sont soutenus de la phase de réflexion sur l'idée jusqu'à la réalisation de leur projet et le démarrage de leur activité. Le but est de permettre à chaque jeune entrepreneur la compréhension des mécanismes de fonctionnement de son business, en lien avec ses objectifs et son environnement.

## Processus d'installation des jeunes

### Sélection

La sélection des jeunes entrepreneurs est l'une des étapes primordiales pour réussir tout le processus d'accompagnement du Centre. D'une manière générale, la sélection s'articule sur deux volets, la vérification de l'adéquation personne/projet et projet/marché, tel que schématisé ci-après :

#### Adéquation Personne — Projet

- Analyse situations personnelles ou sociales : soutien de l'entourage, garde d'enfant, santé, déménagement
- Compétences techniques et génériques, diplômes et expérience professionnelle
- Définition de l'idée et des motivations
- Ressources financières mobilisables
- Disponibilité pour s'investir dans la construction de ce projet

#### Adéquation Projet — Marché

- Réglementation de l'activité
- Marché ciblé, pertinence du projet sur un marché donné et défini
- Matériel nécessaire à acquérir
- Ressources financières et humaines à mobiliser
- Soutiens personnels et techniques

A la suite de cette phase de sélection, le Centre dispose de l'information nécessaire sur les besoins et actions à mettre en place, pour apporter l'accompagnement aux jeunes entrepreneurs sélectionnés.

### Pré-crédation

Cette étape est déployée sous forme de séances de formation des jeunes retenus par petit groupe ou de coaching individuel. Celle-ci porte sur l'information et la sensibilisation sur le statut de l'entrepreneur et l'environnement professionnel, la sélection et le suivi des projets des jeunes entrepreneurs, la pré-étude du dossier, l'appui à l'élaboration et la validation du plan d'affaires et en dernière étape le conseil pour la réalisation de l'étude de marché, la fiscalité et le statut juridique.

### Crédation

Durant cette phase, le Centre accompagne les jeunes entrepreneurs dans la réalisation des démarches de constitution de leur entreprise par l'aide aux démarches administratives, ainsi que l'appui à l'installation physique au niveau des locaux aménagés au Centre et la mise en service du matériel mis à disposition.

### Post-crédation

La phase post création démarre après la formalisation de l'entité juridique et l'installation du jeune entrepreneur. Cette phase propose un processus complet d'apprentissage du management d'entreprise couvrant les différentes facettes de la gestion et de développement de la très petite entreprise. A cet effet, des séances de formation de groupe et de coaching individuel sont organisées au profit des jeunes entrepreneurs axées sur les aspects suivants :

#### Formation managériale :

Initiation aux aspects comptables et fiscaux, gestion de la trésorerie, gestion des équipes, gestion de stock, élaboration des tableaux de suivi d'activité, ...

#### Formation commerciale et développement business.

#### Développement personnel :

Développement des capacités par la confiance en soi.

## Post-incubation

Au terme de ce long processus d'accompagnement post-création assuré par des professionnels et experts métiers, un plan de sortie est élaboré avec le jeune entrepreneur. Celui-ci vise la préparation des conditions idoines pour l'installation de la TPE à l'extérieur du Centre et la continuité de son activité, afin qu'un développement pérenne soit assuré. Cette étape consiste en l'élaboration du plan d'affaires après incubation, l'accompagnement pour la facilitation des démarches administratives et l'accès au foncier, les informations sur les opportunités de financement et l'aide à l'élaboration du plan de financement post-incubation.

Ainsi, et afin d'assurer le développement des TPES, le Centre met à leur disposition un dispositif d'accompagnement post-incubation adapté.

Dans ce cadre, le Centre a procédé à la signature d'un protocole de partenariat avec des partenaires locaux pour la mise à la disposition des jeunes incubés des locaux pour location à des tarifs préférentiels, pour exercer leurs activités après leur sortie du Centre (L'Association des Œuvres de Bienfaisances Moulay Rachid (AOB), Fondation Mohammed V pour la Solidarité, ...).



