

FONDATION MOHAMMED V POUR LA SOLIDARITÉ
RAPPORT D'ACTIVITÉ
2021





FONDATION MOHAMMED V POUR LA SOLIDARITÉ
RAPPORT D'ACTIVITÉ
2021





ÉDITORIAL

Dans un contexte toujours dominé par la pandémie, pour la deuxième année consécutive, la Fondation s'est donnée comme priorité une reprise soutenue de ses activités et des programmes de soutien des populations fragilisées par les effets de la crise. Malgré l'amélioration relative de la situation sanitaire et économique en 2021, l'accomplissement de sa mission d'intérêt général et la culture de la solidarité demeurent primordiales dans cette période d'incertitude. Si d'importants moyens ont été déployés au niveau national, le défi de tous, comme celui de la Fondation, demeure celui de multiplier les efforts et d'aller de l'avant en répondant au mieux aux différents besoins d'accompagnement.

Conformément aux Hautes Orientations de **Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste**, l'ensemble des engagements financiers et des développements de projets ont été renforcés. L'objectif étant de maintenir leur continuité, suite à leur mise en place en faveur de la qualification et de l'entrepreneuriat des jeunes, de l'autonomisation de la femme, de la protection des personnes à besoins spécifiques, du soutien des associations locales et de l'accès aux soins de santé de proximité qui, pour une grande majorité, avaient été ralentis du fait de la pandémie.

En 2021, la Fondation a consacré un budget global de 385,8 millions de dirhams pour la mise en œuvre de ses programmes d'action annuels et la réalisation de nouveaux projets, liés notamment aux domaines de la santé, la lutte contre la précarité et la formation des jeunes. 12 nouveaux centres, dont certains initiés pour la première fois, ont été lancés à travers le Royaume pour un engagement global à réaliser de l'ordre de 190 millions de dirhams. L'exercice 2021 a été marqué par le lancement de la phase d'études, préalable aux travaux de construction de ces centres. Parallèlement, 71,1 millions de dirhams ont été mobilisés dans les programmes de soutien à l'insertion économique (PIAE et PAAC)*, dont la cadence a été renforcée face aux besoins pressants d'intégration des jeunes défavorisés et des femmes du rural. Quant aux opérations humanitaires, toujours menées dans le cadre de dispositifs exceptionnels, elles ont directement bénéficié à 3 263 545 personnes à travers les prestations d'aide et de prise en charge socio-médicale dédiées qui ont nécessité un investissement global de 91,1 millions de dirhams.

Plus que jamais, la Fondation continue à être au rendez-vous de la solidarité, à agir avec ses partenaires toujours présents et à développer de nouvelles initiatives en réponse à des besoins qui exigent de plus en plus de mobilisation.

*PIAE : Programme d'Insertion par les Activités Economiques

PAAC : Programme d'Appui et d'Accompagnement des Coopératives

SOMMAIRE

08 L'ANNÉE EN IMAGES

11 LES FAITS MARQUANTS 2021

- 12 ▪ Panorama des engagements liés aux projets des centres
- 14 ▪ Focus sur les projets de centres
- 26 ▪ 2021 en chiffres

29 LES CHANTIERS 2021

- 30 ▪ Insertion économique
 - 31 ▪ Programme d'Insertion par les Activités Economiques
 - 34 ▪ Programme d'Appui et d'Accompagnement des Coopératives
- 37 ▪ Humanitaire
- 42 ▪ Soutien des Acteurs Sociaux

47 LES STRUCTURES SPÉCIALISÉES À GESTION AUTONOME

- 46 ▪ Le Marché Solidaire de l'Oasis
- 48 ▪ Le Centre National Mohammed VI des Handicapés
- 50 ▪ Le Centre d'Aide et d'Insertion par le Travail
- 52 ▪ Le Centre des Très Petites Entreprises Solidaires
- 54 ▪ Le Centre Mohammed VI de la Micro-Finance Solidaire
- 58 ▪ Les Centres de Qualification et de Formation dans les Métiers de l'Artisanat



14 AVRIL

RAMADAN : 22^{ÈME} ÉDITION DE L'OPÉRATION DE SOUTIEN ALIMENTAIRE

En application des Hautes Instructions Royales, la Fondation se mobilise pour la mise en œuvre de l'opération Ramadan en faveur de 600 000 foyers issus des milieux défavorisés. Le coup d'envoi de la distribution est donné le premier jour du mois sacré et ce, au niveau de toutes les régions du Royaume dans le respect des consignes de sécurité sanitaire.



15 JUIN AU 15 SEPTEMBRE

OPÉRATION MARHABA : LE DISPOSITIF D'ACCUEIL RENFORCÉ PAR UN ACCOMPAGNEMENT À BORD DES NAVIRES DE TRANSIT

Pour la seconde année consécutive, un dispositif d'accueil exceptionnel est mis en œuvre par la Fondation. Au-delà des services d'assistance sociale et médicale habituels activés au niveau des 15 sites d'accueil Marhaba, un accompagnement social est déployé pendant les traversées entre la France, l'Italie et le Maroc, afin de faciliter aux membres de la communauté les démarches administratives, douanières et sanitaires à bord des bateaux. De même, un nouveau site d'accueil Marhaba est mis en place dans le port de Marseille corrélativement à la nouvelle ligne maritime Marseille - Tanger.

 1 548 939

Marocains Résidant à l'Étranger
accueillis dont 252 130 ayant bénéficié
des services d'assistance sociale
et médicale.



11 AU 13 NOVEMBRE

REPRISE DU PROGRAMME DES CAMPAGNES MÉDICALES DE PROXIMITÉ : INTERVENTION À HAD M'SILA

La Fondation organise une caravane médicale multidisciplinaire au centre Had M'sila, une commune rurale relevant du cercle Tainaste à Taza. Pendant trois jours, cette intervention a permis la prise en charge de 2 965 bénéficiaires, offrant les soins primaires interrompus en raison de la pandémie et la difficulté d'accès aux soins médicaux spécialisés.

-  7 539 Actes médicaux
dont
4 266 Consultations en médecine générale et en médecine spécialisée
-  3 256 Analyses de biologie et d'actes de radiologie
-  37 Appareillages pour personnes en situation de handicap physique
-  134 Cas de cataracte diagnostiqués référés pour une prise en charge gratuite



25 AU 27 NOVEMBRE

ORGANISATION D'UNE IMPORTANTE CAMPAGNE MÉDICO-CHIRURGICALE DANS LA PROVINCE DE TAOUNATE

Une nouvelle initiative solidaire, combinant soins multidisciplinaires et interventions chirurgicales, est menée en faveur des populations démunies issues de Taounate et de Tahar Souk, et des habitants des communes rurales avoisinantes de Tameddite, de Beni Ounjel et de Fennassa-Bab El Haït. L'intervention, déployée simultanément sur deux sites (Hôpital provincial de Taounate et à Tahar Souk) a permis de prodiguer des soins spécialisés à 3 827 personnes et prendre en charge 153 patients en chirurgie de la cataracte, viscérale, ophtalmique et ORL.

-  10 657 Actes médicaux
dont
4 577 Consultations en médecine générale et en médecine spécialisée
-  6 208 Analyses de biologie et d'actes de radiologie
-  18 Cas urgents transférés pour une prise en charge à l'Hôpital provincial de Taounate



23 AU 25 DÉCEMBRE

CLÔTURE DU PROGRAMME 2021 DES CAMPAGNES MÉDICALES DE PROXIMITÉ

Le programme 2021 des campagnes médicales de proximité s'est clôturé par l'organisation d'une campagne médico-chirurgicale dans la province de Figuig. Le dispositif d'intervention a porté sur des opérations chirurgicales (chirurgie viscérale, ORL et cataracte) réalisées au niveau de l'hôpital provincial de Bouarfa, et une offre de soins multidisciplinaires qui a été mise à disposition des habitants de Talsint ainsi que ceux issus des communes avoisinantes de Bni Tadjit, Bumerième et Bouchaouen.

Cette campagne a permis de prodiguer des soins spécialisés à 4 355 personnes et de prendre en charge 115 autres en prestations chirurgicales de la cataracte et chirurgie générale (appareil digestif, hépatobiliaire et pédiatrie).

-  11 424 Actes en médecine générale et soins spécialisés
-  4 360 Analyses de biologie et d'actes de radiologie
-  24 Cas urgents transférés pour une prise en charge à l'Hôpital provincial de Bouarfa
-  37 Appareillages pour personnes en situation de handicap physique



LES FAITS
MARQUANTS
2021

LES FAITS MARQUANTS 2021

PANORAMA DES ENGAGEMENTS LIÉS AUX PROJETS DE CENTRES

PROJETS ACHEVÉS ET OPÉRATIONNELS

DÉSIGNATION DU PROJET	PROVINCE	LOCALISATION	COÛT EN MDH	PARTENAIRES
Centre de Formation dans les Métiers de l'Hôtellerie et du Tourisme	Casablanca	Quartier Al Hank	48	Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail

PROJETS ACHEVÉS

DÉSIGNATION DU PROJET	PROVINCE	LOCALISATION	COÛT EN MDH	PARTENAIRES
Centre Médical de Proximité - Fondation Mohammed V pour la Solidarité	Nouacer	Errahma 2	75	Ministère de la Santé et de la Protection Sociale Conseil Régional Casablanca - Settat Conseil Provincial de Nouacer Direction Générale des Collectivités Territoriales
Centre des maladies chroniques	Fès	Hay Thgat - Oued Fès	5	Ministère de la Santé et de la Protection Sociale Association Locale Spécialisée
Centre d'Addictologie	Salé	Kariat Oulad Moussa	6	Ministère de la Santé et de la Protection Sociale Association Marocaine pour l'Ecoute et le Dialogue
Centre de Réhabilitation Psycho-sociale	Anfa	CHU Ibnou Rochd	15	Ministère de la Santé et de la Protection Sociale Conseil Régional Casablanca - Settat Conseil préfectoral de Casablanca Initiative Nationale pour le Développement Humain Centre Hospitalier Ibn Rochd - Association Locale Spécialisée
Centre Pédagogique pour la Réhabilitation Auditive	Tanger Assilah	Quartier les Rossiers Bni Makada	15	Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail Académie Régionale RTTA - Direction Régionale de la Santé Fondation Lalla Asmae pour les Enfants et les Jeunes
Centre de Formation dans les Métiers des Energies Renouvelables	Rabat	Aakkari	12	Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
Centre de Formation Professionnelle Multidisciplinaire - Spécialisation dans les Métiers du Bâtiment	Fès	ISTA - Route d'Azemmour	16	Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
Centre de Formation et d'Insertion des Jeunes	Tanger	Khmis Anjra Centre	5	Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail Conseil Provincial de Tanger Agence pour la Promotion et le Développement du Nord Fondation Tanger Med pour le Développement Humain
Ecole de la Deuxième Chance	Ben M'Sik	Jawadi	15	Ministère de la Jeunesse, de la Culture et de la Communication - Département Sports Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail Académie Régionale de l'Éducation et de la Formation
Complexe d'Animation Artistique et Culturelle	Salé	Tabriquet	32	Ministère de la Culture, de la Jeunesse et de la Communication Conseil de la Ville de Salé - Conseil Préfectoral de Salé
Centre de Formation et de Qualification de la Femme	Fès	Al Atlas	4,5	Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail Association locale
Centre de Formation et de Renforcement des Compétences des Femmes	Fahs-Anjra	Jouamaa Centre	4,5	Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail Conseil Provincial de Tanger Agence pour la Promotion et le Développement du Nord Fondation Tanger Med pour le Développement Humain Associations Locales
		Bahraouine - Douar Nouinouich	4,5	
	Jerada	Quartier El Masira Jerada	5	Conseil Régional de l'Oriental Association Locale



PROJETS DONT LES PHASES D'ÉTUDES ET DE CONSTRUCTION ONT ÉTÉ LANCÉES EN 2021

DÉSIGNATION DU PROJET	PROVINCE	LOCALISATION	COÛT EN MDH	PARTENAIRES
Centre de Production et de Valorisation des Huiles Végétales	Agadir Idaoutanane	Drargua	4	Ministère de l'Agriculture, de la Pêche Maritime, du Développement Rural et des Eaux et Forêts Fondation du Sud pour le Développement et la Solidarité Union des Coopératives Féminines Tissaliwine
Centre de Santé de Soins Primaires	Rabat	Sidi feth	30	Ministère de la Santé et de la Protection Sociale Wilaya de la Région Rabat-Salé-Kénitra
		Hay El Farah Yousseoufia	5,5	Ministère de la Santé et de la Protection Sociale Initiative Nationale pour le Développement Humain
	Oujda Angad	Lot badr Bni Drar	16	Ministère de la Santé et de la Protection Sociale Conseil Régional de l'Oriental
Centre de Rééducation et de Réadaptation Fonctionnelle	Figuig	Hôpital Hassan II de Bouarfa	5	Ministère de la Santé et de la Protection Sociale Conseil Régional de l'Oriental Hôpital Hassan II de Bouarfa
Centre Socio-Éducatif pour la Qualification des Personnes en Situation de Handicap	Berrechid	Berrechid	7	Association Ibtissama pour les Personnes en situation de Handicap
Centre Digital Solidaire	Salé	Hay Rahma	12	Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications Université Mohammed V de Rabat - Université Polytechnique Mohammed VI de Benguerir - INWI- HUWAEI
Centre de Formation et d'Animation Culturelle	Nador	Bni Nsar	5	Marchica Med Conseil Régional de l'Oriental
Centre de Formation des Femmes et des Jeunes	Berrechid	Deroua	12	Office de la Formation Professionnelle et de la promotion du Travail Commune de Deroua Association Locale
Grand Complexe Social	Témara	Tamesna	85	Wilaya de Rabat - Ministère de la Santé et de la Protection Sociale Ministère de la Culture, de la Jeunesse et de la Communication Ministère de l'Economie et des Finances - Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
Centre de Formation et de Renforcement des Compétences des Femmes	Figuig	Bni Tajjit	5	Conseil Régional de l'Oriental
	Guercif	Guercif	3,5	Associations Locales

SANTÉ

LES CENTRES MÉDICAUX DE PROXIMITÉ (CMP) FONDATION MOHAMMED V POUR LA SOLIDARITÉ



CMP - FONDATION MOHAMMED V POUR LA SOLIDARITÉ D'ERRAHMA NOUACEUR

Superficie couverte du projet : **6 314 m²**
Coût du projet : **75** Millions de dirhams
Partenaires :

- Ministère de la Santé et de la Protection Sociale
- Conseil Régional Casablanca - Settat
- Conseil Provincial de Nouaceur
- Direction Générale des Collectivités Territoriales

Lancé par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, en décembre 2016, le CMP - Fondation Mohammed V pour la Solidarité d'Errahma a été entièrement livré en début d'année 2021 ; l'achèvement total des travaux de finition et d'équipement ayant été impactés par le contexte de la pandémie. Cette nouvelle structure, troisième du genre dans la région Casablanca - Settat, va permettre de répondre au besoin en infrastructures sanitaires de la nouvelle agglomération Madinat Errahma qui compte plus de 300 000 habitants. Son implémentation suit ainsi le schéma directeur des CMP - Fondation Mohammed V pour la Solidarité : doter les zones à forte densité d'une offre de soins intégrée et

complète disponible dans un centre semi-hospitalier proche. Equipé d'installations modernes, le CMP - Fondation Mohammed V pour la Solidarité d'Errahma comprend un pôle des urgences médicales, un pôle des consultations en médecine générale et spécialisée, un pôle de traumatologie-orthopédie, un pôle médico-technique, un laboratoire d'analyses médicales, une pharmacie, un pôle mère-enfant (consultations et accouchement), un pôle des soins bucco-dentaires ainsi qu'un bloc opératoire et hospitalisation d'une capacité de 13 chambres. Géré par le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale, il dispose d'une capacité d'accueil annuelle de 60 000 patients.