## Réalisations au profit de la première vague de TPE

Plusieurs efforts et ressources ont été déployés pour mener à bien le déroulement de cette première expérience. En effet, plus de 40 experts ont été impliqués pour passer des entretiens avec les futurs bénéficiaires sur 4 étapes de sélection. Celles-ci se sont déroulées sur quatre mois d'activité et ont abouti à la sélection de 70 candidats parmi les 513 qui ont été initialement présélectionnés via les guichets de l'OFPPT.

En ce qui concerne les TPE hébergées dans le centre, celles-ci opèrent dans des domaines d'activité très variés allant du BTP au textile, en passant par la communication, le design, les IT ou encore l' v nementiel.

Par ailleurs, les TPE ont bénéficié de six modules de formation étalés sur 24 jours ouvrables et qui ont été assurés par une équipe multidisciplinaire dont 4 conseillers qui accompagnent les bénéficiaires à plein temps.



Ces modules ont porté sur le cadrage du projet, l'élaboration du plan d'affaires, la compréhension de l'aspect commercial et financier du projet.

Le Centre abrite actuellement 70 jeunes pour 63 TPE cr ees, dont 24 TPE de la promotion 2016.

Les projets réalisés par ces bénéficiaires sont répartis en 48 entreprises de production et 15 entreprises dans les services.

L'activité d'incubation des projets a permis une création d'emplois significative depuis le lancement du centre, soit 119 emplois crées.

## Evolution du chiffre d'affaires réalisé par les TPE incubées (en millions de dirhams)



Le Centre TPES a ainsi donné l'opportunité aux jeunes entrepreneurs de se mettre en réseau et de collaborer entre eux pour développer leurs entreprises, ce qui a fait émerger l'esprit de solidarité au sein du groupe. De même, plusieurs prestations ont été réalisées par les TPES avec des clients de renommée nationale et internationale.

Durant l'année 2016 une dynamique cruciale a été mise en place pour les jeunes entrepreneurs : un groupe dans la phase de sortie, un second dans la phase d'installation et un troisième en phase de sélection.

## CENTRE MOHAMMED VI DE SOUTIEN A LA MICROFINANCE SOLIDAIRE DE CASABLANCA



Le secteur marocain de la Microfinance a poursuivi en 2016 le processus de reprise de la croissance déclenché depuis 2012. Dans ce contexte, le Centre Mohammed VI de Soutien à la Microfinance Solidaire (CMS) a entrepris la réalisation de chantiers et de projets structurants relevant de ses domaines d'intervention et ce, en vue de soutenir les missions sociales des Associations de Micro-Crédit (AMC) marocaines, de promouvoir les micro-entreprises et de les appuyer dans la commercialisation de leurs produits et contribuer ainsi à l'effort national de lutte contre la précarité.

Les actions entreprises par le CMS en 2016, orientées dans une optique de développement durable, ont décliné les décisions du Conseil d'Administration du CMS, conformément aux cinq axes stratégiques du plan de développement 2014-2016, à savoir :

- Le soutien des AMC pour une Microfinance Solidaire et Responsable ;
- L'appui du développement des compétences des AMC ;
- La veille stratégique, à travers l'Observatoire ;
- L'accompagnement des micro-entrepreneurs ;
- Le développement des partenariats.

### Formation

Le Centre a reconduit ses actions de proximité, d'aide, de conseil et d'accompagnement dans le domaine de la formation tant à l'adresse du personnel des AMC, que de leurs clients bénéficiaires.

Ainsi, il a réalisé une ingénierie de formation couvrant les besoins et les attentes des différents niveaux du personnel de l'ensemble du secteur. Il a aussi assisté un certain nombre d'AMC dans l'ingénierie de leurs besoins en Formation.

Le programme 2016 de Formation du CMS est né de l'ingénierie de Formation du secteur et a concerné des thèmes nouveaux et pertinents, en plus des thèmes habituels. Un choix multiple de formations sur diverses thématiques a ainsi été proposé aux bénéficiaires avec le concours de partenaires nationaux notamment les AMC, la Faculté de Droit Aïn Chock de Casablanca et internationaux tels que l'Ada Luxembourg, la coopération allemande GIZ, le Centre de Formation Professionnel Bancaire, l'Association belge pour la Promotion de l'Education et de la Formation à l'Etranger, l'Agence pour la Coopération Internationale, la Frankfurt School et la Smart Campaign, avec lesquels le Centre est en partenariat de coopération.

Typologie des thématiques de formation	Effectif des participants	Genre	
		Femmes	Hommes
Education Financière	748	85%	15%
Merchandising et commercialisation	554	85%	15%
Développement personnel	240	90%	10%
Esprit d'entrepreneuriat	296	90%	10%
Statut des coopératives	22	100%	-

A fin 2016, 3.566 personnes ont pu profiter du programme de formation du Centre à l'échelle nationale dont 1.860 micro-entrepreneurs et 1.706 membres du personnel des AMC.

Désignation	Nombre de Jours de Formation	Effectif	JFP (*)
Formation diplômante	199	92	1.576
Actions animées par les AMC (Soutien logistique du CMS)	131	1.070	3.261
Formations spécifiques et planifiées	47	483	674
Formation certifiante	641	13	1.603
Ingénierie de Formation	10	48	134
Total des agents des AMC	1.028	1.706	7.248
Formation des Micro-entrepreneurs	47	1.860	1.860
Total global à fin 2016	1.075	3.566	9.108

(\*) JFP: Journées de Formation Professionnelle (Journées de Formation x Effectif).

De ce fait, le cumul des bénéficiaires des actions de formation du Centre, depuis le démarrage de ses activités, a été porté à 34.966 personnes pour un volume cumulé de journées de formation professionnelle (JFP) de 93.551 journées. Quant au cumul des bénéficiaires, il se présente comme suit :

Population cible	Nombre de bénéficiaires
Personnel des AMC	16.106
Micro-entrepreneurs	18.860
Cumul des bénéficiaires des formations	34.966

## Accompagnement de la micro-entreprise et appui à la commercialisation

Le CMS a poursuivi, en 2016, son programme de qualification et d'accompagnement des micro-entrepreneurs visant la promotion de leurs micro-entreprises et l'appui à la commercialisation de leurs produits et services.

Ainsi, en partenariat avec les AMC, les autorités locales et différents acteurs socio-économiques, le Centre a pu organiser 5 Rencontres Régionales du Micro-Entrepreneur : à Ouezzane, à Marrakech (en marge de la Conférence Internationale de la SPTF), à Casablanca (lors de la 5<sup>ème</sup> édition du Salon National de l'Economie Sociale et Solidaire) et à Rabat (en marge du Prix de la Fondation CDG de soutien à la création de la Micro-entreprise jeune).

Il a également organisé la participation des micro-entrepreneurs à la 11<sup>ème</sup> édition du Salon International de l'Agriculture du Maroc à Meknès et à d'autres rencontres d'exposition-vente à Casablanca, Marrakech et Mohammédia.

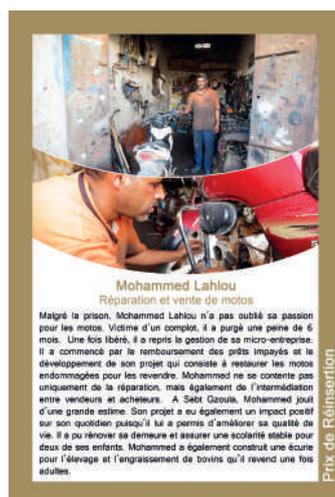
**740** micro-entrepreneurs ont participé à l'ensemble de ces rencontres en 2016.

Ils ont bénéficié de la gratuité des stands d'exposition de leurs produits, mais également de formations dispensées par le CMS et ses partenaires, relatives, entre autres, au merchandising et à la commercialisation.

A fin 2016, le volet d'ensemble de Formation des micro-entrepreneurs du CMS a également concerné 1.860 personnes pour lesquelles le CMS a prodigué différents types de formation portant précisément sur l'Education Financière, le merchandising et la commercialisation, le développement personnel, l'esprit d'entrepreneuriat et le statut des coopératives.