LES CENTRES DE SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES

De plus petite échelle comparativement aux CMP - Fondation Mohammed V pour la Solidarité, tant par leurs dimensions que l'offre des prestations, les centres de soins de santé primaires ont été conçus dans la logique de renforcer l'accessibilité aux soins de santé en médecine générale et spécialisée ainsi que la santé de la mère et de l'enfant, en faveur des populations défavorisées. Dotés d'un service d'urgence, d'un hôpital de jour, d'unités de consultation médicales spécialisées des maladies chroniques, d'une maison d'accouchement et d'un service de sensibilisation et d'appui psychologique, leur modèle se caractérise par une approche qui combine la santé préventive à la santé curative. Cela permet de réduire les facteurs de gravité des maladies et de non recours aux soins (de par leurs coûts élevés) au sein des populations défavorisées. Leur implémentation au cœur des quartiers favorise un accès rapide et régulier aux soins et conseils médicaux. L'année 2021 a été marquée par le lancement de trois nouveaux projets de centres de soins de santé primaires dans les villes de Rabat (deux unités) et de Bni Drar (une unité). Les projets programmés à Rabat, dans les quartiers de Sidi Fateh et Takaddoum, portent sur une reconfiguration de structures existantes : une restauration

architecturale pour le premier et la construction d'un nouveau bâtiment en remplacement d'un ancien dispensaire pour le second. Il est à noter que le cas du centre de Sidi Fateh revêt un caractère particulier. Situé dans l'ancienne médina, il date de 1920 et constitue le plus ancien centre de soins de la ville. Il se distingue par sa valeur historique et une belle architecture de style andalou qui souffre aujourd'hui de vétusté. En partenariat avec la Wilaya de Rabat - Salé - Kénitra et le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale, la Fondation s'est engagée dans un projet de réhabilitation et de réaménagement de l'édifice, dans le respect de son cachet patrimonial. Une seconde vie sera ainsi donnée à cette structure médicale, qui pourra prendre en charge une population de plus de 12 000 habitants. Concernant le projet situé dans la province d'Oujda, il répond à l'objectif de doter et de renforcer les zones manquant d'infrastructures médicales de proximité, facilitant l'accès aux soins de santé de base aux populations défavorisées. Le centre de soins de santé primaires de Bni Drar sera ainsi le premier établissement médical de cette envergure à voir le jour dans cette commune urbaine de 13 000 habitants.



CENTRE DE SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES SIDI FATEH À LA MÉDINA DE RABAT

Superficie du projet : **2 042 m²**
Coût du projet : **30** Millions de dirhams
Partenaires :

- Ministère de la Santé et de la Protection Sociale
- Wilaya de la Région de Rabat - Salé - Kénitra



CENTRE DE SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES HAY AL FARAH À RABAT

Superficie du projet : **1 640 m²**
Coût du projet : **5,5** Millions de dirhams
Partenaires :

- Ministère de la Santé et de la Protection Sociale
- Initiative Nationale pour le Développement Humain



CENTRE DE SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES LOT BADR - BNI DRAR

Superficie du projet : **8 180 m²**
Coût du projet : **16** Millions de dirhams
Partenaires :

- Ministère de la Santé et de la Protection Sociale
- Région de l'Oriental

PROGRAMME NATIONAL DES CENTRES DE SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES

2021



9 Unités
dont 4 opérationnels

- Bouknadel — 1 unité opérationnelle depuis 2017
- Rabat — 2 unités en études
- Casablanca — 2 unités opérationnelles
Sidi Othmane depuis 2017 et Ain Chock depuis 2019
- Marrakech — 1 unité opérationnelle depuis 2019 au quartier El Mellah
- Youssoufia — 1 unité en construction depuis 2020
- Oujda — 1 unité en construction depuis 2020
- Bni Drar — 1 unité en études

SANTÉ

CENTRE DES MALADIES CHRONIQUES (DIABÈTE) DE TGHAT - OUED FÈS



CENTRE DES MALADIES CHRONIQUES DIABÈTE DE TGHAT - OUED FÈS

Superficie du projet : **1 460 m²**

Coût du projet : **5** Millions de dirhams

Partenaires :

- Ministère de la Santé et de la Protection Sociale
- Association Locale Spécialisée

Situé dans le district Cherarda, d'une population de 164 000 habitants, le centre des maladies chronique de Tghat est spécialisé dans le diagnostic et le traitement du diabète. Il est destiné à renforcer l'offre médicale publique dans la ville de Fès, actuellement proposée par cinq centres relevant du Ministère de la Santé et de la Protection Sociale ainsi que le Centre de Diabétologie géré par l'association El Amal des Diabétiques. Le centre a pour vocation l'accueil, la sensibilisation, la prise en charge médicale des patients diabétiques ainsi que le dépistage précoce des complications dégénératives du diabète.

Il a également pour mission de servir de plateforme pour l'encadrement et la formation des intervenants régionaux dans le domaine du diabète. Il dispose d'un laboratoire d'analyses médicales, d'une salle d'hôpital du jour, de cinq espaces de consultation incluant l'ophtalmologie, d'une salle d'éducation nutritionnelle, d'une infirmerie, d'une cuisine, d'une salle polyvalente et d'un espace associatif (salle de réunion, bibliothèque et bureaux administratifs). Son fonctionnement sera assuré par les équipes du département de la Santé et une association locale spécialisée.

LE CENTRE D'ADDICTOLOGIE DE KARIAT OULAD MOUSSA - SALÉ



CENTRE D'ADDICTOLOGIE DE KARIAT OULAD MOUSSA - SALÉ

Superficie du projet : **1 000 m²**

Coût du projet : **6** Millions de dirhams

Partenaires :

- Ministère de la Santé et de la Protection Sociale
- Association Marocaine pour l'Ecoute et le Dialogue

Initié sous les Directives Royales, le projet du centre d'addictologie de Kariat Oulad Moussa situé à Salé, vient élargir la couverture du Programme National de Lutte contre les conduites addictives, en dotant la ville de Salé du premier centre du genre.

Le site d'implantation du centre relève d'un choix spécifique compte tenu de la prévalence de consommation des drogues et des psychotropes, notamment au sein de la population des collégiens et lycéens issus des milieux défavorisés de Kariat Oulad Moussa. D'où la nécessité d'intervenir, par le biais de cette nouvelle structure physique, sur les différents axes que sont la sensibilisation et la prévention auprès

des jeunes, à travers notamment un travail de rue, ainsi que la prise en charge individualisée et spécialisée des personnes souffrant de troubles addictifs. Géré par le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale avec l'appui de l'Hôpital Psychiatrique Universitaire Arrazi et de l'Association Marocaine pour l'Ecoute et le Dialogue, le centre a également pour mission l'encadrement et la formation du tissu associatif dans le domaine de la réduction des risques. Le centre a été identifié pour expérimenter une nouvelle approche de fonctionnement des centres d'addictologie ; reposant sur l'implication directe de l'association dans la prise en charge médicale.

LE CENTRE DE RÉHABILITATION PSYCHO-SOCIALE DU CHU IBN ROCHD - CASABLANCA



LE CENTRE DE RÉHABILITATION PSYCHO-SOCIALE DU CHU IBN ROCHD - CASABLANCA

Superficie du projet : **2 100 m²**

Coût du projet : **15** Millions de dirhams

Partenaires :

- Ministère de la Santé et de la Protection Sociale
- Conseil Régional Casablanca - Settat
- Conseil Préfectoral de Casablanca
- Initiative Nationale pour le Développement Humain
- Centre Hospitalier Ibn Rochd
- Association Locale Spécialisée

Achévé en 2021 et édifié au sein du Centre Psychiatrique du CHU Ibn Rochd, le Centre de Réhabilitation Psycho-sociale a été conçu en tant que structure intermédiaire ambulatoire intervenant en matière de santé mentale de l'adulte. Il est destiné à la prise en charge des patients du Grand Casablanca souffrant de troubles mentaux stabilisés au niveau symptomatique, mais gardant un handicap fonctionnel. L'approche thérapeutique du centre permet de les accompagner afin de les sortir de l'isolement provoqué par la pathologie, tout en favorisant le développement de leurs capacités relationnelles et l'acquisition de compétences professionnelles.

Les patients, encadrés par une équipe pluri professionnelle, peuvent suivre un programme de prise en charge à travers deux pôles d'intervention thérapeutique et socio-éducative. Le premier pôle, composé d'une salle d'ergothérapie, d'un espace d'entretien psychologique et d'une salle de groupe de parole, est dédié au traitement thérapeutique médical spécialisé et paramédical. Le second, centré sur la réhabilitation socio-éducative et la formation, comprend un espace de convivialité, des salles pour les activités socio-éducatives, sportives et artistiques, une bibliothèque et des ateliers de formation (informatique, cuisine, artisanat et coiffure).

La gestion du centre est assurée par le service de psychiatrie du CHU Ibn Rochd en collaboration avec une association spécialisée.

HANDICAP

LE CENTRE DE RÉÉDUCATION ET DE RÉADAPTATION FONCTIONNELLE - BOUARFA



CENTRE DE RÉÉDUCATION ET DE RÉADAPTATION FONCTIONNELLE - BOUARFA

Superficie du projet : **1 200 m²** Coût du projet : **5** Millions de dirhams

Partenaires :

- Ministère de la Santé et de la Protection Sociale
- Conseil Régional de l'Oriental
- Hôpital Hassan II de Bouarfa

Deuxième structure du genre initiée par la Fondation et actuellement en phase d'études, le Centre de Rééducation et de Réadaptation Fonctionnelle de Bouarfa constituera le premier établissement de soins de proximité s'adressant aux personnes à besoins spécifiques, à voir le jour dans la province de Figuig. Le projet sera développé au sein de l'Hôpital Hassan II de Bouarfa. Ciblent principalement les handicaps liés aux déficiences du système nerveux et de l'appareil locomoteur, le centre a pour mission d'apporter des soins et des traitements adaptés aux

enfants et adultes en situation d'inadaptation, permettant un plein usage des capacités motrices ou neurologiques. Il mettra à disposition une offre de soins multidisciplinaires couvrant la kinésithérapie, l'orthopédie, l'orthophonie, l'orthoptie et l'appareillage orthopédique sur mesure. Le centre disposera à cet effet d'une salle (individuelle et collective) de consultation et de rééducation, d'un plateau technique pour les exercices corporels, d'une salle d'appareillage, d'un atelier de résine et d'un atelier de plâtre.

HANDICAP

LE CENTRE SOCIO-ÉDUCATIF POUR LA QUALIFICATION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP - BERRECHID



LE CENTRE SOCIO-ÉDUCATIF POUR LA QUALIFICATION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP - BERRECHID

Superficie du projet : **2 100** m²
Coût du projet : **7** Millions de dirhams
Partenaire : • Association Ibtissama pour les personnes en situation de handicap

Ce nouveau projet lancé en 2021 (en phase d'études) est né d'une réflexion menée avec le réseau associatif spécialisé de Berrechid, autour de la mise en place d'une intervention structurée et durable en faveur de l'inclusion des personnes en situation de handicap, en particulier les enfants. La ville de Berrechid, ne disposant en effet d'aucun centre spécialisé en la matière, le travail des associations, mené dans des espaces d'accueil, est fortement soumis aux contraintes de logistique et de financement. Face à ce constat, la Fondation s'est mobilisée en programmant la construction de la première institution d'accompagnement des jeunes en situation de handicap à Berrechid. Le centre, d'une capacité d'accueil de 212 personnes, mettra à disposition une

prise en charge médico-sociale dans un environnement adapté afin d'assurer une meilleure intégration des jeunes à handicap mental (infirmité motrice cérébrale - IMC, autisme et trisomie). L'accompagnement sera organisé autour de trois pôles éducatifs - selon le type de handicap - composés de salles de consultation, de traitement et d'apprentissage et d'un pôle médical dédié aux consultations et aux soins (kinésithérapie, psychomotricité, orthophonie et pédopsychiatrie). A ces trois pôles, s'ajoutent des espaces d'écoute et de repos, une salle pour les parents, un bloc restauration et des locaux administratifs. Les enfants seront encadrés et suivis par une équipe multidisciplinaire composée de médecins bénévoles et d'éducateurs spécialisés.

LE CENTRE PÉDAGOGIQUE POUR LA RÉHABILITATION AUDITIVE - TANGER



LE CENTRE PÉDAGOGIQUE POUR LA RÉHABILITATION AUDITIVE - TANGER

Superficie du projet : **2 823** m²
Coût du projet : **15** Millions de dirhams
Partenaires : • Conseil Régional de Tanger - Tétouan - Al Hoceima • Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail • Académie Régionale de l'Éducation et de la Formation • Direction Régionale de la Santé • Fondation Lalla Asmae pour les Enfants et les Jeunes

Première structure d'éducation et de formation spécialisée dans le handicap auditif à voir le jour au Maroc, le centre pédagogique pour la réhabilitation auditive de Tanger a pour vocation l'insertion socio-professionnelle des enfants et des jeunes souffrant de surdité ou de troubles de l'audition. Le centre est en effet dédié à la prise en charge médicale, à la scolarisation et à l'éducation spécialisée des enfants âgés de deux à 18 ans, ainsi qu'à la formation des jeunes adultes à des métiers adaptés. Il vise également le dépistage précoce de la surdité de perception en vue d'une prise en charge susceptible de réduire les troubles et d'assurer un développement optimal de l'enfant. En termes de composantes, le centre abrite trois pôles d'enseignement organisés selon les trois niveaux préscolaire, primaire et collège, un pôle de formation

professionnelle dans les métiers d'infographie, de couture et de cuisine ainsi qu'un pôle médical prenant en charge les prestations de soins (rééducation orthophonique, prothèses, musicothérapie) et de dépistage. Le centre comporte également des infrastructures techniques (salles de motricité, réfectoire...) une médiathèque ainsi qu'un terrain omnisport afin d'offrir un environnement épanouissant et adapté à l'apprentissage des jeunes porteurs d'un handicap auditif. La gestion du centre est assurée par une équipe multidisciplinaire et spécialisée mise à disposition par le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale, le Département de l'Éducation, l'OFPPT et la Fondation Lalla Asmae pour les enfants et jeunes auditifs.

LUTTE CONTRE LA PRECARITÉ

LE GRAND COMPLEXE SOCIAL DE TAMESNA

LE GRAND COMPLEXE SOCIAL DE TAMESNA

Superficie du projet : **10** Hectares
Coût du projet : **85** Millions de dirhams

Partenaires :

• Wilaya de Rabat - Salé - Kénitra • Ministère de la Santé et de la Protection Sociale • Ministère de la Culture, de la Jeunesse et de la Communication • Ministère de l'Économie et des Finances • Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail

La réalisation de ce nouveau projet d'envergure s'inscrit dans le cadre de la lutte contre l'exclusion sociale et l'instabilité dans la région Rabat - Salé - Kénitra. Des phénomènes qui touchent les personnes en rupture de liens avec elles-mêmes ou avec les autres, notamment celles vivant dans des environnements disposant de peu de ressources, les personnes à besoins spécifiques et les sans-abris. Sa conceptualisation a pris source de l'expérience du Centre Social d'Ain Attig et des besoins particuliers de prise en charge, accrus par les effets socio-économiques de la pandémie constatés au niveau de la province. La modélisation du projet a également fait appel à l'expertise multiple des partenaires de la Fondation en matière de soins de santé, de services sociaux, de culture, de sport et de qualification professionnelle.