Par ailleurs, d'autres actions promotionnelles ont été réalisées, lesquelles aspirent à une véritable valorisation du capital humain. Il s'agit de :

- La 4<sup>ème</sup> édition du Prix National du Micro-Entrepreneur (PNME), qui a eu lieu pendant le mois d'avril, en partenariat avec la FNAM et qui a récompensé les micro-entrepreneurs, hommes et femmes, gagnants pour 7 catégories de prix désignés, dont le Prix « Réinsertion des détenus », nouvellement créé.
- La participation au Programme d'Appui aux Activités Génératrices de Revenus (AGR) par le soutien à la création de la Micro-entreprise jeune, en partenariat avec la Fondation Caisse de Dépôt et de Gestion, la FNAM et le Fonds JAÏDA.



## L'Observatoire de la Microfinance

L'Observatoire de la Microfinance du CMS a déployé plusieurs projets de portée sectorielle, conformément au plan de développement à moyen terme 2014-2016 du Centre et à son plan d'action 2016, tous deux agréés par son Conseil d'Administration. Il s'agit notamment des activités suivantes :

- L'organisation, en partenariat avec la FNAM et la SPTF, de la table ronde : « Bilan du secteur de la Microfinance au Maroc en matière de performance sociale » lors de la 11<sup>ème</sup> Conférence internationale de la SPTF à Marrakech et la participation à des ateliers de travail de cette conférence tournant autour de la conception de produits adaptés aux clients ;
- La participation à l'Initiative Deauville de la Banque Mondiale, à travers la préparation du dispositif technique et de modules e-Learning du CMS, la validation des livrables du projet « Groupements Solidaires du Commerce » et le lancement du projet d'étude sur le potentiel du secteur de la Microfinance au Maroc ;
- La diffusion, depuis le mois de mai, du Tableau de bord mensuel des activités du secteur de la Microfinance ;
- La diffusion de la Note trimestrielle des tendances du secteur de la Microfinance au Maroc et l'amélioration du reporting FACTSHEET par des analyses financières et sociales poussées ;
- La mise à jour du Portail internet du CMS ;
- L'encadrement et le soutien de chercheurs et stagiaires dans le cadre de projets liés à la microfinance et à l'entrepreneuriat.

## Partenariats

L'année 2016 a connu la conclusion par le CMS de 3 conventions de partenariat :

- 1 Convention de partenariat avec l'association belge APEFE (Association pour la Promotion de l'Education et de la Formation à l'Etranger) portant sur le programme de promotion de l'entrepreneuriat féminin « Min Ajliki », et qui a pour objet la formation et le renforcement des capacités de femmes porteuses de projets opérant dans des activités génératrices de revenus ou dans l'informel.
- 2 Convention de partenariat relative au Programme d'appui aux AGR par le soutien à la création de la micro-entreprise jeune signée avec la Fondation Caisse de Dépôt et de Gestion, le Fonds JAÏDA Microfinance et la FNAM. Cette convention vise à promouvoir le développement et le financement des micro-projets générateurs de revenus par de jeunes porteurs, âgés de 18 à 35 ans, en quête de financement alternatif, en raison des difficultés d'accès aux financements bancaires classiques.
- 3 Convention de partenariat avec le Centre de Formation de la Profession Bancaire (CFPB France) en vertu de laquelle ce dernier confie au CMS la diffusion et la mise en œuvre auprès des AMC marocaines, du cycle de Formation diplômant à destination des responsables d'agences.

## CENTRE DE FORMATION ET DE QUALIFICATION DANS LES METIERS DE L'ARTISANAT – FES

Le Centre de Formation et de Qualification dans les Métiers de l'Artisanat de Fès, qui est en à sa septième année d'existence, a axé les orientations 2016 sur les principaux volets suivants :

- Maintien de son rôle en tant qu'acteur principal de la formation par apprentissage dans le domaine de l'artisanat dans la ville de Fès ;
- Développement de la formation continue par la concrétisation de la convention qui a été signée entre la Fondation Mohammed V pour la Solidarité et le Ministère de l'Artisanat et de l'Economie Sociale et Solidaire ;
- Aide à l'insertion des lauréats dans la vie active ;
- Développement du partenariat avec les acteurs de l'artisanat.