Le Grand Complexe Social de Tamesna a ainsi pour vocation l'inclusion des personnes marginalisées (résidents du Centre Social d'Ain Attig, les personnes âgées sans ressources et sans famille, les adultes sans domicile fixe, les jeunes en situation de rue, les orphelins et enfants abandonnés), en les aidant à se réadapter socialement et professionnellement à travers des projets de vie. Cela, grâce à des programmes d'intégration multidimensionnels qui visent la réduction de la marginalisation et de la déviance sociale, la protection, le soutien, l'accompagnement social et l'acquisition de compétences professionnelles et ce, dans le respect de l'individu et de la dignité humaine.

Parallèlement à cela, le complexe servira de moteur pour le développement de l'action associative et la promotion du bénévolat dans la prise en charge des groupes de populations. Il constituera également un terrain propice pour la conduite d'études de prospection, d'analyse et de suivi des facteurs menant à la précarité afin de proposer des actions et outils préventifs adaptés.

En termes d'organisation, le complexe est conçu pour répondre à une approche de prise en charge intégrée qui fera appel à des filières et des dispositifs adaptés aux différentes typologies de besoin, que ce soit pour les cas d'accueil permanent ou temporaire.

Il comportera cinq pôles principaux offrant des prestations spécialisées d'accompagnement, de soins, de loisirs et d'accueil et ce, comme suit :

 **UN PÔLE MÉDICAL** composé d'un centre de soins de santé primaires, d'un centre d'addictologie et d'un centre psychiatrique (capacité d'accueil de 200 personnes) ;

 **UN PÔLE SOCIAL** construit autour d'un centre d'accueil des personnes âgées (capacité d'accueil de 160 personnes), d'un centre de réhabilitation psycho-sociale et d'insertion des personnes stables (capacité d'accueil de 400 personnes) et d'un centre de régulation pour l'hébergement d'urgence et de tri des cas (capacité d'accueil de 80 personnes) ;

 **UN PÔLE MÈRE ET ENFANT** comportant un orphelinat (capacité d'accueil de 240 enfants), une crèche - garderie et un foyer féminin (capacité d'accueil de 160 personnes) ;

 **UN PÔLE FORMATION** configuré sous la forme d'une école de la deuxième chance ;

 **UN PÔLE SPORTS ET LOISIRS** composé d'un terrain de sport, d'une piscine semi-olympique couverte, d'une salle d'arts martiaux et d'un terrain omnisport ;

 Enfin **UN ESPACE COMMUN** qui servira à l'accueil des familles et à la restauration (cuisine d'une capacité de 1 200 personnes), et qui comprendra également une ferme pédagogique bio et un amphithéâtre pour les activités artistiques et culturelles.

LUTTE CONTRE LA PRECARITÉ

COMPLEXE D'ANIMATION ARTISTIQUE ET CULTURELLE DE TABRIQUET - SALÉ



COMPLEXE D'ANIMATION ARTISTIQUE ET CULTURELLE DE TABRIQUET - SALÉ

Superficie du projet : **3 000** m²

Coût du projet : **32** Millions de dirhams

Partenaires :

- Ministère de la Culture, de la Jeunesse et de la Communication
- Conseil de la Ville de Salé
- Conseil Préfectoral de Salé

Achévé en 2021, le Complexe d'Animation Artistique et Culturelle de Tabriquet vise à créer une nouvelle dynamique d'inclusion à l'adresse des jeunes défavorisés ou en difficulté du quartier, dans une zone peu desservie par les infrastructures de loisirs.

Espace de rencontre, d'expression et de dialogue, cette nouvelle structure sociale de proximité offre les conditions optimales favorisant la socialisation, la créativité et le développement de projets artistiques. Géré par le Ministère de la Culture, de la Jeunesse et de la Communication, le complexe fera appel aux différentes associations professionnelles de la région afin d'encadrer l'apprentissage des jeunes et susciter les vocations artistiques. En ce sens, il constituera une plateforme originale pour l'identification et l'émergence de nouveaux talents.

Le complexe est construit autour de quatre pôles principaux : théâtre, expression corporelle, musique et arts graphiques. A cela s'ajoutent un club du livre et une grande salle de répétition mutualisée. Chaque pôle dispose de différents espaces d'apprentissage et de cours ainsi que des installations techniques dédiés à chaque discipline. Dès son ouverture, les jeunes auront notamment accès à des branches professionnelles liées aux arts classiques et modernes (solfège, infographie, arts plastiques, danse moderne, art des décors, théâtre...). Par ailleurs, le complexe participera à la valorisation des disciplines traditionnelles puisqu'il prévoit un programme d'initiation des jeunes portant sur la calligraphie, la reliure des livres ainsi que la restauration des instruments de musique ; des métiers d'art rares ou actuellement recensés en voie de disparition.

LE CENTRE DE FORMATION ET D'ANIMATION CULTURELLE DE BNI NSAR

LE CENTRE DE FORMATION ET D'ANIMATION CULTURELLE DE BNI NSAR

Superficie du projet : **1 139** m²

Coût du projet : **5** Millions de dirhams

Partenaires :

- Marchica Med (Société de Développement de la Lagune de Marchica - Nador)
- Conseil Régional de l'Oriental

De plus petite envergure que la nouvelle génération des complexes d'animation culturelle et artistique initiés depuis 2016, le centre de formation et d'animation culturelle de Bni Sar (projet lancé en études en 2021) vient renforcer les différentes initiatives programmées par la Fondation en faveur des populations démunies de la commune de Bni Nsar. Ce futur centre contribuera à l'insertion des jeunes marginalisés à travers l'éducation artistique et culturelle ainsi qu'à l'engagement citoyen par l'encadrement associatif. Sa plateforme d'intervention reposera sur l'initiation et l'appropriation des arts du théâtre et de la musique, complétées par le soutien scolaire pour les jeunes en situation de décrochage.

Le centre abritera une salle polyvalente pour les projections et les représentations artistiques, des salles d'apprentissage, une bibliothèque, une médiathèque, des salles pour le soutien scolaire et des espaces collaboratifs destinés aux associations.

LES CENTRES SOCIAUX FÉMININS

La condition de la femme, malgré les avancées socio-culturelles et économiques que le Maroc enregistre, reste précaire en termes d'émancipation et d'accès aux leviers d'inclusion en particulier dans les milieux défavorisés ou les zones peu desservies par les structures d'accompagnement. C'est pourquoi la Fondation continue de mettre en œuvre ses mécanismes de soutien et d'intégration qui favorisent l'autonomisation des femmes et leur participation au développement.

L'année 2021 a ainsi été marquée par le lancement de trois nouveaux projets de centres dédiés au renforcement des capacités des femmes dans les villes de Figuig, Guercif et Berrechid. Parallèlement quatre nouvelles unités ont été achevées (travaux de construction et équipement) dans les villes de Fès, Jerada et Fahs Anjra (à Jouamaa Centre et Bahraouine au Douar Nouinouich). L'objectif de ces structures sociales de proximité est de permettre aux femmes de s'ouvrir sur leur environnement, de suivre des cours d'alphabétisation et d'acquérir des compétences professionnelles dans des métiers locaux et générateurs de revenus.

Outre l'écoute et l'orientation, les femmes bénéficient, sur une durée de 9 à 12 mois, de cours de soutien de formation dans le métier d'éducatrices du préscolaire et d'un apprentissage technique dans différents ateliers tels que la valorisation des produits du terroir, la coupe-couture, l'informatique, la coiffure et les arts culinaires - pâtisserie.

Conformément au modèle des centres de qualification des femmes adopté par la Fondation depuis 2001, des espaces crèche et d'enseignement du préscolaire sont mis à disposition des enfants des bénéficiaires afin de faciliter à ces dernières l'accès aux programmes de soutien. Une seconde variante du modèle, créée en 2005, intègre une composante Formation des Jeunes afin de mutualiser les efforts et de répondre simultanément, dans une seule et même structure physique, aux besoins de prise en charge et de qualification des jeunes défavorisés issus des quartiers d'implantation des centres. C'est le cas notamment des centres programmés à Deroua, Fès et Fahs Anjra.



COMPLEXE SOCIO-ÉDUCATIF POUR LA FORMATION DES FEMMES ET DES JEUNES DE DEROUA - BERRECHID

Superficie du projet : **5 000** m²

Coût du projet : **12** Millions de dirhams

Partenaires :

- Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
- Commune de Deroua • Association Locale



CENTRE DE FORMATION ET DE QUALIFICATION DE LA FEMME DE BNI TAJJIT - FIGUIG

Superficie du projet : **1 200** m²

Coût du projet : **5** Millions de dirhams

Partenaires :

- Conseil Régional de l'Oriental • Association Locale



CENTRE DE FORMATION ET DE QUALIFICATION DE LA FEMME DE GUERCIF CENTRE

Superficie du projet : **1 000** m²

Coût du projet : **3,5** Millions de dirhams

Partenaires :

- Conseil Régional de l'Oriental • Association Locale

LUTTE CONTRE LA PRECARITÉ

LES CENTRES SOCIAUX FÉMININS (SUITE)



CENTRE DE FORMATION ET DE RENFORCEMENT DES FEMMES ET DES JEUNES D'AL ATLAS - FÈS

Superficie du projet : 1 200 m²

Coût du projet : 4,5 Millions de dirhams

Partenaires :

- Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
- Association Locale



CENTRE DE FORMATION ET DE RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES DES FEMMES DE JERADA

Superficie du projet : 1 200 m²

Coût du projet : 5 Millions de dirhams

Partenaires :

- Conseil Régional de l'Oriental
- Association Locale



CENTRE DE FORMATION ET DE RENFORCEMENT DES FEMMES ET DES JEUNES DE BAHRAOUINE - FAHS ANJRA

Superficie du projet : 1 200 m²

Coût du projet : 4,5 Millions de dirhams

Partenaires :

- Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
- Conseil Provincial de Tanger
- Agence pour la Promotion et le Développement du Nord
- Fondation Tanger Med Pour le Développement Humain
- Association Locale



CENTRE DE FORMATION ET DE RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES DES FEMMES ET DES JEUNES DE JOUAMAA CENTRE - FAHS ANJRA

Superficie du projet : 1 200 m²

Coût du projet : 4,5 Millions de dirhams

Partenaires :

- Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
- Conseil Provincial de Tanger
- Agence pour la Promotion et le Développement du Nord
- Fondation Tanger Med Pour le Développement Humain
- Association Locale

FORMATION ET EMPLOI

LE CENTRE DE FORMATION DANS LES MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE ET DU TOURISME EL HANK - CASABLANCA



CENTRE DE FORMATION DANS LES MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE ET DU TOURISME EL HANK - CASABLANCA

Superficie du projet : 5 000 m²

Coût du projet : 48 Millions de dirhams

Partenaire :

- Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail

Troisième structure du genre à voir le jour dans la ville de Casablanca, le Centre de Formation dans les Métiers de l'Hôtellerie et du Tourisme a ouvert ses portes en novembre 2021, en accueillant exceptionnellement 280 jeunes apprentis sur les 800 prévus selon la capacité d'accueil du centre, suite aux nouveaux protocoles de sécurité sanitaire. Programmé en vue d'accompagner la dynamique économique qu'enregistre la métropole grâce au plan de développement du Grand Casablanca et aux nombreux chantiers touristiques mis en œuvre, le centre dispense une formation qualifiante (6 mois) et diplômante (18 mois) dans dix filières (gestion hôtelière, arts culinaires, boulangerie, pâtisserie, chocolaterie, confiserie, service food & beverage, employé d'étage, réception d'hôtel - hébergement et agent de voyages). Ces programmes de formation sont labellisés VET by EHL (Ecole Hôtelière de Lausanne), un modèle de formation hybride, reposant sur un apprentissage fondé à la fois sur les connaissances et les compétences. Celui-ci met l'accent sur les bonnes pratiques du métier et les Soft Skills, avec des méthodes pédagogiques innovantes assurant aux diplômés un niveau de qualité suisse et un meilleur positionnement sur le marché national et international. Le nouveau centre d'El Hank fait partie des deux

centres pilotes où se déploie ce programme au niveau national. Le bâtiment "nouvelle génération" du centre a été conçu de manière à offrir un environnement moderne et adapté à l'univers des métiers de l'hôtellerie et du tourisme. Il se caractérise par des espaces intégrant plus de volumétrie, des flux qui suivent les schémas de travail dans les différents ateliers, des espaces dédiés aux ateliers de formation et des aménagements aérés. Il abrite un hôtel pédagogique, un pavillon de restauration (atelier cuisine, atelier chocolat, atelier boulangerie, atelier pâtisserie, restaurant et salle de conditionnement), des salles de cours (informatique, agent de voyages, enseignement des langues étrangères...), des salles de travaux dirigés collaboratives, des salles de réunion ainsi que des espaces externes aménagés pour la détente et pour les travaux de groupes. De rayonnement régional, le centre prévoit un internat d'une capacité de 96 lits afin d'accueillir les jeunes stagiaires (filles, garçons et jeunes en situation de handicap) issus des quartiers défavorisés ou excentrés de la ville de Casablanca. La gestion du centre ainsi que l'encadrement technique des jeunes stagiaires sont assurés par l'Office de la Formation Professionnelle et de Promotion du Travail.

LE CENTRE DE FORMATION DANS LES MÉTIERS DES ENERGIES RENOUVELABLES DE L'AAKARI - RABAT



LE CENTRE DE FORMATION DANS LES MÉTIERS DES ENERGIES RENOUVELABLES DE L'AAKARI - RABAT

Superficie du projet : 1 700 m²

Coût du projet : 12 Millions de dirhams

Partenaire :

- Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail

Achévé en 2021, le Centre de Formation dans les Métiers des Energies Renouvelables est la première expérience initiée par la Fondation en la matière. Il traduit la volonté de la Fondation de renforcer l'intégration professionnelle des jeunes, particulièrement ceux issus des milieux défavorisés, en les dotant des compétences spécialisées qui répondent aux nouveaux métiers générés par les programmes de développement économique au Maroc. Le centre, d'une capacité d'accueil de 400 stagiaires, met à disposition des cursus spécialisés et diplômants dans les filières

liées aux énergies renouvelables, la maintenance industrielle, le froid commercial et la climatisation ainsi que l'installation et les équipements électriques. Ces programmes sont complétés par des modules en informatique, en software et en dessin industriel. La gestion et l'encadrement pédagogique est assurée par l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail qui a amorcé, en 2017, l'introduction progressive de nouvelles filières liées aux énergies renouvelables dans ses programmes de formation.