### Formation par apprentissage

L'apprentissage, institué et organisé par la loi n° 12-00, est un mode de formation basé sur une formation pratique en entreprise à raison de 80% au moins de sa durée globale, complétée pour 10% au moins de cette durée, par une formation générale et technologique dans le Centre de formation. Pour le cas du CFQMA Fès, certaines entreprises d'accueil des apprentis occupent des ateliers à l'intérieur du centre et se chargent de manière simultanée de l'encadrement de la formation et de la production. Le nombre d'entreprises qui encadrent la formation pratique des apprentis a atteint cette année 138 entreprises, dont 23 à l'intérieur du Centre et 115 à l'extérieur. Au titre de l'année de formation 2016, le Centre a enregistré l'inscription de 450 apprentis, répartis dans 24 métiers couvrant 6 secteurs d'activités que sont le textile, les métaux, le bois, le cuir, la terre et les matières à base végétale. Le nombre de lauréats à fin décembre 2016 est de 270.





## Formation continue des artisans

Dans un objectif d'amélioration du rendement des artisans formateurs dans le domaine de la formation par apprentissage, le Centre a mis en place des sessions de formation par le renforcement des compétences au profit de 62 participants. Ces sessions ont porté sur les thématiques liées aux techniques de communication interpersonnelle, les approches comportementales ainsi que les bases du coaching.

Par ailleurs, dans le cadre de la concrétisation de la convention qui a été signée le 11 décembre 2015 entre la Fondation Mohammed V pour la Solidarité et le Ministère de l'Artisanat et de l'Economie Sociale et Solidaire, pour la formation continue des artisans, un premier programme de formation a été décliné comme suit :

Thème de l'action (3 groupes de participants/thème)	Effectif des participants	Nombre de jours/groupe
 Techniques de ventes	58	2
 Techniques de commercialisation	58	2
 Initiation à l'internet	58	1
 Facebook	58	1
 YouTube et WhatsApp	58	1
 Les Marketplace	58	1

Toujours dans le cadre de cette même convention, des actions de formation au profit de 380 artisans dans les domaines technique, santé et sécurité sont en cours de montage.

Il est à noter que cette convention concerne les trois centres de formation en artisanat à Fès, Marrakech et Salé. Son application a pour but de renforcer les activités de ces centres dans les domaines de la formation continue des artisans, ainsi que l'accompagnement des lauréats porteurs de projets de création d'activités génératrices de revenus.

## Accompagnement des apprentis et des lauréats

Pour l'aide à l'insertion des lauréats dans le monde du travail et l'accompagnement des porteurs de projets de création de très petites entreprises (TPE), le Centre a organisé les actions suivantes :

- 8** ateliers de recherche d'emploi au profit de **196 apprentis et lauréats**.
- 1** action de formation adaptation au profit d'une entreprise qui a manifesté un besoin en recrutement dans le domaine de la maroquinerie moderne.
- 13** lauréats ont suivi la formation, ce qui a abouti à l'insertion de **8** parmi eux.

La cellule de suivi des lauréats domiciliée au centre, gérée par un agent de l'ANAPEC et domiciliée au centre, suite à la décision du Conseil d'Administration du 19/11/2009, est aussi chargée du suivi des projets de création des TPE financées par l'INDH. Dans ce cadre, 24 projets ont été accompagnés, parmi lesquels ont été créées 12 TPE dans les domaines des services, impression et publicité et le développement informatique. Le nombre d'emplois générés est de 41.

Pour l'encouragement des lauréats, une cérémonie de remise des prix a été organisée en faveur des lauréats 2015/2016. Cette cérémonie a été présidée par Mme La Ministre de l'Artisanat et de l'Economie Sociale et Solidaire, accompagnée de Mr le Wali de la Région Fès-Meknès et des membres du Conseil d'Administration du Centre dans la Ville de Fès.

Parmi ces lauréats primés :

- **FAOUZI Fatima Zahra** de la filière Maroquinerie Traditionnelle, a été retenue meilleure lauréate du secteur Cuir ;
- **ELATIK Zouhair** de la filière Sculpture sur Bois a été primé en tant que meilleur lauréat du secteur Bois ;
- **RADI Mohammed** de la filière Ferronnerie d'art, meilleur lauréat du secteur Métaux.



### Développement des partenariats

Au titre de l'année 2016, le Centre a contracté les conventions suivantes :

- Convention de partenariat avec l'Union des Associations Fès Médina pour la formation de 48 femmes artisanes dans les domaines de Tapisserie, Couture Traditionnelle, Broderie et Initiation à l'Informatique et ce dans le but de l'amélioration de la capacité des artisanes dans les domaines de la commercialisation et la création d'activités génératrices de revenus.
- Convention de partenariat avec English Teaching Internship Initiative (ETII), l'Université Sidi Mohammed Ben Abdellah et la Direction Régionale de l'Artisanat de Fès, pour dispenser l'enseignement gratuit de l'anglais au profit des apprentis et des artisans.  
La convention a été signée en fin d'année 2016, pour un début des cours d'anglais en janvier 2017.
- Convention de partenariat avec la Fondation Hadj M'Hammed Kadmiri, le GREF (Groupement des Educateurs sans Frontières) et la Direction Régionale de l'Artisanat de Fès, pour le renforcement des capacités des formateurs, à travers l'organisation de sessions de formation à leur profit dans les domaines technique et transversal (santé et sécurité, postures au travail...).

### Commercialisation des produits

Le circuit touristique dans lequel le Centre a été introduit, a permis de drainer un nombre important de visiteurs étrangers et nationaux, pour l'achat des produits des artisans et des apprentis et visiter les ateliers de formation pour avoir une idée sur les méthodes utilisées pour la production de ces produits. Les produits les plus prisés par les visiteurs sont ceux des filières de la dinanderie, la poterie, la maroquinerie moderne, la maroquinerie traditionnelle et le tissage traditionnel.

### Encouragement de la créativité chez les jeunes

Le Centre dispose d'une cellule d'appui à la recherche et à l'innovation qui assure aux apprentis du Centre des sessions de formation sur les concepts et les techniques de la créativité et de l'innovation, le design, le dessin assisté par ordinateur et l'analyse et la mise au point des produits.

Ainsi, 28 apprentis des différents métiers dispensés au Centre ont bénéficié d'un total de 108 heures de formation dans ces domaines. A la fin de leur cursus, il leur est demandé de présenter chacun un produit dans le cadre de l'examen de fin de formation.

## CENTRE DE FORMATION ET DE QUALIFICATION DANS LES METIERS DE L'ARTISANAT - MARRAKECH

Centre de référence dans la région Sud, le Centre de formation et de qualification dans les métiers de l'artisanat poursuit ses engagements de promotion de l'artisanat marocain et d'insertion professionnelle des jeunes par le biais de la formation. Son système de formation résidentielle et par apprentissage constituent à date des moyens efficaces pour consolider les principes, les connaissances et les compétences des jeunes, dans un objectif de créer une nouvelle génération d'artisans à même d'intégrer le marché du travail et d'améliorer ses conditions socioéconomiques.

La feuille de route 2016 a ainsi été déclinée en quatre principaux axes stratégiques, déployés en faveur des jeunes apprentis et des artisans :

Formation par apprentissage pour 400 jeunes issus de l'ensemble de la région ;

Renforcement des compétences managériales par des cycles de formations au profit des groupements d'artisans et mono-artisans dans les différentes filières de l'artisanat ;

Développement continu de la coopération ;

Animation du Centre et promotion des produits d'artisanat.

### Formation par apprentissage

Au courant de l'année de formation 2016, le programme de formation du Centre s'est décliné sur trois volets principaux :

1 La formation théorique et pratique qui a bénéficié à 177 jeunes et ce dans 23 métiers parmi lesquelles l'incrustation sur bois, la fabrication des instruments de musique, la ferronnerie d'art, la dinanderie, le zellige traditionnel, la tapisserie, la poterie-céramique ou encore la maroquinerie ;

2 L'accompagnement des jeunes apprentis auprès des artisans en activité externe au centre, l'enseignement théorique étant assuré au sein du centre. 431 jeunes dont 132 filles ont suivi ce programme et ce, dans 10 métiers notamment la sculpture sur bois et sur plâtre, la poterie, la bijouterie, la couture traditionnelle... ;

3 La formation par apprentissage, qui a connu l'inscription d'un effectif de 563 jeunes en première année, répartis dans les filières du bois, de la terre, des métaux, du textile, du cuir et des activités à base de matière végétale.