FORMATION ET EMPLOI

ECOLE DE LA DEUXIÈME CHANCE DE BEN M'SIK - CASABLANCA



ECOLE DE LA DEUXIÈME CHANCE DE BEN M'SIK - CASABLANCA

Superficie du projet : **2 348** m²

Coût du projet : **15** Millions de dirhams

Partenaires :

- Ministère de la Jeunesse, de la Culture et de la Communication • Département des Sports
- Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail • Académie Régionale de l'Education et de la Formation de Casablanca - Settat

Projet initié en 2018, l'Ecole de la deuxième chance accueille les jeunes défavorisés de 12 à 20 ans sortis de l'école et qui sont sans diplôme ni qualification (les jeunes NEET). En 2021, ils sont estimés à 1,7 millions jeunes (de 15 à 24 ans) selon une étude réalisée par l'Observatoire National du Développement Humain et l'Unicef. Pour la Fondation, il est primordial de multiplier les mécanismes d'intégration ciblant les jeunes et d'apporter de nouvelles réponses adaptées à ce groupe de population. Une Ecole de la deuxième chance s'apparente ainsi à un organisme de soutien et de développement de compétences, qui opère selon une approche stimulant l'apprentissage. Le programme de prise en charge fait intervenir le sport et la musique afin d'encourager les jeunes à s'exprimer et libérer leur potentiel. L'objectif est d'aider les jeunes

à reprendre pied, à expérimenter certains métiers et à les accompagner dans la construction de leur projet professionnel et d'insertion. L'Ecole de la deuxième chance donne accès à une remise à niveau des savoirs de base (langues, mathématiques et informatique) ainsi qu'à une formation dans les métiers d'électricité de bâtiment, de couture, de commis de cuisine et de réparation automobile. Elle met à disposition des jeunes des cours de musique, une bibliothèque et des cours en arts martiaux, gymnastique et musculation. Une plateforme d'échange entre les partenaires du système éducatif, les parents, les jeunes, les décideurs locaux et les responsables économiques est également mise en place afin de faciliter l'orientation, l'obtention de stages et les propositions d'offres d'emploi.

LE CENTRE DE FORMATION ET D'INSERTION DES JEUNES DE KHMIS ANJRA CENTRE



LE CENTRE DE FORMATION ET D'INSERTION DES JEUNES DE KHMIS ANJRA CENTRE

Superficie du projet : **1 059** m²

Coût du projet : **5** Millions de dirhams

Partenaires :

- Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
- Conseil Provincial de Tanger
- Agence pour la Promotion et le Développement du Nord
- Fondation Tanger Med pour le Développement Humain

Achévé en 2021, ce nouveau centre est la première structure qui va prendre en charge les besoins en qualification professionnelle des jeunes de la localité rurale de Khmis Anjra. D'une capacité d'accueil de 150 stagiaires, le centre donne accès à quatre filières de formation : électricité de bâtiment, informatique-bureautique, coupe-couture et menuiserie aluminium.

Le choix de ces filières a été opéré suivant les potentialités économiques du marché local, et les opportunités d'emploi et de création d'activités qu'elles offrent. Le programme de formation est complété par des cours de soutien scolaire et d'apprentissage des langues étrangères.

INSERTION ECONOMIQUE

LE CENTRE DIGITAL SOLIDAIRE DE SALÉ

LE CENTRE DIGITAL SOLIDAIRE DE SALÉ

Superficie du projet : **10 600** m² Coût du projet : **12** Millions de dirhams

Partenaires :

- Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail • Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications
- Université Mohammed V de Rabat • Université Polytechnique Mohammed VI de Benguerir • INWI • HUWAEI

Nouveau projet lancé en études en 2021, le Centre Digital Solidaire de Salé représente la nouvelle génération de centres des très petites entreprises solidaires, destinés à accueillir et accompagner les jeunes entrepreneurs de situation modeste. Dédié aux activités de services et aux métiers liés au secteur numérique, le centre constituera une plateforme supplémentaire de promotion de l'entrepreneuriat en faisant du digital, vivier d'emploi et de croissance, un levier d'insertion des jeunes entrepreneurs issus des milieux défavorisés âgés entre 18 et 40 ans.

Structure d'incubation, il aura pour objectifs de soutenir les projets de création et de développement de TPE opérant dans la Région Rabat - Salé - Kenitra, et de renforcer l'expertise technique et entrepreneuriale des porteurs de projets.

Le Centre Digital Solidaire de Salé a été conçu de manière à offrir les conditions locales propices pour soutenir les initiatives des jeunes bénéficiaires en leur assurant des chances de succès. Il sera ainsi composé d'un incubateur d'une capacité d'accueil

de 100 TPE, d'espaces de co-working, d'un auditorium, de salles de réunions mutualisées et d'une plateforme originale d'expérimentation et de formation. Celle-ci comprendra un fab lab, un espace de robotique, une école de coding et des salles de formation. Les services centrés sur les porteurs de projets porteront sur un large éventail de prestations : la validation des acquis professionnels, la formation en coding et en programmation, le conseil juridique, les business plan, l'aide à la recherche de financement, le développement collaboratif, la mise en réseau et l'appui à la transformation numérique des activités liées à d'autres domaines que le numérique. Ce programme d'incubation et d'accompagnement sera mis à disposition gratuitement, sur une durée allant de 12 à 18 mois dont six mois de formations techniques.

Le montage du projet a bénéficié de l'expertise de partenaires, institutionnels et privés, intervenant dans l'écosystème digital et opérant dans l'enseignement supérieur, les télécommunications ou encore le développement business et technologique.

LE CENTRE DE PRODUCTION ET DE VALORISATION DES HUILES VÉGÉTALES DE DRARGUA - AGADIR



LE CENTRE DE PRODUCTION ET DE VALORISATION DES HUILES VÉGÉTALES DE DRARGUA - AGADIR

Superficie du projet : **854** m²

Coût du projet : **4** Millions de dirhams

Partenaires :

- Ministère de l'Agriculture, de la Pêche Maritime, du Développement Rural et des Eaux et Forêts
- Fondation du Sud pour le Développement et la Solidarité
- Union des Coopératives des Femmes de l'Arganaïria Tissaliwina

Ce nouveau projet s'inscrit dans le cadre des efforts menés par la Fondation pour le soutien de l'économie sociale et solidaire. Il s'adresse aux coopératives de l'Union des Coopératives des Femmes de l'Arganaïria Tissaliwina (UCFA), opérant dans la Province d'Agadir. L'UCFA, qui compte en son sein 18 coopératives regroupant 1 424 femmes adhérentes, est la plus grande structure productrice d'huile d'argan et ses dérivés dans la région. Ayant perfectionné son système de gestion de la qualité d'huile d'argan et soucieuse de l'harmoniser au niveau des différentes coopératives membres, l'Union a exprimé le besoin d'opérer le développement et la diversification de la filière. Une nécessité face à la compétition grandissante, tant sur le marché national qu'au niveau international.

Le projet de centre consiste ainsi à construire et aménager une nouvelle unité de production répondant aux exigences et aux normes de qualité nationales et internationales, basées sur les

standards HACCP, IFS, ISO-22716, les indications géographiques protégées IGP, Bio et FFL. Cette unité permettra de produire quatre types de produits : huile d'argan non torréfiée, huile d'argan torréfiée, amélu, et autres huiles végétales (l'huile d'amande et l'huile de figue de barbarie). La structure physique, qui s'étendra sur une superficie couverte de 1 100 m² répartie sur deux étages, comprendra quatre sous-unités de production dédiées à chaque type de produit, aménagées et équipées selon les process et les normes aux standards (ONSSA, ISO...). Elle sera également composée d'une aire de réception et d'expédition, de laboratoires, de salles de stockage, de salles de formation, d'un espace de séchage du consommable, d'une buanderie, d'une infirmerie, de bureaux administratifs et d'espaces de commodités (réfectoire, vestiaires...).

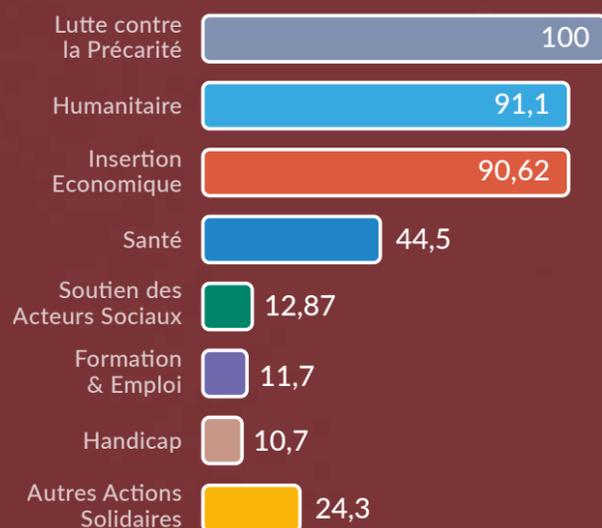
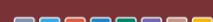


LES FAITS MARQUANTS 2021 2021 EN CHIFFRES

TOTAL DES
ENGAGEMENTS
2021

385,79

MILLIONS DE DIRHAMS



1 Nouveau centre
dont les activités
ont été lancées en 2021

Formation | Casablanca

12 Nouveaux projets
amorçés et en phase d'études

- Santé
- Insertion Economique
- Handicap
- Formation et Emploi
- Lutte contre la précarité

Salé | Rabat | Tamesna | Casablanca
Berrechid | Yousseoufia | El Haouz | Agadir
Oujda | Nador | Figuig | Jerada | Guercif

14 Centres achevés

- Santé
- Formation et Emploi
- Lutte contre la précarité

Fahs Anjra | Tanger | Jerada | Oujda | Salé
Rabat | Nouaceur | Casablanca | Fès

5 Grandes opérations
médico-humanitaires

- Opération du soutien alimentaire Ramadan 1442
- Edition exceptionnelle de l'Opération Marhaba
- 3 campagnes médicales de proximité

EFFECTIF DES BÉNÉFICIAIRES

25 669
Jeunes stagiaires
admis dans les centres de formation
et de qualification professionnelle

6 947
Jeunes filles et étudiants
accueillis dans les foyers et internats

3 232
Enfants
encadrés dans les espaces dédiés
au préscolaire dans les centres
sociaux et de formation

23 954
Enfants et jeunes
accompagnés au niveau éducatif,
culturel et sportif

6 275
Femmes
bénéficiant des services des centres socio-
éducatifs et de renforcement
des compétences

578
Projets et coopératives
soutenus par des actions d'accompagnement
pour le développement de leurs activités
génératrices de revenus

7 652
Membres des associations
et acteurs économiques
ayant participé aux programmes
de formation

12 161
Démunis
et personnes vulnérables
pris en charge médicalement
lors des campagnes médicales solidaires

20 784
Personnes en situation de handicap
(jeunes et adultes) suivies dans les centres
spécialisés et le réseau national du CNMH

201 879
Personnes
ayant bénéficié des prestations des centres
médico-sociaux

3 millions
de personnes défavorisées
ont reçu le soutien alimentaire Ramadan

1 548 939
Marocains Résidant à l'Etranger
ont été accueillis au cours de l'édition
exceptionnelle de l'opération Marhaba 2021

252 130
Personnes
ayant bénéficié de l'assistance sociale
et médicale Marhaba



LES CHANTIERS 2021

LES CHANTIERS 2021

INSERTION ECONOMIQUE



Ces deux dernières années, la Fondation a particulièrement renforcé ses mécanismes d'intervention en matière d'intégration des jeunes entrepreneurs issus des milieux défavorisés et de soutien de l'économie sociale et solidaire. L'incertitude et la fragilité économique, constatées sur le terrain, ont mis en exergue la nécessité d'accroître le travail de proximité et d'apporter de la sécurité afin que les initiatives soutenues soient porteuses d'un impact positif et durable.

Pour rappel, le Programme d'Insertion par les Activités Economiques (PIAE), mis en œuvre en 2017, apporte un appui et un accompagnement aux porteurs de projets au travers de services de formation et d'accompagnement dans les phases de pré et de post-crédation, ainsi que des équipements professionnels en fonction de l'état d'avancement du projet d'entreprise (idée de projet ou activité existante). Parmi les modes d'entrepreneuriat promus par la Fondation, le modèle coopératif, très ancré dans la culture marocaine et qui a montré son importance dans la lutte contre la pauvreté, fait l'objet depuis 2020 d'un programme dédié : le Programme d'Accompagnement et d'Appui des Coopératives (PAAC).

En 2021, la Fondation a accompagné en phase de pré-crédation les 682 projets retenus au titre de l'exercice 2020 du PIAE. Elle a également identifié 549 nouveaux projets qui seront soutenus pour la création ou le développement de leur activité. Cette année a aussi été l'occasion de sonder les jeunes entrepreneurs issus de la promotion 2018 et de procéder à une évaluation de leur situation socio-économique et de la santé de leurs projets.

Parallèlement, et dans le cadre du PAAC, la Fondation a entamé la phase opérationnelle au profit de 14 coopératives d'artisanat et 15 coopératives du terroir, après une phase de sélection qui a porté sur l'étude de 109 dossiers de candidature. Le programme a été déployé sur la Région de Casablanca - Settat pour ce qui concerne les coopératives d'artisanat, et sur les régions Casablanca - Settat et Rabat - Salé - Kénitra pour les coopératives du terroir.

LE PROGRAMME D'INSERTION PAR LES ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES – PIAE

CINQUIÈME PROMOTION 2021 – PRINCIPAUX INDICATEURS

LE PIAE

384 PROJETS DE SERVICE

- 152 BTP
- 112 Informatique, audiovisuel, infographie et digital
- 51 Tourisme et restauration
- 28 Mécanique automobile
- 23 Services à la personne
- 18 Coiffure et beauté

549 PROJETS RETENUS

165 PROJETS DE PRODUCTION

- 155 Artisanat
- 10 Terroir

37
Million de dirhams

ENVELOPPE BUDGÉTAIRE GLOBALE

NATURE DES PROJETS



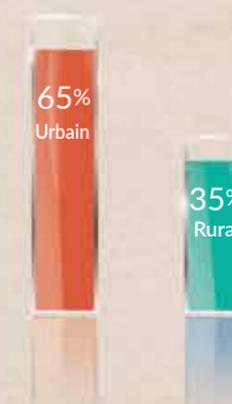
GENRE



STADE D'ACTIVITÉ

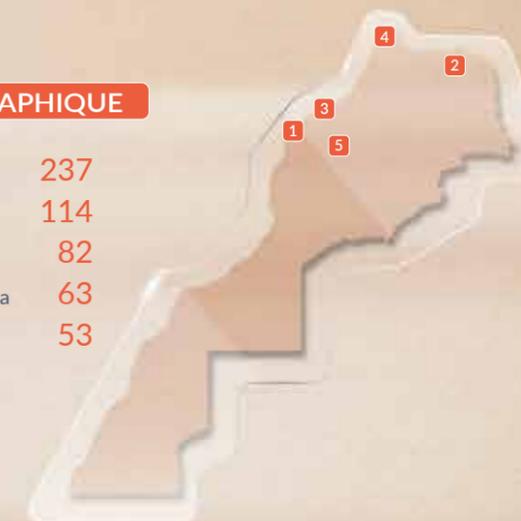


MILIEU D'IMPLANTATION



RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE

1	Casablanca - Settat	237
2	L'Oriental	114
3	Rabat - Salé - Kénitra	82
4	Tanger - Tétouan - Al Hoceima	63
5	Beni Mellal - Khénifra	53



LES CHANTIERS 2021

INSERTION ECONOMIQUE

BILAN D'ÉTAPE 2017 - 2021

Nombre de projets soutenus

2 289



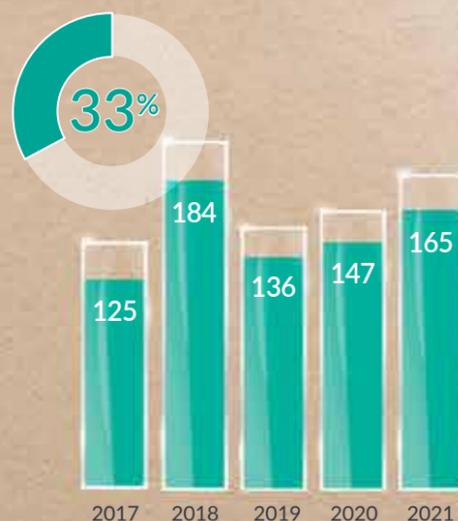
Budget global engagé entre 2017 et 2020

171,5

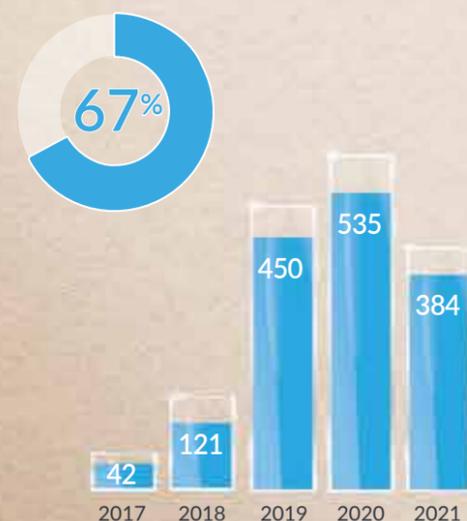


Secteurs d'activité

Effectif global des activités économiques de **production**



Effectif global des activités économiques de **services**



Formation et accompagnement

Phase de pré-crédation - Exercice 2021

Les jeunes entrepreneurs ont bénéficié de services d'appui et d'accompagnement en pré-crédation pour la préparation de leurs projets d'entreprise et l'étude de leurs besoins en équipements professionnels.

Ils ont également suivi un programme de formation qui s'est étalé sur six jours et répartis en deux sessions de trois jours chacune.

Les ateliers de travail ont porté sur le renforcement des aptitudes et des capacités entrepreneuriales en vue de préparer leurs projets d'entreprise (Business Plan) et le conseil dans le choix de la forme juridique de l'activité.

Phase de post-crédation - Programmation 2022

Un programme d'appui et de coaching a été défini sur la base de l'évaluation des profils et après étude des projets. Celui-ci, étalé sur dix jours de formation, portera sur quatre modules relatifs aux thématiques suivantes :

- Module 1** Marketing et commercialisation, avec un sous-module dédié au marketing digital
- Module 2** Comptabilité, gestion financière et fiscalité de l'entreprise
- Module 3** Management des ressources humaines
- Module 4** Développement personnel

EVALUATION D'IMPACT

SONDAGE DE LA PROMOTION 2018

Echantillon de **229** Micro-entreprises
(sur les 305 de la promotion)

Indicateurs économiques

Chiffre d'affaires généré par l'ensemble des activités (en Millions de dirhams)



- ▶ **74%** Part des micro-entreprises ayant réalisé des bénéfices
- ▶ **79%** Taux de formalisation des activités
- ▶ **90%** des équipements se trouvent actuellement en bon état

Secteurs d'activité les plus performants et créateurs d'emploi



- ▶ **861** postes d'emploi créés (316 permanents et 545 occasionnels)
- ▶ **93%** Taux de survie après 3 ans d'activité
- ▶ **96%** des micro-entrepreneurs déclarent que les équipements reçus répondent aux besoins de leur activité

Indicateurs managériaux

- ▶ **92%** des micro-entrepreneurs déclarent que la formation a eu un impact positif sur leur activité
- ▶ **82%** des bénéficiaires déclarent que les sessions de formation leur ont permis de résoudre des problèmes de gestion financière.

LES CHANTIERS 2021

INSERTION ECONOMIQUE

LE PROGRAMME D'APPUI ET D'ACCOMPAGNEMENT DES COOPERATIVES - PAAC



LE PAAC

OBJECTIFS

Soutenir les activités de production des coopératives et contribuer à l'amélioration des revenus de leurs adhérents

AXES D'INTERVENTION DU PAAC

COOPÉRATIVES D'ARTISANAT ET DU TERROIR À FORT CONTENU CULTUREL

- Conseil Stratégique
- Appui Technique et Logistique
- Appui Organisationnel et Managérial
- Appui pour le Financement
- Soutien pour le Développement de l'Activité

PARTENAIRES 2021

- Conseil de la Région de Casablanca - Settat
- Conseil de la Région Rabat - Salé - Kénitra

DISPOSITIF D'INTERVENTION

- Mise à niveau des filières
- Aménagement et/ou construction des structures de production
- Octroi d'équipements
- Soutien pour l'obtention de l'autorisation - agrément de l'ONSSA (pour les coopératives du terroir)
- Formation et accompagnement

PROGRAMME D' ACTIONS ET RÉALISATIONS AU TITRE DE L'EXERCICE 2021



ARTISANAT

79 Coopératives candidates

14 Structures retenues

111 Adhérents
(dont 80% de femmes)

155 Salariés

FILIÈRES

- Cuir et maroquinerie
- Tissage (traditionnel et moderne)
- Poterie
- Tapis
- Vannerie
- Ébénisterie et menuiserie
- Couture et broderie

PROVINCES

Casablanca | Mohammédia | El Jadida | Settat | Sidi Bennour | Khémisset | Kénitra | Sidi Slimane



TERROIR

30 Coopératives candidates

15 Structures retenues

348 Adhérents
(dont 90% de femmes)

ACTIVITÉS

- PAM et huiles aromatiques
- Couscous, quinoa et céréales sans gluten
- Fromage de chèvre
- Raisin sec et smen Doukkali
- Confitures (raisin sec, figes, melon, citrouille et pastèque)
- Légumineuses
- Guedid, khlie et smen

DISPOSITIF D'INTERVENTION

DIAGNOSTIC STRATÉGIQUE

Plans de mise à niveau établis sur une période de travail de trois à six mois :

- Gouvernance et gestion financière
- Amélioration des moyens techniques et des process de travail
- Identification des besoins en équipements
- Plan de formation et de renforcement des capacités managériales - 12 mois d'accompagnement pour les coopératives d'artisanat et 18 mois pour les coopératives du terroir
- Conseil en matière de stratégie marketing et de développement de partenariats commerciaux



- Construction des unités de production (9 coopératives concernées)
- Aménagement des locaux (5 coopératives) selon les normes sanitaires de l'ONSSA pour les coopératives du terroir

INVESTISSEMENT ALLOUÉ

ARTISANAT

3,73 Millions de dirhams

TERROIR

21 Millions de dirhams

LES CHANTIERS 2021

INSERTION ECONOMIQUE

LE PROGRAMME D'APPUI ET D'ACCOMPAGNEMENT DES COOPERATIVES - PAAC (Suite)

ETAT D'AVANCEMENT DU PAAC À FIN 2021



Les phases de diagnostic et de définition des plans de développement, amorcées en 2020 pour certaines structures, ont été entérinées. Elles ont permis d'établir les chantiers d'intervention pour chaque type de coopératives.

COOPÉRATIVES D'ARTISANAT

- L'achat des équipements en faveur de 14 coopératives.
- Le programme d'assistance technique, de formation et d'accompagnement des coopératives, qui s'étalera sur une période de 12 mois, a démarré en octobre 2021. Il se décline sur 24 jours de formation pour chaque coopérative, selon le dispositif suivant :
 - Six jours de formation en groupe qui portent sur les bonnes pratiques de gouvernance et du respect des exigences de la loi des coopératives, la gestion administrative, la communication interne et externe, l'organisation et les process de travail, la dynamique de groupe, la gestion des conflits, le renforcement des capacités pour la gestion comptable et financière et l'accompagnement pour l'accès au financement des activités de la coopérative.
 - Dix-huit jours d'assistance technique et de coaching individuel qui sont effectués au sein de l'unité de production de la coopérative. Les services de formation et d'accompagnement concernent l'amélioration de la qualité et des gammes de produits, le développement du design, le renforcement des capacités sur les techniques de marketing et de commercialisation, le soutien pour l'accès aux canaux de distribution modernes et la participation aux manifestations commerciales.

COOPÉRATIVES DU TERROIR

- Les plans d'aménagement et de construction des 15 unités de valorisation ont été validés par les services de l'ONSSA.
- Les travaux d'aménagement des unités de valorisation de quatre unités ont été lancés. La fin des travaux prévisionnelle a été établie entre décembre 2021 et janvier 2022.
- Les études techniques et les CPS des travaux de construction de dix unités ont été réalisés et les appels d'offres des travaux de construction lancés.
- L'achat des équipements a été opéré au profit de cinq coopératives.
- Les CPS d'achat des équipements pour les autres unités de valorisation sont en phase de réalisation par le bureau d'études agréé.

Les activités de formation, d'accompagnement et de coaching démarreront une fois les travaux d'aménagement ou de construction finalisés et les équipements installés et ce, en fonction de la nature d'appui et d'accompagnement prévus pour chaque coopérative.

LES CHANTIERS 2021

HUMANITAIRE

Forte de l'expérience de l'année précédente, notamment dans le contexte sanitaire exceptionnel auquel elle a su s'adapter, la Fondation s'est une nouvelle fois mobilisée pour accompagner les plus fragiles et mener ses grandes opérations humanitaires annuelles. L'année 2021 a également été marquée par la reprise du Programme des campagnes médicales de proximité et la participation de la Fondation à la campagne de

vaccination nationale contre la Covid-19. En effet, des centres sociaux de la Fondation ont été mis à disposition du Ministère de la Santé et de la Protection Sociale afin de renforcer les moyens logistiques et d'assurer une couverture géographique globale du territoire.

OPERATION DE SOUTIEN ALIMENTAIRE « RAMADAN 1442 »

600 000

FOYERS BÉNÉFICIAIRES
dont 459 504 foyers issus du monde rural

3 millions d'individus

Personnes âgées, veuves,
personnes en situation de handicap
et familles démunies

87 Chefs-lieux, provinces
et préfectures

83 millions de dirhams

Budget global de l'opération

136,45 dirhams pour le coût
du panier VS **211,64** dirhams
selon les prix du
marché

COMPOSITION DU PANIER ALIMENTAIRE



Partenaires

Financement :

- Ministère de l'Intérieur - Direction Générale des Collectivités Locales
- Ministère des Habous et des Affaires Islamiques

Exécution :

- Ministère de l'Intérieur • Entraide Nationale • Ministère de la Santé
- Gendarmerie Royale • Œuvres Sociales des Forces Armées Royales (DGSS) • Promotion Nationale • Forces Auxiliaires

Initiée depuis 1999, cette opération solidaire de grande envergure s'est inscrite dans la continuité malgré le contexte d'urgence sanitaire. Le coup d'envoi effectif de la 22^{ème} édition de l'opération de soutien alimentaire a été donné le premier jour du mois sacré

En temps de pandémie, la solidarité nationale et l'entraide se sont avérées essentielles pour soulager les familles modestes fragilisées par les incidences socio-économiques de la crise sanitaire.

Pour la seconde année consécutive, trois millions de personnes (600 000 foyers au niveau national dont 459 504 issus des zones rurales) ont bénéficié de l'aide alimentaire qui leur a été acheminée directement.

Cette édition a été marquée par un dispositif de mise en œuvre obéissant aux dispositions de sécurité édictées par les autorités locales. Différentes mesures de prévention du risque sanitaire ont été adoptées au niveau des comités de suivi locaux afin d'assurer la santé et la sécurité des populations (désinfection des centres d'approvisionnement, des paniers alimentaires ainsi que des véhicules de transport, distanciation physique, réduction des effectifs humains dédiés et remise directe de l'aide).

Les chefs de foyer bénéficiaires (veufs et veuves, personnes âgées, personnes en situation de handicap et personnes vivant en situation de précarité), identifiées par les comités provinciaux encadrés par le Ministère de l'Intérieur, ont été informés en amont par les caïdats au sujet de la distribution des denrées alimentaires en porte à porte. Une logistique spéciale a été déployée en coordination avec le Ministère de l'Intérieur afin d'éviter le déplacement des bénéficiaires. Elle a fait intervenir, en équipes réduites sur le terrain, les autorités locales, les directions régionales de l'Entraide Nationale, la Gendarmerie Royale ainsi que les assistantes sociales de la Direction Générale des Services Sociaux.

EDITION EXCEPTIONNELLE DE L'OPÉRATION MARHABA D'ACCUEIL DES MAROCAINS RÉSIDANT A L'ÉTRANGER



Quant aux services d'assistance sociale et médicale habituels, ils sont restés opérationnels au niveau des sites d'accueil Marhaba déployés par la Fondation au Maroc et à l'étranger.

Ce dispositif a été complété par la présence active sur le terrain des services des Ambassades et des Consulats Généraux du Royaume qui ont permis de faciliter l'embarquement et de s'assurer de son déroulement optimal. Par ailleurs, et sous la Haute Bienveillance de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, des conditions exceptionnelles et historiques ont été appliquées au niveau de la tarification des billets d'avion et de bateau.

En 2021, la Fondation a activé 15 espaces d'accueil au Maroc, en Italie et en France dont un nouveau site dans le port de Marseille. Celui-ci a été mis en place afin d'accompagner la nouvelle ligne maritime Marseille - Tanger Med.

Un effectif de près de 1 000 personnes comprenant les équipes de la Fondation, les assistantes sociales, les médecins, les cadres paramédicaux et les volontaires ont été mobilisés, pour être à l'écoute des Marocains Résident à l'Étranger, les assister et leur fournir l'accompagnement et les secours nécessaires.

La bonne coordination entre les départements publics et les différents partenaires a permis de prendre en charge et de traiter rapidement les situations d'urgence comme les cas déclarés positifs à la Covid-19 notamment au niveau des navires et à leur arrivée dans les ports, certains cas médicaux critiques (AVC, chutes et fractures, accouchement in extremis...).

L'opération Marhaba 2021

a ainsi enregistré le retour de :

1 548 939 Marocains Résident à l'Étranger

Lancée exceptionnellement le 15 juin 2021, l'opération Marhaba a démarré sous la Présidence Effective de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, suite à l'ouverture des frontières nationales et à l'allègement des restrictions liées à l'état d'urgence sanitaire.

L'édition 2021 a été marquée par la mise en place, sur Hautes Instructions Royales, d'un dispositif spécial d'accompagnement des membres de la communauté à bord des navires de traversées, en provenance de France et d'Italie. Il a consisté en la présence d'assistantes sociales pendant les traversées, dans l'objectif de faciliter et de fluidifier les démarches administratives, douanières et sanitaires. Il a été déployé notamment grâce au concours des compagnies maritimes et des services de la santé publique, présents également à bord des navires, et parties-prenantes dans la gestion des flux et le respect des dispositions d'entrée et de sortie requises dans le cadre des déplacements internationaux.