Cette promotion a connu une augmentation de 35% des effectifs inscrit par rapport à l'activité 2015, avec un taux de déperdition en décroissance, celui-ci ayant évolué de 25% en 2015 à 13,67% en 2016. A ce titre, le Centre a dépassé les objectifs assignés dans la feuille de route 2016.

Parmi ces jeunes apprentis, 72% (dont 43% filles) ont obtenu leur diplôme de spécialisation professionnelle (DSP) et 28% (dont 3% filles) leur certificat d'apprentissage professionnel (CAP).

En ce qui concerne les jeunes apprentis ayant évolué en deuxième année de formation, le Centre a accueilli un effectif de 34 jeunes.

L'encadrement et la formation pratique des jeunes apprentis a été assuré par un effectif de 261 artisans ou PME d'artisanat.

### Formation continue

Parmi les actions programmées dans le plan d'action 2016, figure également le volet formation continue des artisans. Ce programme revêt une grande importance puisqu'il permet, d'une part, d'identifier les besoins réels des artisans en matière de formation et d'autre part, de rehausser le niveau de performances et des compétences des artisans dans les différentes filières.

Plusieurs actions ont ainsi été réalisées au profit des artisans qui ont suivi des sessions de formation en matière de techniques de communication, de coaching individuel et de techniques commerciales.

**184** artisans ont bénéficié de ces sessions, à travers **18** modules de formation.

Le Centre a également entrepris des actions de formation et de sensibilisation au profit des artisans, des apprentis ainsi que du personnel administratif et pédagogique. Elles ont porté sur des thématiques pédagogiques et techniques, notamment le système de formation par apprentissage, la sécurité électrique, la maintenance industrielle et la sécurité mécanique ainsi que la recherche d'emploi.

Ces sessions ont bénéficié à **510** personnes.

## Insertion des lauréats

L'accompagnement et le suivi de l'insertion des lauréats, qui figurent parmi les missions principales que le Centre tend à développer, est basé sur le partenariat avec les acteurs externes qui s'engagent dans la voie de l'intégration des jeunes dans le milieu socio-économique. Ces partenaires, notamment l'Agence de Développement Social et l'Agence nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences assurent l'accompagnement des porteurs de projets et le financement des équipements nécessaires pour le démarrage des activités.

L'activité 2016 a ainsi connu l'accompagnement de 57 jeunes porteurs de projets et le soutien pour la création de 4 activités économiques liées à l'artisanat.

## Animation et partenariats

Ouvert sur son environnement et soucieux de créer une dynamique propre en apportant une valeur ajoutée en matière de partage de compétences et d'enrichissement de l'expérience des jeunes apprentis, le Centre a déployé un large programme d'activités promotionnelles.

L'année 2016 a ainsi été marquée par la signature de conventions de partenariat ainsi que l'organisation de plusieurs événements et visites, qui ont permis de faire découvrir le Centre et de la faire prendre part à des manifestations d'envergure. Il s'agit notamment de :

- La signature d'une convention de partenariat avec le fonds Hachémite pour le développement de la compagnie Jordanienne ;
- La signature d'une convention de partenariat avec le Centre américain à Marrakech ;
- De visites de plusieurs délégations étrangères dont le groupe Guinée des cadres de l'artisanat, l'Ecole de design de Rhod Island, l'Ecole d'architecture Espagne, de designers américains ou encore un groupe d'architectes des pays du Golfe (Oman, Bahreïn et Arabie Saoudite) ;
- La participation du centre, en collaboration avec Shape à l'évènement Innovation Camp, à un programme de création et de prototypage de projets à fort impact social et environnementale et ce, dans le cadre de l'Evènement COP22 Marrakech.