DISPOSITIF D'ACCUEIL MARHABA

3 SITES À L'ÉTRANGER

- ITALIE
 - Port de Gènes
- FRANCE
 - Port de Sète
 - Port de Marseille
- ESPAGNE

12 SITES NATIONAUX

- 3 Points maritimes : Tanger Med, Al Hossima et Nador Beni Anzar
- Points frontaliers
- 6 Points aériens : Aéroports Casablanca, Agadir, Fés, Marrakech, Oujda et Tanger
- 3 Aires de repos : Méditerranée, Jibha et Tazaçoute

PERMANENCES ASSURÉES 24H/24 ET 7J/7 N°Vert 0800002323



15 ESPACES D'ACCUEIL DE LA FONDATION AU MAROC ET À L'ÉTRANGER



1 BUREAU CENTRAL DE COORDINATION



326 MÉDECINS ET INFIRMIÈRES



748 ASSISTANTES SOCIALES

CHIFFRES CLÉS 2021

ASSISTANCE SOCIALE ET MÉDICALE

252 130

Personnes ayant bénéficié d'assistance médicale et sociale

7 775

Aides médicales, soins d'urgence et hospitalisation

160 721

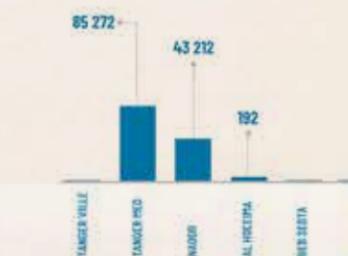
Aide administrative, juridique et en transport

83 634

Demandes de renseignement

STATISTIQUES DES ARRIVÉES

1 548 939



128 676



MARITIME



1 420 263



AÉRIEN

LES CHANTIERS 2021

HUMANITAIRE

LE PROGRAMME 2021 DES CAMPAGNES MÉDICALES DE PROXIMITÉ

Après une suspension de ses activités pendant une période de plus d'une année, le programme des campagnes médicales de proximité a été réenclenché par la Fondation au mois de novembre 2021. Un programme qui a porté sur des opérations de grande envergure, combinant les soins multidisciplinaires, le dépistage et les interventions de chirurgie générale et spécialisée déployées simultanément sur le terrain et dans les hôpitaux provinciaux proches. Elles ont permis d'offrir

une prise en charge médicale à un grand nombre de bénéficiaires issus de populations qui ont dû interrompre le suivi médical suite à la pandémie et à la difficulté d'accès aux soins médicaux spécialisés. Par ailleurs, et dès le mois de mai, la Fondation a apporté son soutien aux opérations médicales menées par les associations partenaires, malgré une programmation qui a fortement été marquée par des suspensions d'activité.

PROGRAMME 2021

Mai - Décembre

9 CAMPAGNES MÉDICALES

3 menées directement par la Fondation

- 1 Campagne Multidisciplinaire
- 2 Campagnes Médico-chirurgicales

6 Campagnes Multidisciplinaires et de la Cataracte

en soutien des associations partenaires

3 Provinces couvertes

Province de Taza à Had M'sila
Province de Taounate à Thar Souk
et à l'Hôpital Provincial de Taounate
Province de Figuig à Talsint et à l'Hôpital Provincial de Bouarfa

5 Provinces couvertes

Sidi Allal El Bahraoui
Rabat
Ksar El Kebir
Oukaimde
Chefchaouen

6 Associations partenaires

- Association Action urgence
- AMMS - Association Médicale Marocaine de Solidarité,
- AMPS - Association Marocaine pour la Protection de la Santé
- APSMIRS - Association Provinciale de Soutien des Malades Insuffisants Rénaux et de Santé
- ANFAS - Association Marocaine d'Aide aux Malades Atteints de Pathologie Respiratoire Chronique
- ARS - Association des retraités de la santé

159 Médecins généralistes, spécialistes, chirurgiens-dentistes et chirurgiens

115 Infirmiers et techniciens

8 Unités médicalisées mobiles de la Fondation et 1 Ambulance (radiologie, biologie, dentaire, ophtalmologie, pharmacie)

12 161 Bénéficiaires

31 672 Actes médicaux

2003 - 2021

959 Campagnes Médicales

1 201 918 Bénéficiaires



MISE A DISPOSITION DES CENTRES DE LA FONDATION POUR LA CAMPAGNE NATIONALE DE VACCINATION



Dans le cadre de la mutualisation des efforts de lutte contre la pandémie, la Fondation a mis à disposition de la Santé Publique 17 structures de proximité destinées à abriter la campagne de vaccination nationale contre la Covid-19. Cela a permis de doter les localités éloignées et ne disposant pas d'infrastructures sanitaires relais, de stations de vaccination adaptées. Onze provinces ont été concernées par cette opération, notamment Boulemane, Azilal, Tinghir, Nador, Midelt et Al Hoceima, où la Fondation a mis à disposition ses centres de formation et de qualification des jeunes et des femmes, les foyers de jeunes filles ainsi que les centres socio-éducatifs et culturels. Cette initiative a été menée en collaboration avec les autorités locales qui ont veillé à ce que les conditions d'accueil et le flux dans les centres de vaccination répondent aux exigences sanitaires.

LES CHANTIERS 2021

SOUTIEN DES ACTEURS SOCIAUX

PROGRAMME DE FORMATION ET ANIMATION DU RÉSEAU ASSOCIATIF

En 2021 et compte tenu du contexte de la crise sanitaire, le programme de formation dédié aux associations a connu une activité circonscrite à la période s'étalant de septembre à décembre. Elle a été marquée par la reprise, en présentiel, des programmes régionaux qui ont entamé leur quatrième phase de mise en œuvre dans le cadre du plan national lancé en 2018.

Les associations, issues des 4 régions de l'Oriental, Sous Massa, Khénifra – Beni Mellal et Ouarzazate – Zagoura – Tinghir, ont bénéficié de modules de formation collective et d'un accompagnement personnalisé selon les problématiques identifiées en amont auprès des acteurs sociaux.

Les programmes ont traité des aspects liés à l'insertion économique, la gestion entrepreneuriale et coopérative, la communication associative et l'exploitation des TIC, les techniques de mobilisation et de mise en réseau ainsi que l'animation socioculturelle. Le choix de ces thèmes est très lié aux besoins d'intervention sur le terrain et aux changements dans les pratiques en matière de fonctionnement et de relation avec l'écosystème social apparus pendant la pandémie.

DISPOSITIF GLOBAL D'INTERVENTION

18 Jours de formation **594** Cadres et responsables associatifs bénéficiaires
44 Jours d'accompagnement **101** Associations

MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME : 4^{ÈME} PHASE DE RÉALISATION 2021

4 Programmes Régionaux
| Oriental | Sous Massa | Khénifra
| Beni Mellal et Ouarzazate | Zagoura
| Tinghir

44 Jours d'accompagnement
455 Cadres bénéficiaires

101 Jours d'accompagnement

18 Jours de formation
202 Cadres bénéficiaires

IMPACT

- 51** Associations se sont engagées dans les programmes d'accompagnement dédiés à l'insertion économique des jeunes
- 30** Associations ayant intégré le digital et les réseaux sociaux comme levier d'activation de leur stratégie communication
- 26** Associations partenaires faisant appel aux techniques de mise en réseau et approches de mobilisation afin de développer de nouveaux partenariats et susciter des levées de fonds



CENTRE ASSOCIATIF SOLIDAIRE
DE BOUKNADEL – SALÉ

A l'issue de la période de suspension de ses activités, le Centre Associatif Solidaire a rouvert ses portes au cours du dernier trimestre de l'année 2021. Plateforme d'encadrement et d'animation mise à disposition du réseau associatif (associations partenaires et autres institutions sociales), le centre a abrité 15 sessions de formation sur une activité opérationnelle de 73 jours. Celles-ci ont été organisées par sept organismes et ont bénéficié à 234 personnes (adhérents et intervenants sociaux).

APPUI AUX ASSOCIATIONS

En 2021, la Fondation a apporté une contribution financière totale d'une valeur de 9 360 000 de dirhams destinés à 46 associations partenaires, dont celles qui sont en charge de la gestion de ses centres socio-éducatifs. L'octroi de

cette contribution solidaire sert à renforcer les moyens des associations pour la réalisation de leurs projets, et à consolider le management et le fonctionnement des structures dont elles ont la responsabilité.

LISTE DES CENTRES GÉRÉS PAR LES ASSOCIATIONS BÉNÉFICIAIRES DE LA CONTRIBUTION AU FONDS DE GESTION

1 RÉGION TANGER - TÉTOUAN - AL HOCEIMA

| Centre Social Féminin d'Al Hoceima | Centre pour Enfants Autistes d'Al Hoceima
| Centre Social pour Sourds-muets d'Al Hoceima | Foyer de Jeunes Filles d'Al Hoceima
| Complexe Culturel et Sportif d'Al Hoceima | Foyer de Jeunes Filles de Beni Bouayach
| Foyer de Jeunes Filles de Targuist

2 RÉGION DE L'ORIENTAL

| Centre Socio-culturel pour Jeunes de Selouane | Foyer de Jeunes Filles d'Oujda-Angad
| Centre de Formation et de Qualification de la Femme de Figuig
| Centre de Formation et de Qualification de la Femme de Bouarfa
| Centre de Formation et de Qualification de la Femme de Tendrara

3 RÉGION BENI MELLAL - KHÉNIFRA

| Centre de Formation dans les Métiers de l'Artisanat de Midelt | Centre pour Jeunes d'Almou
| Centre pour Jeunes de Zaida | Centre Educatif de Tounfit
| Centre de Formation et de Qualification de la Femme d'Imilchil
| Centre de Formation et de Qualification de la Femme de Souk Larbaa | Complexe Social de Mirt
| Foyer des Jeunes Filles de Tanant | Centre de Formation et de Qualification de la Femme d'Azilal
| Centre pour Jeunes d'Azilal

4 RÉGION FÈS - MEKNÈS

| Centre de Formation et de Qualification dans les Métiers de l'Artisanat de Fès

5 RÉGION RABAT - SALÉ - KÉNITRA

| Centre National Mohammed VI des Handicapés de Salé
| Centre de Formation et de Qualification dans les Métiers de l'Artisanat de Salé
| Centre Social pour Personnes Agées de Sidi Allal Bahraoui
| Centre de Formation et d'Insertion des Femmes d'Ain Aouda
| La Maison des Femmes des Marins Pêcheurs de Mehdia
| Centre de Formation et d'Insertion des Femmes de Skhirat
| Centre de Renforcement des Compétences des Femmes d'Ouled Mtaa
| Fondation Mohammed VI pour la Réinsertion des Détenus

6 RÉGION CASABLANCA - SETTAT

| Le Marché Solidaire de l'Oasis
| Centre socio-culturel et d'insertion des Jeunes de Sidi El Bernoussi
| Centre de Consolidation des Compétences des Femmes d'Anfa
| Centre de la Mère et de l'Enfant de Mohammédia

7 RÉGION MARRAKECH - SAFI

| Centre de Formation et de Qualification dans les Métiers de l'Artisanat
| Centre de Renforcement des Compétences des Femmes de Ghmat
| Centre de Formation et de Qualification de la Femme de Tamsilhot
| Centre de Formation et de Qualification de la Femme de Tassaouate
| Foyer Féminin et crèche de Tnine Ourika
| Centre de Formation et de Qualification de la Femme de Touama
| Centre de Formation et de Qualification de la Femme de Chichaoua

8 RÉGION SOUSS - MASSA

| Centre de Consolidation des Compétences des Femmes de Hay Charaf - Agadir
| Foyer de Jeunes Filles de Belfaa
| Complexe Socio-éducatif de Mhita
| Foyer Féminin de Tigirt



LES STRUCTURES
SPÉCIALISÉES
À GESTION
AUTONOME

LES STRUCTURES SPÉCIALISÉES À GESTION AUTONOME

LE MARCHÉ SOLIDAIRE DE L'OASIS - CASABLANCA



Malgré un contexte toujours perturbé par la pandémie, le Marché Solidaire de l'Oasis continue d'afficher une croissance à deux chiffres. Fin 2021, la progression de son activité commerciale enregistrée s'est établie à +21%, portant le cumul du chiffre d'affaires réalisé entre 2017 et 2021 à plus de 200 millions de dirhams.

Cette performance économique est évidemment au service de l'intérêt général. Elle représente un gage de réussite du modèle du Marché Solidaire et de sa mission de valorisation de l'économie sociale et solidaire, en particulier le soutien des coopératives portées par les femmes du rural. Seize nouvelles coopératives ont été référencées en 2021, élargissant ainsi la base de la population bénéficiaire de l'impact de cette plateforme solidaire de commercialisation des produits du terroir.

A terme, celle-ci sera déployée dans les villes de Marrakech, Tanger, Agadir et Rabat, les projets de lancement étant en phase d'études.

LE MARCHÉ SOLIDAIRE DE L'OASIS CHIFFRES CLÉS 2021

Nombre de coopératives référencés **372**



Représentativité régionale des coopératives

Fès - Meknès	59
Souss - Massa	55
Beni Mellal - Khénifra	47
Rabat - Salé - Kénitra	40
Marrakech - Safi	39
Casablanca - Settat	35
Draâ - Tafilalet	31
L'Oriental	29
Tanger - Tétouan - Al Hoceima	25
Dakhla - Oued Ed-Dahab	5
Laayoune - Sakia Al Hamra	5
Guelmim - Oued Noun	2

Produits référencés **9 327**



Top 5 des articles vendus



L'activité 2021 a été marquée par la mise en place d'opérations promotionnelles mises en œuvre avec le concours de l'Agence de Développement Agricole (ADA) et de la Maison de l'Artisanat. Ces actions ont porté sur la mise en place d'un nouveau merchandising au niveau des rayonnages des produits du terroir ainsi qu'une mise en avant du tapis de Taznakht. Cette dernière promotion, menée durant la période de mars à mai a généré une progression des ventes à trois chiffres.

Volume annuel des articles vendus 1 603 940 unités **+20%**

Volume annuel des visiteurs 788 054

LES STRUCTURES SPÉCIALISÉES À GESTION AUTONOME

LE CENTRE NATIONAL MOHAMMED VI DES HANDICAPÉS (CNMH) - SALÉ ET RÉGIONS



En 2021, le CNMH a pu reprendre l'ensemble de ses activités en mode présentiel, tout en maintenant son programme de vigilance et de veille mis en place dans le contexte de la pandémie. Certains services d'accompagnement en distanciel, notamment la plateforme numérique d'éducation HEL, les conférences en ligne et les réunions de sensibilisation, ont été maintenus afin de garder une certaine flexibilité d'action et de continuer à répondre aux nouveaux comportements et besoins d'accompagnement qui se sont imposés lors de la pandémie. L'année 2021 a également été marquée par la signature de l'accord-cadre de partenariat et de coopération avec le Ministère de l'Éducation Nationale, relatif à la lutte contre toute forme d'exclusion scolaire des personnes en situation de handicap. Cet accord-cadre a été conclu pour renforcer le partenariat stratégique entre la Fondation et le ministère avec une implication effective du centre de gestion du CNMH et de ses sections régionales dans l'opérationnalisation du programme national de l'éducation inclusive lancé par le Ministère en 2019.

PRINCIPAUX INDICATEURS DE PERFORMANCE DU CNMH DE SALÉ ET DE SES STRUCTURES RÉGIONALES | Oujda | Fès | Casablanca | Safi | Marrakech |

Activité des cinq pôles de prestations liés à la prise en charge médico-sociale, socio-éducative, sportive, sociale et activités de formation professionnelle durant l'année 2021.

MÉDICAL

- 5 988** Patients en consultation médicale (toutes spécialités confondues hors dentaire)
- 5 125** Soins buccodentaires
- 18 329** Séances de rééducation (orthophonie, psychomotricité, kinésithérapie et orthoptie) et mise à disposition de :
- 700** Appareils orthopédiques (dont 500 appareils sous traités)

SOCIO-ÉDUCATIF

- 621** Bénéficiaires de la prise en charge éducative, culturelle et artistique (dont 500 à distance),
- 83** élèves ont été accompagnés et inscrits dans des classes ordinaires

SPORT

842 Bénéficiaires

FORMATION PROFESSIONNELLE

154 Stagiaires en situation de handicap mental

SOCIAL

5 894 Personnes ayant bénéficié d'une assistance sociale

Programme d'actions relatif à la consolidation des services de prise en charge et au développement de la coopération

- Actualisation et mise en œuvre du Guide de procédures pour la reprise des activités au niveau des établissements médico-socio-éducatifs pour personnes avec handicap, au titre de l'année éducative 2020/2021.
- Formation continue sur l'utilisation du cahier de suivi du handicap (CSH), au profit du personnel du CNMH et des associations partenaires pour l'amélioration de la qualité du suivi de la prise en charge pluridisciplinaire.
- Signature de la convention de partenariat avec la Direction des Services Sociaux des Forces Armées Royales (DGSS/FAR), pour le renforcement des capacités des éducatrices de la DGSS des FAR et la mobilisation des ressources humaines qualifiées.
- Signature de la convention de partenariat avec l'Université Sidi Mohamed Ben Abdellah de Fès pour développer la recherche scientifique et la formation continue en matière du handicap, dans le cadre de la stratégie de promotion de la recherche scientifique et de la formation.
- Production du kit pédagogique d'accompagnement des parents en matière de retard mental, trouble du spectre d'autisme et infirmité motrice cérébrale, dans le but d'impliquer davantage les parents et l'entourage familial dans le suivi et la prise en charge des enfants et jeunes avec handicap.

PROMOTION ET ACTIVITÉS SOCIALES

Du 29 mars au 02 avril 2021

12^{ème} Forum national du handicap sous le Haut Patronage de Sa Majesté le Roi Mohammed VI que Dieu L'assiste, sur le thème "Troubles du Spectre Autistique : Etat des lieux et méthodes universelles de prise en charge"

Cette édition, organisée en partenariat avec City University of New York, l'Organisation Non Gouvernementale (ONG) Humanité et Inclusion et le Collectif autisme Maroc, a porté sur les droits des personnes atteintes d'autisme et les dimensions médico-sociales et psycho-éducatives liées à la prise en charge des troubles du spectre autistique. De nombreux experts et intervenants internationaux, dont des délégations arabe et africaine, sont intervenus dans le cadre de la promotion de la coopération Sud/Sud en matière des droits des personnes avec handicap.

20 Mai

Conférence " Etude d'impact du Covid-19 sur la vie des personnes en situation de handicap"

Organisée en mode semi-présentiel, cette conférence a été l'occasion d'exposer l'état des lieux et d'analyser les répercussions physiques, socio-économiques et psychologiques de la pandémie sur les personnes en situation de handicap (PSH). Elle a permis d'appréhender le vécu des PSH et d'évaluer les changements d'habitudes devant amener à une révision des méthodologies de prises en charge et d'accompagnement. Le CNMH a été présenté comme modèle en tant que structure ayant pu adapter son mode de fonctionnement et garantir la continuité de ses services médico-socio-éducatifs.

27 Septembre

Organisation d'un webinar sur la rentrée éducative 2021-2022

Dans le cadre de sa démarche de gestion participative, la direction du CNMH, les responsables des différents pôles et sections régionales ont animé un webinar d'échange et de préparation de la rentrée éducative du 1^{er} octobre 2021. S'adressant aux parents des PSH et aux associations et ONG partenaires, ce webinar a permis d'évaluer les nouvelles attentes ainsi que les besoins des PSH et des parties prenantes, et de les mettre en perspective par rapport aux programmes d'accompagnement et d'animation.

Le webinar a également été l'occasion pour le CNMH de présenter son nouveau plan d'actions 2022 qui intègre les nouvelles technologies d'éducation et de communication, ainsi que les nouvelles mesures de la réforme du système éducatif national, édictées par le projet 4 des dispositions de la loi n° 51-17.

03 - 04 Novembre

Section Régionale de Marrakech - Première édition du Festival régional du handi-théâtre « théâtre inclusif »

Placée sous le signe de l'évasion et de la créativité, cette première édition a été l'occasion pour les enfants et les jeunes en situation de handicap, issus de huit associations et centres de prise en charge de la région Marrakech - Safi, de se produire à travers diverses pièces de théâtre.

Encadrée par des universitaires, des artistes, des médecins et des éducateurs spécialisés du milieu du handicap à l'échelle de la région, cette manifestation culturelle a permis de valoriser les capacités artistiques et expressives des jeunes PSH, une démarche essentielle dans leur processus d'intégration socioculturelle. Plus de 120 jeunes filles et garçons en situation de handicap, encadrés par 20 cadres socio-éducatifs de la Section Régionale et des associations partenaires ont participé à cet événement.

Au terme de cet événement, des attestations de participation ont été remises aux jeunes PSH ainsi qu'aux représentants des associations et des centres de prise en charge impliqués.

30 Novembre - 03 Décembre

Section Régionale de Safi - Portes ouvertes à l'occasion de la Journée internationale du handicap

En vue d'encourager la participation sociale active des PSH, la Section Régionale de Safi a organisé une manifestation culturelle et artistique de quatre jours, sous le thème "BE SMILE". Cet événement a été l'occasion pour les jeunes PSH, leurs familles et organisations régionales œuvrant dans le champ du handicap de se retrouver autour d'ateliers pédagogiques et créatifs, d'activités récréatives et sportives ainsi que de workshops portant sur les défis d'inclusion socio-culturelle et professionnelle des PSH.

Il a également servi de plateforme d'exposition de différentes toiles de peinture et de tableaux muraux réalisés en amont par les jeunes PSH encadrés au niveau de la section régionale de Safi.

Ces JPO, ouvertes au grand public, ont permis de sensibiliser les visiteurs à la situation des personnes handicapées et à leur place en tant que citoyens à part entière au sein de la société.

L'invité d'honneur cette année était la Faculté pluridisciplinaire de Safi (annexe de l'Université Caddi Ayyad de Marrakech), qui a pris en charge les ateliers éducatifs et créatifs en matière de peinture, de nouvelles technologies et de communication artistique mis à disposition des participants avec handicap.

10 Décembre

Conférence virtuelle sur la violence contre les filles et les femmes en situation de handicap

Cette conférence, initiée en partenariat avec le Fonds des Nations Unies pour la Population (FNUAP) a porté sur les effets de la crise sanitaire et du confinement sur le vécu des femmes et des filles dans le monde, notamment l'augmentation constatée d'actes de violence fondés sur le genre. Elle a mis en évidence l'urgence d'agir et de mettre en place les mécanismes de lutte contre ce phénomène d'une part, et la nécessité d'adopter des mesures spécifiques de protection des PSH d'autre part. Cette conférence rentrait dans le cadre du programme d'activités contre la violence basée sur le genre, mené par le FNUAP entre le 25 novembre et le 10 décembre, dates correspondant respectivement à la Journée internationale pour l'élimination de la violence basée sur le genre et la Journée internationale des droits humains.

LES STRUCTURES SPÉCIALISÉES À GESTION AUTONOME

LE CENTRE D'AIDE ET D'INSERTION PAR LE TRAVAIL (CIAT) - SALÉ



L'année 2021 a constitué un nouveau cap en termes d'activité pour le CIAT. Celui-ci a enregistré une bonne reprise après les épisodes de la pandémie et des interruptions d'exploitation du centre, avec des niveaux de résultats commerciaux jamais atteints depuis son ouverture en 2017.

Cette performance est le fruit d'une stratégie de développement qui a porté sur l'enrichissement de l'offre du CIAT, et la mise en œuvre d'une stratégie promotionnelle plus soutenue, intégrant notamment les réseaux sociaux. Le CIAT a ainsi opéré une large diversification de ses produits et services, combinée à une extension des capacités d'accueil. Celle-ci a concerné l'offre de restauration (service traiteur et nouveau stand pizzeria - grillades), l'intégration d'une unité mobile relevant de la pépinière du CIAT, la mise en place de nouveaux espaces événementiels (parc de jeux pour enfants, poney club, restructuration du parc animalier

et installation d'un chapiteau dédié aux événements). La production agricole Bio a également été améliorée en terme de types de cultures et de volumes.

Parallèlement, des efforts importants de promotion ont été déployés à travers la coopération (stands de vente et d'information chez les partenaires institutionnels et commerciaux) et une forte présence dans les médias, portée par les jeunes travailleurs en situation de handicap mental (TSHM).

Partie-prenante du CIAT, les jeunes TSHM participent activement à son exploitation, tout en bénéficiant d'un encadrement et d'une formation continue adaptés. En termes de capacité d'employabilité en environnement externe, 23 d'entre eux (sur les 58) sont à 100% de capacité professionnelle, 24 sont à 60% et 11 à 30%. En 2021, ils ont bénéficié de plusieurs modules de renforcement des compétences et de développement personnel.

INDICATEURS CLÉS 2021

Activité professionnelle des TSHM

58

TSHM ACTIFS
dans les unités de travail
du CIAT et de l'Espace
Handi Idmaje

21

Pôle Agriculture

11

Pôle Restauration

6

Atelier Boulangerie

6

Espace Handi Idmaje

5

Atelier Pâtisserie

4

Pôle Espace de vente

3

Atelier Réparation des chaises roulantes

2

Atelier Conditionnement & Stock

Activité Commerciale & Promotionnelle CIAT - Salé



28 217 Visiteurs



156 Événements abrités
(Anniversaires, B to B, fêtes...)



9 Stands de vente
en externe

- Université internationale de Rabat - 25 Mars
- Forum CNMH - 31 Mars
- La fondation ABABOU - 24 Avril
- Ryad square - 1 et 2 Mai
- La fondation ABABOU - 5 Mai

- La fondation ABABOU - 9 Juillet
- Mega Mall - Du 11 au 31 Octobre
- Marché BIO RABAT - Chaque samedi
- ONCF - Décembre

Espace Handi Idmaje - Guiche Loudaya



19 800 Clients au magasin d'épicerie fine

11 376 Clients à la boulangerie

13 655 Articles traités au pressing Idmaj

8 238 Couverts servis au restaurant Gusto

LES STRUCTURES SPÉCIALISÉES À GESTION AUTONOME

LE CENTRE DES TRÈS PETITES ENTREPRISES SOLIDAIRES (CTPES) - CASABLANCA ET FÈS

Au cours de l'année 2021, le CTPES a montré une résilience face à la pandémie, en se mobilisant fortement dans ses actions d'accompagnement de proximité au profit des TPES incubées qui ont été impactées par les effets de la crise. L'appui technique a ainsi été renforcé à travers l'augmentation de l'effectif des conseillers - accompagnateurs, et le développement de nouveaux outils de travail. Il s'agit notamment du guide CTPES, un kit qui trace le chemin entrepreneurial des porteurs de projets, de leur inscription au programme d'incubation à l'installation en environnement externe, tout en présentant les conditions et livrables nécessaires à chaque étape. Le kit comporte également les lignes directrices de l'intervention des conseillers - accompagnateurs pour que soit garantie une mise en œuvre efficace du processus de développement des compétences des porteurs de projet. Par ailleurs, et en vue d'assurer une bonne conduite du déploiement de la plateforme des CTPES qui sera élargie aux villes de Salé et d'Oujda, une nouvelle organisation sous forme de gestion en réseau a été mise en place à partir du CTPES de Casablanca.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

Suivi des promotions des très petites entreprises accompagnées



CTEPS Casablanca

- 6^{ème} Promotion : Phase de recrutement pour la création et l'accueil au niveau du centre
- 5^{ème} Promotion : Post-crédation - En cours d'incubation
- 4^{ème} Promotion : Phase de post-incubation et préparation pour l'installation en environnement externe



CTPES Fès

- 3^{ème} Promotion : Sélection et accompagnement pour la création juridique et l'installation au niveau du centre
- 2^{ème} Promotion : Post-crédation - En cours d'incubation
- 1^{ère} Promotion : Phase de post-incubation et préparation pour l'installation en environnement externe

CHIFFRES CLÉS

627 Jeunes entrepreneurs accompagnés

66,1 Millions de dirhams de chiffre d'affaires réalisés par les TPE

255 Entreprises solidaires hébergées

551 Postes d'emplois créés

100% des activités ont été formalisées

100% de bancarisation

95% Taux de pérennité des TPE

PROMOTION ET COOPERATION



Programme PNUD - Projet ARZATLAS ■ Juillet - Décembre

Fruit d'un partenariat avec le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD), le projet Arzatlas s'inscrit dans le cadre du Programme de Micro-financement (PMF) du Fonds pour l'Environnement Mondial (FEM). Mis en œuvre au Maroc par le CTPES de Fès, il vise le développement durable d'initiatives issues de l'Economie Sociale et Solidaire (IESS) opérant dans l'entrepreneuriat vert. Il cible principalement les projets de préservation et de valorisation de la cédraine dans les provinces d'Ifrane, Khénifra et Boulemane. En juillet, le CTPES Fès a procédé au lancement du programme en réunissant les acteurs locaux en lien avec l'entrepreneuriat et l'écosystème de la cédraine. En décembre 2021, des focus groupes et des sessions de sensibilisation sur l'entrepreneuriat vert ont été réalisés au profit des bénéficiaires du programme.



Programme Switchmed II : «Programme d'Appui des Entreprises Vertes au Maroc» ■ Juillet

Après la constitution du réseau PNS, Partenariat National de Soutien des Switchers, le CTPES a lancé, en concertation avec les membres du réseau et son partenaire Switchmed, les formations de 36 formateurs sur les outils et méthodologies Switchmed. Une action qui vise le renforcement des capacités des compétences du réseau, dans le but de constituer un pool d'experts dédiés à l'accompagnement des entreprises durables.

Master Accompagnement Entrepreneurial

Initié en 2016 par la Fondation Mohammed V pour la Solidarité et l'Université Hassan II, le Master Accompagnement Entrepreneurial vise à soutenir la dynamique entrepreneuriale au Maroc. Porté par le CTPES, il ambitionne de créer un vivier de compétences essentielles pour l'accompagnement des porteurs de projets bénéficiaires des programmes d'insertion économique de la Fondation.

En 2021, le Master a été dupliqué dans la ville de Fès, à travers un nouveau partenariat avec l'Université EuroMed qui a accueilli une première promotion de 20 apprenants. Avec le Master de Casablanca et celui de la Faculté Polydisciplinaire de Larache, qui en sont respectivement à la 6^{ème} promotion et 2^{ème} promotion, le programme du cursus compte un effectif de 90 participants qui achèveront leur formation en 2023.

A fin 2021, le Master a accueilli 268 apprenants dont 80 lauréats sont actuellement actifs au sein des différents programmes relevant de la Fondation, 26 évoluant en tant que conseillers et/ou cadres dans des organismes financiers et 148 en cours de formation (la formation étant étalée sur une période de deux années).

LES STRUCTURES SPÉCIALISÉES À GESTION AUTONOME

LE CENTRE MOHAMMED VI DE SOUTIEN A LA MICRO-FINANCE SOLIDAIRE (CMS) – CASABLANCA

En 2021, le secteur marocain de la microfinance a su maintenir le cap et faire preuve de résilience. A fin décembre 2021, le secteur a enregistré une légère augmentation de l'encours de prêts accordés qui s'est établi à 8,2 milliards de DH, et comptabilisait 840 333 clients actifs.