## CENTRE DE FORMATION ET DE QUALIFICATION DANS LES METIERS DE L'ARTISANAT - SALE

Plateforme régionale dédiée à la valorisation des métiers de l'artisanat et à l'insertion socio-économique des jeunes à travers la qualification, le Centre de Formation et de Qualification dans les Métiers de l'Artisanat de Salé poursuit ses engagements, à travers une amélioration continue des programmes de formation par apprentissage, la promotion de l'innovation et du design artisanaux, le renforcement de la capacité de production ainsi que le développement de la coopération par le biais des partenariats.

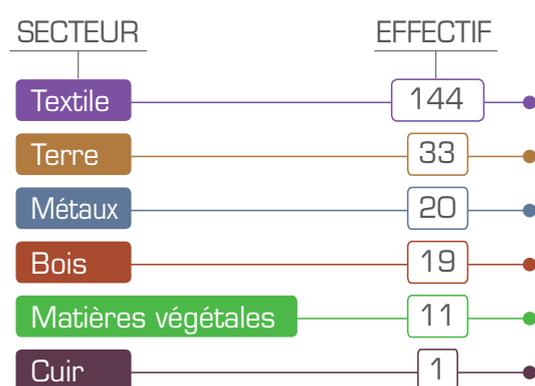
En effet, le secteur de l'artisanat est aujourd'hui considéré comme l'un des leviers de développement socio-économique de notre pays. Il est au cœur des axes de développement stratégique qui vise le passage d'une administration de gestion à une administration de développement.

### Formation Initiale

Au titre de l'année 2016, le Centre a enregistré un effectif de 198 apprentis dont 97 jeunes filles.

Le volume des effectifs a connu une augmentation de 7% par rapport au nombre d'inscrits en 2015.

La répartition de l'effectif des apprentis par secteur se présente comme suit :



### Formation continue des artisans

Le Centre a planifié son programme annuel de formation au profit des artisans, à travers plusieurs workshops et conférences de sensibilisation. Il a bénéficié à 500 artisans et ce, dans plusieurs disciplines liées aux métiers de l'artisanat ainsi que le management.

### Insertion et Accompagnement des lauréats

Dans le cadre du programme réalisé conjointement entre La Fondation et l'Agence de Coopération Allemande (GIZ) et qui vise à accompagner les jeunes lauréats porteurs de projets dans la création d'activités économiques, le Centre a mis en place une cellule Entrepreneuriale afin d'encadrer ces derniers dans leurs projets. Cette cellule a ainsi pris en charge 15 projets en cours de réalisation dans les domaines de la tapisserie, la couture, la ferronnerie et le zellige traditionnel, ainsi que 3 projets qui seront implémentés dans les métiers de la tapisserie et de la couture.

Parallèlement, le Centre a assuré un suivi des lauréats 2015 dont 60% ont été insérés dans le marché de l'emploi, en tant qu'employés dans des entreprises et des sociétés exerçant dans les domaines de la tapisserie et de la couture.

### Activités promotionnelles

#### Animation

Dans le cadre des activités du centre, l'année 2016 a été marquée par des activités parascolaires au profit des apprentis du centre et ce dans un objectif de diversifier leurs champs de connaissances et de compétences. Des visites externes ont été ainsi organisées ainsi que la participation à divers salons nationaux et journées de sensibilisation régionales. 320 apprentis ont pris part à ces différentes manifestations.

#### Relations internationales

Dans le cadre de l'appui du secteur de l'artisanat et de la préservation des métiers en voie de disparition, le Centre a accueilli plusieurs délégations étrangères notamment arabes, hollandaises et japonaises. Ces visites ont été l'occasion de partager les best practices en matière de formation et de savoir-faire artisanal.









# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016



3, Arrissani, Hassan - Rabat - MAROC - B.P : 4253, Rabat  
Tél. : +212 (0)5 37 26 36 37/38 • Fax : +212 (0)5 37 26 36 39  
Site Web : [www.fm5.ma](http://www.fm5.ma) • e-mail : [solidarite@fm5.ma](mailto:solidarite@fm5.ma)