En ce qui concerne le CMS, l'activité 2021 a été marquée par une reprise soutenue de son intervention auprès des associations de micro-crédit et des clients bénéficiaires (programme de formation et événements de soutien à la commercialisation) ainsi que des travaux d'analyse et de veille sectorielle. Le CMS a par ailleurs élargi son réseau de coopération, en mettant en place un partenariat stratégique avec le Fonds JAIDA qui vise notamment le développement de nouvelles niches économiques afin d'accompagner l'évolution des besoins des micro-entrepreneurs. De même, de nouveaux projets de coopération ont été lancés en étude avec l'Agence Française de Développement Swiss Contact et DevelopmentAid en vue de renforcer les mécanismes et outils d'accompagnement et de formation.

PROGRAMME D'APPUI AUX COMPETENCES FORMATION

Plan de formation spécifique inter AMC (Associations Marocaines de Microcrédit) & micro-entrepreneurs

Le plan de formation 2021 a été déployé sur trois axes d'intervention :

- Axe 1** Formation du middle management, du personnel back et front office et des micro-entrepreneurs toutes activités confondues autour des thématiques liées à la gestion du risque, le contrôle interne, la commercialisation, la gestion des impayés, la digitalisation et l'éducation financière.
- Axe 2** Formation continue des agents des AMC et renforcement des compétences des micro-entrepreneurs.
- Axe 3** Nouveau cycle de formation en faveur des Responsables Performance Sociale et des Managers Back Office et Réseau des AMC. Celui-ci, programmé en partenariat avec Microfinanza et Jaida, a porté sur la Finance Verte notamment les thématiques relatives aux principes et indicateurs clés de la Finance Verte, l'impact en microfinance verte, les produits financiers et non financiers verts ainsi que le outils d'élaboration d'une stratégie de finance verte.

Bilan du plan de formation spécifique Inter AMC & Micro-entrepreneurs

LIBELLÉ	NOMBRE DE JOURS DE FORMATION	EFFECTIF	JFP(*)
Formations spécifiques des agents AMC	448	486	2 623
Formations des Micro-entrepreneurs	62	1 467	1 969
Conseil et ingénierie de formation	111	1 808	2 123
Soutien logistique	39	877	1 432
Formations e-Learning des agents des AMC et des micro-entrepreneurs	1 358	2 323	1 358
TOTAL	2 018	6 961	9 505

(*) JFP : Journées de Formation Participants (Journées de formation x Effectif)

Autres activités de formation

Programme Moazara



Initié par le Ministère du Tourisme, de l'Artisanat, du Transport Aérien et de l'Economie Sociale, le programme Moazara est destiné à contribuer au financement de projets innovants à l'impact socio-économique durable, à travers la création d'au moins une coopérative par projet soumis dans les domaines de l'Economie Sociale et Solidaire.

Pour sa première année de mise en œuvre, le programme a bénéficié de l'intervention du CMS auprès des porteurs de projets sélectionnés par le programme. Le CMS a mis en place un dispositif de 293 journées de formation professionnelles au profit de 236 porteurs de projets issus des Fès et d'El Jadida. Les formations, organisées pendant les mois de mars et février, ont porté sur les thèmes : digitalisation, techniques de vente, marketing stratégique et labellisation ainsi que le commerce International

Formation des Accompagnateurs – Projet TAM III



Dans le cadre du projet "Programme d'appui aux très petites, petites et moyennes entreprises - Taahil Al Moukawalat » (Projet TAM III), le CMS a formé 15 accompagnateurs en charge de l'appui au renforcement de compétences des micro-entrepreneurs bénéficiaires du Projet TAM. La formation, réalisée en distanciel, a porté sur un programme complet de thématiques couvrant notamment l'élaboration du business plan, l'adaptation des produits micro-finance à la TPE, la gestion des risques et le contrôle interne, la gestion des défaillances de la TPE et la maîtrise des coûts.

Formation Certifiante des Formateurs – Education Financière



Le CMS, en partenariat avec la Fondation Marocaine de l'Education Financière (FMEF), a organisé un cycle de formation en présentiel au profit de 15 agents AMC et membres de l'équipe du CMS. Cette formation certifiante a été déclinée en six modules : fixation des objectifs, gestion du budget, épargne, moyens de paiement, financement et surendettement, assurances et risques.

LES STRUCTURES SPÉCIALISÉES À GESTION AUTONOME

**LE CENTRE MOHAMMED VI DE SOUTIEN
A LA MICRO-FINANCE SOLIDAIRE (CMS) - CASABLANCA - (SUITE)**

PROMOTION DE LA MICRO-ENTREPRISE & SOUTIEN A LA COMMERCIALISATION DES PRODUITS DES MICRO-ENTREPRENEURS



Programme de célébration de la Journée Arabe de l'Inclusion Financière - Avril à juin

Le CMS a pris part aux rencontres virtuelles et webinars qui ont porté sur deux thématiques spécifiques.

La digitalisation : levier de l'inclusion financière. Et l'entreprenariat et financement des TPME. Ces interventions entraînent dans le cadre du programme de la Journée Arabe de l'Inclusion Financière, événement organisé par Bank Al-Maghrib au profit des étudiants de l'enseignement supérieur répartis sur l'ensemble du Royaume.



Organisation des 7^{ème} et 8^{ème} éditions du Prix National du Micro-Entrepreneur Avril et Novembre

Cette année et compte-tenu de l'annulation de l'édition 2020 pour cause de pandémie, le CMS a organisé exceptionnellement deux éditions du Prix National du Micro-entrepreneur. Celles-ci ont eu lieu le 7 avril 2021 à Casablanca (7^{ème} édition) et le 19 novembre 2021 à Fès (8^{ème} édition). Elles ont été l'occasion de primer un total de 58 lauréats, dont 33 femmes, pour l'originalité et la réussite de leurs micro-projets.



Lancement de la 1^{ère} édition du Bazar Solidaire à M'diq - Juillet à septembre

Nouvelle manifestation lancée par le CMS, le Bazar Solidaire vise à offrir de nouvelles perspectives aux micro-entreprises, très petites entreprises (TPE) et coopératives dont l'activité a été impactée par les effets de la pandémie, tout en contribuant à la promotion de la région d'accueil de l'événement. Son objectif principal est de soutenir la commercialisation des produits et services des bénéficiaires du microcrédit.

Pour sa première édition, le Bazar Solidaire s'est installé, pendant la période estivale, à M'diq, destination estivale de la zone côtière Tamuda Bay connue pour sa dynamique touristique. L'événement, a connu la participation de 150 exposants bénéficiaires du microcrédit et du programme d'initiatives économiques intégrées de la Province M'diq-Fnideq et a accueilli près de 30 000 visiteurs. Il a par ailleurs permis de créer une centaine d'emplois saisonniers directs et indirects en faveur des jeunes de la région qui ont pu apporter leur aide aux exposants en tant que commerciaux ou techniciens. Au-delà du fort impact économique, 90 exposants ont bénéficié de séances de formation en Education Financière assurées par le CMS.



En parallèle du Bazar Solidaire, une étude d'impact du microcrédit et un recensement des besoins en formation des micro-entrepreneurs ont été menés par les équipes du CMS auprès de 120 participants.

Programme national d'appui aux Activités Génératrices de Revenus - Décembre

En partenariat avec la Fondation CDG, le CMA a organisé la 7^{ème} édition du Programme national d'appui aux AGR par le soutien à la création de la micro-entreprise. Cette édition a été l'occasion de primer 200 projets (dont 39% portés par des femmes). Ces derniers ont bénéficié de subventions financières pour le développement de leurs activités d'un montant total de 2,7 millions de dirhams. Les associations marocaines de microcrédit ayant participé à cette 7^{ème} édition ont également été distinguées.

OBSERVATOIRE DE LA MICROFINANCE

Pendant l'année 2021, l'Observatoire de la Microfinance a poursuivi ses différents travaux d'analyse et de veille sectorielle rentrant dans le cadre de sa mission d'information. De nouvelles études ont été également lancées dans le cadre de nouveaux projets du CMS. Il s'agit notamment de la marketplace qui sera mise à disposition des micro-entrepreneurs bénéficiaires de l'accompagnement du CMS.

En ce qui concerne les livrables réalisés par l'Observatoire de la microfinance, ils ont porté sur :

- la conduite d'une enquête sur l'impact des microcrédits et des programmes de formation du CMS déployés durant la phase post-confinement Covid-19 en faveur des micro-entrepreneurs ayant participé à la première édition du "Bazar Solidaire" ;
- l'élaboration d'un rapport d'envergure qui a concerné l'évaluation de la situation des projets portés par 73

lauréats bénéficiaires du Prix du Micro-entrepreneur des années 2018, 2019 et 2020. Ce rapport a fait suite aux missions d'audit et de mesure de l'impact de la pandémie sur les activités et les conditions de vie des micro-entrepreneurs. Etudes menées par les équipes du CMS, du Fonds JAÏDA et de la Fondation CDG pendant les mois de mai et juin 2021 ;

- le suivi de deux projets entrant dans le cadre de l'Initiative Deauville de la Banque Mondiale pour le développement de la Microfinance au Maroc ; à savoir la Plateforme électronique de reporting sur la Microfinance au Maroc et la Digitalisation de modules de formation du CMS ;
- la production et la diffusion des tableaux de bord mensuels et des notes trimestrielles sur le secteur de la Microfinance au Maroc.

LES STRUCTURES SPÉCIALISÉES À GESTION AUTONOME

LES CENTRES DE QUALIFICATION ET DE FORMATION DANS LES MÉTIERS DE L'ARTISANAT - CQFMA - FÈS - MARRAKECH - SALÉ



L'activité 2021 des CQFMA a connu une reprise progressive, marquée par un glissement des programmes de formation 2020 et 2021, suite à la fermeture des centres pour une période de six à huit mois en 2020. La formation de la promotion 2020, qui a redémarré en novembre 2020, s'est achevée en juillet 2021. Quant à celle de la promotion 2021, elle a commencé en mai 2021 pour prendre fin en avril 2022. Les CQFMA ont pris toutes les mesures nécessaires afin d'adapter les programmes d'apprentissage et moduler, en conséquence, les cours techniques appliqués et théoriques selon les promotions, afin d'assurer un encadrement qualitatif et des conditions optimales de travail au sein des centres. En 2021, le CQFMA de Salé a connu une restructuration de son activité, à travers une mise à niveau organisationnelle (nouvel organigramme, renforcement des compétences et nouvelle approche participative de fonctionnement) ainsi que le renforcement de son programme pédagogique (intégration des entreprises et des coopératives dans le cursus résidentiel, nouvelles filières dans les métiers, introduction d'activités extra-scolaires éducatives).

PROGRAMME DE FORMATION

Situation des effectifs 2020 - 2021

	CQFMA FÈS	CQFMA SALÉ	CQFMA MARRAKECH
Effectif Promotion 2021	619	460	800
	1 879		
Effectif Promotion 2020	873	248	671
	1 792		
Effectif des stagiaires par centre	1 492	708	1 471
EFFECTIF GLOBAL DES STAGIAIRES	3 671		

Effectif des apprentis par filières Focus sur la Promotion 2021

	CQFMA FÈS	CQFMA SALÉ	CQFMA MARRAKECH
Cuir	28	2	14
Bois	48	42	41
Textile	414	365	638
Métaux	73	16	49
Terre	51	20	54
Matières végétales	5	15	4

En ce qui concerne l'encadrement du volet pratique de la formation, pris en charge par les entreprises, artisans et coopératives opérant à l'extérieur des

centres, ce sont au total 495 structures qui ont accueilli les jeunes apprentis au sein de leurs ateliers de production.

PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT POUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES LAUREATS

Parallèlement à la formation des jeunes, les CQFMA mettent en œuvre différents leviers qui favorisent l'insertion professionnelle des lauréats, directement en entreprise ou via le soutien à la création d'activité économique.

En 2021, la cellule d'aide à l'insertion a repris son activité en organisant des actions de recrutement et en accompagnant les jeunes lauréats dans la construction de leurs projets professionnels.

Activité d'insertion professionnelle

	CQFMA FÈS	CQFMA SALÉ	CQFMA MARRAKECH
Lauréats insérés en entreprise artisanale d'accueil	127	41	180
Lauréats insérés dans des coopératives artisanales	58	33	120
Lauréats en situation d'auto-emploi	16	25	30
Lauréats soutenus pour la création de coopératives	1	19	120
Lauréats soutenus pour un projet de création d'activité	1	14	25

FORMATION CONTINUE DES ARTISANS, PROMOTION ET COOPERATION

En 2021, les différents CQFMA ont relancé les activités liées à la formation continue des artisans opérant sur les marchés locaux, renforcées par les programmes de coopération internationale.

De même, les actions promotionnelles au sein des centres et auprès des partenaires institutionnels ont été mises en œuvre afin de soutenir le travail des artisans et développer les horizons des apprentis.

CQFMA SALÉ

Formation et coopération

- Convention de partenariat avec la Fraternité de la Gendarmerie Royale pour l'accueil et la formation aux métiers de l'artisanat en faveur des enfants atteints d'autisme
- Convention de partenariat avec l'Association Nabta Maroc pour la formation des artisans

Evénements

- Rencontre avec les coopératives portées par les femmes, les artisanes et les jeunes filles apprenties autour du travail de la femme dans les métiers de l'artisanat
- Organisation d'une exposition réalisée par les enfants de l'Association Marocaine de l'Art et du Développement sur le thème "Les petits doigts dans le développement de l'art, héritage du passé et patrimoine du présent"
- Visite de la délégation du Gouvernement de la République Centrafricaine

CQFMA FÈS

Formation et coopération

- Formation par le Département de l'Artisanat de Banque Al Maghrib de 236 artisans à la gestion financière et aux produits financiers
- Atelier de sensibilisation sur la loi 12.00 organisant la formation par apprentissage de 40 artisans
- Cours d'anglais pris en charge par l'American Language Center en faveur de 21 artisans et 91 apprentis
- Formation de huit jeunes artisans au métier du brocard (période de neuf mois)

- Convention de partenariat avec le Département de l'Artisanat et l'UNESCO pour la sauvegarde du métier du brocard de l'innovation dans l'artisanat
- Convention de partenariat pour la préservation des métiers et la formation en Design avec la Fondation Michelangelo et le Département de l'Artisanat

Evénements

- Visite de travail des élèves du Lycée Professionnel Balzac d'Alembert (Issoudun - France)
- Journée de travail avec les étudiants en Design de l'Université Euromed autour des thèmes du design et de l'innovation dans l'artisanat

CQFMA MARRAKECH

Formation et coopération

- Formation en commerce digital de 30 artisans et coopératives dans le cadre d'un partenariat avec l'association Anoual et l'Ambassade des Etats-Unis d'Amérique
- Convention de partenariat avec l'association Anoual et l'Ambassade des Etats-Unis d'Amérique pour la création d'une plateforme numérique de commercialisation des produits des artisans

Evénements

- Exposition commerciale à l'hôtel Naoura Barrière
- Organisation d'un stage de formation aux techniques de production du plâtre au profit des étudiants de la Faculté de Sciences de Marrakech
- Evénement de journées portes ouvertes en faveur d'écoliers et de lycéens pour la découverte des métiers de l'artisanat
- Organisation de workshops en faveur des étudiants de l'Université de Florence, de l'Ecole d'Architecture de Marrakech et de VCU Art Qatar



FONDATION MOHAMMED V POUR LA SOLIDARITÉ
RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



3, Rue Arrissani, Hassan - Rabat - MAROC - B.P : 4253, Rabat
Tél. : +212 (0) 5 37 26 36 37/38 • Fax : +212 (0) 5 37 26 36 39
e-mail : solidarite@fm5.ma • Site Web : www.fm5.ma